

### 03人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ

施策名称	総括評価		今後の方向性
1交通安全の推進	B	交通事故件数は減少傾向にあり、市民の交通安全意識の向上や交通安全施設の整備が一定程度進んでいるといえます。	交通安全に関する意識向上を引き続き図り、交通事故のない安全なまちを目指します。
2防犯対策の充実	B	防犯灯の設置等が進んでおり、刑法犯罪件数の減少も見られることから、安全・安心に生活できる環境整備は一定程度進んでいるといえます。	住民全体が力を合わせ犯罪の起きにくい地域環境をつくりだしていきます。
3消費生活の安全確保	B	日々新たな手口や商法が生み出されている消費者被害に対応すべく消費生活センターの体制強化を図り、増加傾向にある苦情や相談等に対応し、消費者意識の向上を図っています。	市民生活の安定及び向上を目指します。
4省エネの推進・新エネルギー導入促進	B	新庁舎建設事業では、石岡市の気候風土を活かした省エネルギー手法を取り込み、地域に根付く環境配慮型庁舎を計画しています。 一方省エネルギーの推進では、市の施設におけるエネルギー使用量は5年間で5%以上削減（原油換算）を達成していることから、現状の取組体制には一定の効果が認められます。更なる省エネを推進し地球環境に配慮した街づくりを目指していきます。	新庁舎建設事業では、環境に配慮した新庁舎の建設を進めます。省エネルギーの推進では、省エネ・節電についての意識啓発に取り組み、尚一層の推進を図ります。
5上水道の整備	C	現状、有収率向上のための定期的な漏水調査の取り組みについては効果が認められますが、管の老朽化のため漏水の発生頻度が増加傾向にあります。 更新については、財源、人材共に乏しく十分な更新が出来ているとは言いがたい状況ではありますが、漏水多発区域（トーホーランド）の布設替工事を平成28年度より着手しました。	安全で安定した水道水を供給するための施設管理及び漏水調査の回数を増やすと共に、老朽化施設の効率的な更新を行います。

### 03人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ

施策名称	総括評価		今後の方向性
6循環型社会の構築	B	<p>環境監視員の活動等により、不法投棄の早期発見につながっています。</p> <p>1人当たりの年間ごみ排出量については、引き続き排出段階時におけるごみの減量化について、周知方法や取り組みを検討していきます。</p>	更なるごみの減量化やリサイクル推進のため、市民に関心を持つてもらえるよう広報紙を含めた啓発の充実を図っていきます。
7環境保全の推進	B	<p>河川水質等の分析及び公害等の各種調査・分析を行っております。現状の検査結果等では異常値はないことから、環境保全の各種取り組みには一定の効果が認められます。また、身近なみどり整備推進事業では、計画時早急な対応が必要と判定された森林は、計画に沿った間伐等が進んでいますが、計画策定後に荒廃が進んだ森林については現状をみながら進めざるを得ない状況です。</p>	水質を浄化の啓発活動とともに生活排水を処理できる環境を整える必要があります。また、荒廃した森林の間伐や県の森林湖沼環境税を活用し、市民提案による整備を支援していきます。
8協働によるまちづくりの推進	A	<p>石岡市協働のまちづくり条例施行後、市民満足度は向上しており、一定の成果を上げているといえます。</p>	常に協働によるまちづくりを意識し、ひざを交えてパートナー（市民）と話し合いながら、市民活動に参加しやすい環境づくりを進めます。

# 平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

政策目標	O3人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ
基本施策	O1交通安全の推進
具体的取り組み例	安全で安心な道路・歩道環境の整備

## 1 総括評価

評価コメント	
B	交通事故件数は減少傾向にあり、市民の交通安全意識の向上や交通安全施設の整備が一定程度進んでいるといえます。
A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要	今後の方向性 交通安全に関する意識向上を引き続き図り、交通事故のない安全なまちを目指します。

## 2 主要事業の概要

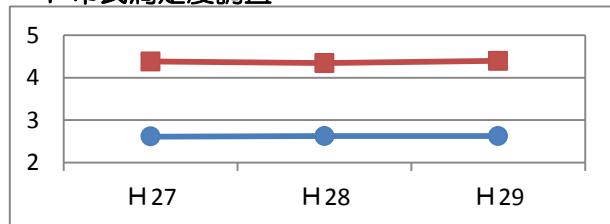
事業名【担当課】	事業の成果と今後の方向性
交通安全対策経費 【まちづくり協働課】	更なる交通安全への意識啓発を進めていきます。
交通安全施設整備事業 【道路建設課】	限られた予算の中で、必要性・緊急性の高い箇所から効率的に整備を行います。

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

## 3 成果指標

指標名	施策の説明	単位	初期値	目標値	H28 (実績値)
交通事故死者数	石岡市の年間交通事故死者数	人	8 (H22)	0	3
交通事故件数	石岡市の年間交通事故件数	件	300 (H22)	270	257

## 4 市民満足度調査



	満足度 (●で表記)	重要度 (■で表記)
平成27年度調査	2.61	4.38
平成28年度調査	2.62	4.34
平成29年度調査	2.62	4.40

# 平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

政策目標	O3人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ
基本施策	O2防犯対策の充実
具体的取り組み例	地域との協働による防犯環境の向上、街路灯・防犯灯の設置、エンゼルパトロールの実施

## 1 総括評価

評価コメント	
B	防犯灯の設置等が進んでおり、刑法犯罪件数の減少も見られることから、安全・安心に生活できる環境整備は一定程度進んでいるといえます。
A 順調	今後の方向性
B 概ね順調	住民全体が力を合わせ犯罪の起きにくい地域環境をつくりだしていくま
C 遅れている	す。
D 見直しが必要	

## 2 主要事業の概要

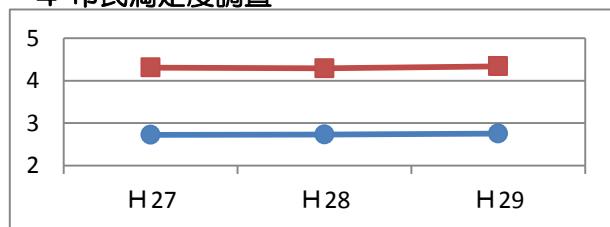
事業名【担当課】	事業の成果と今後の方向性
安全・安心まちづくり推進事業【まちづくり協働課】	エンゼルパトロール(無償ボランティアによる防犯パトロール)会員の登録者の増加を図ります。
街路灯・防犯灯事業【まちづくり協働課】	必要な場所への防犯灯・街路灯の整備を進めます。

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

## 3 成果指標

指標名	施策の説明	単位	初期値	目標値	H28 (実績値)
防犯灯設置及び器具等交換灯数	市内の防犯灯設置及び器具等交換灯数	灯	207 (H24)	660	718
エンゼルパトロール登録者数	登録者数	人	986 (H22)	1000	897
刑法犯罪件数	石岡市の刑法犯の件数	件	983 (H22)	830	726

## 4 市民満足度調査



	満足度 (●で表記)	重要度 (■で表記)
平成27年度調査	2.72	4.31
平成28年度調査	2.73	4.29
平成29年度調査	2.75	4.34

# 平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

政策目標	O3人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ
基本施策	O3消費生活の安全確保
具体的取り組み例	消費生活センターの設置、消費生活に関する苦情・相談の受付対応

## 1 総括評価

評価コメント	
<b>B</b>	日々新たな手口や商法が生み出されている消費者被害に対応すべく消費生活センターの体制強化を図り、増加傾向にある苦情や相談等に対応し、消費者意識の向上を図っています。
A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要	今後の方向性
	市民生活の安定及び向上を目指します。

## 2 主要事業の概要

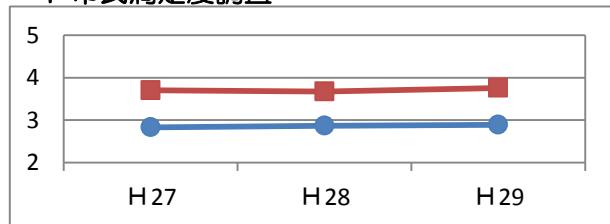
事業名【担当課】	事業の成果と今後の方向性
消費者保護育成事業 【まちづくり協働課】	消費者へのバックアップ体制の整ったまちを目指します。

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

## 3 成果指標

指標名	施策の説明	単位	初期値	目標値	H28 (実績値)
相談件数	消費者トラブル等相談	件	399 (H22)	270	397
出前講座	消費生活に関する出前講座	回	4 (H22)	7	2
消費者トラブル発生件数	消費者トラブルの年間発生件数	件	341 (H22)	250	338

## 4 市民満足度調査



	満足度 (●で表記)	重要度 (■で表記)
平成27年度調査	2.83	3.70
平成28年度調査	2.87	3.68
平成29年度調査	2.89	3.76

# 平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

政策目標	O3人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ
基本施策	O4省エネの推進・新エネルギー導入促進
具体的取り組み例	省エネキャンペーンの実施、公共施設における自然エネルギーの有効活用

## 1 総括評価

		評価コメント
<b>B</b>		新庁舎建設事業では、石岡市の気候風土を活かした省エネルギー手法を取り込み、地域に根付く環境配慮型庁舎を計画しています。一方省エネルギーの推進では、市の施設におけるエネルギー使用量は5年間で5%以上削減（原油換算）を達成していることから、現状の取組体制には一定の効果が認められます。更なる省エネを推進し地球環境に配慮した街づくりを目指していきます。
A 順調		今後の方向性
B 概ね順調		新庁舎建設事業では、環境に配慮した新庁舎の建設を進めます。省エネルギーの推進では、省エネ・節電についての意識啓発に取り組み、尚一層の推進を図ります。
C 遅れている		
D 見直しが必要		

## 2 主要事業の概要

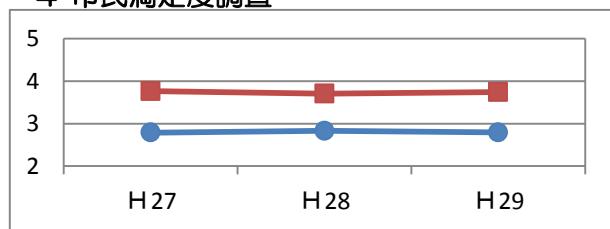
事業名【担当課】	事業の成果と今後の方向性
新庁舎建設事業 【管財課】	新庁舎建設工事の進捗状況など、適切な時期に広報等を行い、市民の理解を得ながら早期の完成を目指します。
省エネルギーの推進・新エネルギーの導入促進【生活環境課】	市の施設においてエネルギー使用量の削減に努めることで、5年間で5%以上削減（原油換算）を達成していきます。

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

## 3 成果指標

指標名	施策の説明	単位	初期値	目標値	H28 (実績値)
市の施設のエネルギー使用量	省エネ法に基づくエネルギー使用量5年で5%以上削減（原油換算）	kJ	3,590 (H21)	3,374 (H27)	3,187
市の施設における新エネルギーの導入件数	市の施設における新エネルギーの導入件数	件	1 (H23)	2	1
意識啓発活動	環境学習等の実施回数	件	0 (H24)	2	1

## 4 市民満足度調査



	満足度 (●で表記)	重要度 (■で表記)
平成27年度調査	2.79	3.77
平成28年度調査	2.83	3.70
平成29年度調査	2.79	3.74

# 平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

政策目標	O3人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ
基本施策	O5上水道の整備
具体的取り組み例	老朽化した配水管の更新や整備、安定供給のための経営の効率化

## 1 総括評価

		評価コメント
<b>C</b>		現状、有収率向上のための定期的な漏水調査の取り組みについては効果が認められます。管の老朽化のため漏水の発生頻度が増加傾向にあります。 更新については、財源、人材共に乏しく十分な更新が出来ているとは言いがたい状況ではありますが、漏水多発区域（トーホーランド）の布設替工事を平成28年度より着手しました。
A 順調		今後の方向性
B 概ね順調		
C 遅れている		
D 見直しが必要		安全で安定した水道水を供給するための施設管理及び漏水調査の回数を増やすと共に、老朽化施設の効率的な更新を行います。

## 2 主要事業の概要

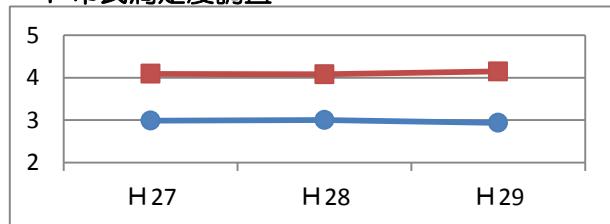
事業名【担当課】	事業の成果と今後の方向性
水道事業会計（総括） 【水道課】	高料金対策及び統合水道に係る統合前の簡易水道の建設改良に要する経費について、地方公営企業繰出金について、（総務省自治財政局長通知）に基づき繰出すことにより、上水道事業の経営基盤の強化及び資本費負担の軽減を図っています。

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

## 3 成果指標

指標名	施策の説明	単位	初期値	目標値	H28 (実績値)
有収率	有収水量÷配水量	%	76 (H22)	85	75.18

## 4 市民満足度調査



	満足度 (●で表記)	重要度 (■で表記)
平成27年度調査	2.99	4.09
平成28年度調査	3.00	4.08
平成29年度調査	2.93	4.15

# 平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

政策目標	03人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ
基本施策	06循環型社会の構築
具体的取り組み例	ごみの減量化・リサイクルの推進、環境監視委員によるパトロール

## 1 総括評価

評価コメント	
<b>B</b>	環境監視員の活動等により、不法投棄の早期発見につながっています。1人当たりの年間ごみ排出量については、引き続き排出段階時におけるごみの減量化について、周知方法や取り組みを検討していきます。
A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要	今後の方向性 更なるごみの減量化やリサイクル推進のため、市民に関心を持ってもらえるよう広報紙を含めた啓発の充実を図っていきます。

## 2 主要事業の概要

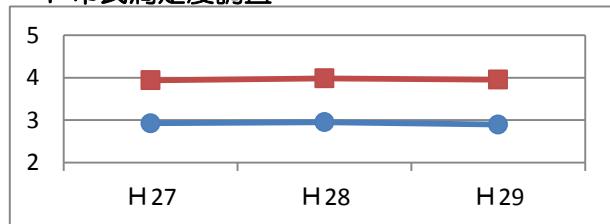
事業名【担当課】	事業の成果と今後の方向性
ごみ減量・資源化推進事業【生活環境課】	集団回収によるごみの減量化やリサイクルを促進するためには、新規登録団体や実施回数を増やすとともに、広報紙等による周知活動が必要です。

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

## 3 成果指標

指標名	施策の説明	単位	初期値	目標値	H28 (実績値)
資源化率	年間に排出されるごみ量に占める資源ごみの割合	%	4.16 (H22)	15	17.56
1人当たりの年間ごみ排出量	1人当たりの年間ごみ排出量	kg	323 (H22)	322	348
し尿の年間汲み取り量	年間に汲み取りされる量	kL	2,937 (H22)	2,307	1,819

## 4 市民満足度調査



	満足度 (●で表記)	重要度 (■で表記)
平成27年度調査	2.93	3.94
平成28年度調査	2.95	3.98
平成29年度調査	2.89	3.95

# 平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

政策目標	O3人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ
基本施策	O7環境保全の推進
具体的取り組み例	霞ヶ浦の水質検査や清掃活動、森林の間伐・整備による里山の保全

## 1 総括評価

<b>B</b>	評価コメント
	河川水質等の分析及び公害等の各種調査・分析を行っております。現状の検査結果等では異常値はないことから、環境保全の各種取り組みには一定の効果が認められます。また、身近なみどり整備推進事業では、計画時早急な対応が必要と判定された森林は、計画に沿った間伐等が進んでいますが、計画策定後に荒廃が進んだ森林については現状をみながら進めざるを得ない状況です。
A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要	今後の方向性
	水質を浄化の啓発活動とともに生活排水を処理できる環境を整える必要があります。また、荒廃した森林の間伐や県の森林湖沼環境税を活用し、市民提案による整備を支援していきます。

## 2 主要事業の概要

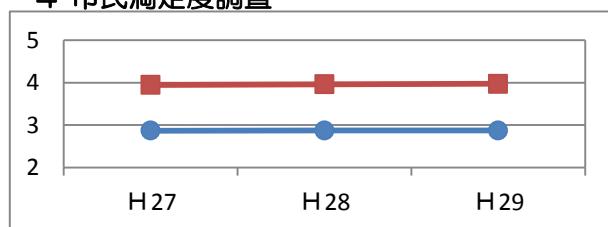
事業名【担当課】	事業の成果と今後の方向性
霞ヶ浦浄化対策経費 【生活環境課】	河川湖沼などの公共水域及び地下水の汚染を防止するため、工場への立ち入り検査や河川・池沼等の水質の常時監視を継続して実施しています。
霞ヶ浦浄化対策経費 【下水道課】	国、県に本事業の維持及び拡大を要望し、事業の推進に努めます。
公害対策経費 【生活環境課】	不法投棄された箇所等の水質調査を行っていますが、安全性が確認されているので、この分析をいつまで継続するのか検討していきます。
身近なみどり整備推進事業 【農政課】	生活圏に近い荒廃した森林を整備することにより、安全な地域環境を創出していくます。

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

## 3 成果指標

指標名	施策の説明	単位	初期値	目標値	H28 (実績値)
霞ヶ浦（西浦）のCOD	霞ヶ浦（西浦）におけるCODの年平均値（湖沼水質保全計画6期）	mg/l	8.7 (H22)	7	8.2
公害苦情受理件数	大気汚染、水質汚濁、騒音・振動、悪臭等に関する年間苦情件数	件	18 (H22)	15	13
里山整備箇所数	里山事業を取り入れた整備を実施する箇所数	箇所	0	2	0
水洗化普及率（合併処理浄化槽）	水洗化済人口／処理区域人口	%	18.4 (H24)	20.5	20.4

## 4 市民満足度調査



	満足度 (●で表記)	重要度 (■で表記)
平成27年度調査	2.87	3.94
平成28年度調査	2.87	3.96
平成29年度調査	2.87	3.97

# 平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

政策目標	O3人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ
基本施策	O8協働によるまちづくりの推進
具体的取り組み例	協働のまちづくり条例の推進、まちづくりについての情報発信

## 1 総括評価

評価コメント	
A	石岡市協働のまちづくり条例施行後、市民満足度は向上しており、一定の成果を上げているといえます。
A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要	今後の方向性 常に協働によるまちづくりを意識し、ひざを交えてパートナー（市民）と話し合いながら、市民活動に参加しやすい環境づくりを進めます。

## 2 主要事業の概要

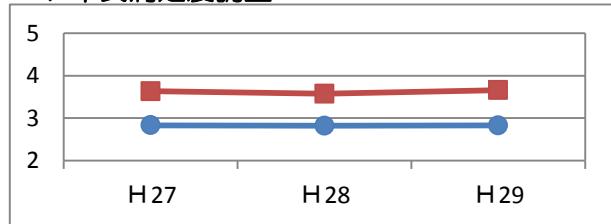
事業名【担当課】	事業の成果と今後の方向性
協働まちづくり推進事業 【まちづくり協働課】	「石岡市協働のまちづくり条例」に示された協働の理念により、現在市民と協力し、行われている事業を分析し、その事業の発展向上を目指します。

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

## 3 成果指標

指標名	施策の説明	単位	初期値	目標値	H28 (実績値)
協働活動事例の周知	「協働」の取り組み事例を広報誌・HPへの掲載事例数	事例	3	10	10

## 4 市民満足度調査



	満足度 (●で表記)	重要度 (■で表記)
平成27年度調査	2.83	3.63
平成28年度調査	2.82	3.58
平成29年度調査	2.83	3.66