

## 平成 30 年度市民満足度調査結果について

### 1. アンケートについて

石岡みらい創造プラン（H30～H33 4年間）の運用のため、市民の思いを47の施策に対する、重要度・満足度で調査しました。

市民4,000人に調査票を郵送し、回答を依頼した結果、1,357件の回答を得ました。

（調査票回答1,215件 インターネット回答142件）

（参考）

回数	発送数	回収数	回収率	調査精度
前々回（H28）	4,000人	1,365人	34.1%	2.68%
前回（H29）	4,000人	1,396人	34.9%	2.65%
今回（H30）	4,000人	1,357人	33.9%	2.69%

### 2. 重要度・満足度について

（全体傾向）

	平均重要度	平均満足度
今回(平成30年)	3.93	2.92
前回(平成29年)	3.93	2.90
差	±0.00	+0.02

平均重要度は変化なし、平均満足度は微増した結果となっています。

（政策傾向）

重要度

満足度

順位	政策名	平成30年重要度	平成29年重要度
1	消防・防災	4.15	4.19
2	健康・福祉	4.14	4.14
3	産業・経済	4.00	4.01
4	生活・環境	4.00	4.00
5	都市基盤	3.81	3.83
6	教育・文化	3.78	3.80
7	行政運営・経営	3.73	3.69

順位	政策名	平成30年満足度	平成29年満足度
1	消防・防災	3.07	3.01
2	教育・文化	3.04	3.03
3	健康・福祉	3.03	3.00
4	行政運営・経営	2.93	2.87
5	生活・環境	2.85	2.82
6	都市基盤	2.83	2.85
7	産業・経済	2.67	2.63

（重要度）

各政策の重要度の順位は、昨年度と同一の順位となっています。数値は全体的に微減傾向となっています。

（満足度）

各政策の満足度の順位は、「消防・防災」と「教育・文化」が入れ替わっています。数値は全体的に微増傾向となっています。

### 3. 各施策の業務改善必要度について

順位	平成 30 年度		平成 29 年度	
	施策名称	業務改善必要度	施策名称	業務改善必要度
1	交通安全の推進	24.62	交通安全の推進	23.73
2	商業の振興・ 中心市街地の活性化	15.88	商業の振興・ 中心市街地の活性化	16.51
3	防犯対策の充実	15.50	防犯対策の充実	14.99
4	道路の整備	11.15	道路の整備	13.70
5	企業誘致の推進・ 工業の振興	10.10	企業誘致の推進・ 工業の振興	10.12

施策の業務改善必要度の上位は、平成 29 年度と順位に変わりはありません。数値は「交通安全の推進」と「防犯対策の充実」が上昇しました。

順位	平成 30 年度		平成 29 年度	
	施策名称	業務改善必要度	施策名称	業務改善必要度
43	男女共同参画の推進	-7.91	男女共同参画の推進	-7.71
44	積極的な情報発信と対話の 充実	-8.47	歴史・文化財の保護・活用	-8.13
45	生涯学習の推進	-10.19	生涯学習の推進	-8.85
46	文化・芸術の推進	-12.38	文化・芸術の推進	-13.41
47	生涯スポーツの推進	-15.01	生涯スポーツの推進	-16.37

施策の業務改善必要度の下位は、平成 29 年度と比較すると、44 位以外順位に変わりはありません。前回 44 位だった「歴史・文化財の保護・活用」は今回 38 位になり、前回 35 位だった「積極的な情報発信と対話の充実」が 44 位になったことで順位が入れ替わる形となりました。