

市長室

政策調査員  
秘書広聴課



平成24年度 事務事業評価シート

新規		廃止		担当部		課名	
				市長室		政策調査員	
事業名		6409 政策調査経費		予 算	会計	01 一般会計	
根拠法令					款	02 総務費	
					項	01 総務管理費	
					目	01 一般管理費	
				主な内訳	使用料及び賃借料, 需用費, 旅費		
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ（行政運営・経営）		顧客（誰を）	市民全般, 各部署		
	施策	08 行財政改革の推進		意図（どのように）	政策的な調整や調査等を通して, リーディングプロジェクト等重要施策の実現を図る。		
事業の概要		重要施策の総合調整および市長特命事項等の調査検討を行う。					
事業全体としての課題		市民ニーズの多様化や社会情勢の変化等により, 複数部署を横断し且つ迅速な対応を要する案件が増加している中で, 部署間の総合調整を図り, 早急な問題解決および施策化が求められる。					
成果指標	項目	指標名		指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度
	最終目標	課題解決件数		早期に課題を解決し, 市政の円滑な運営が図れた件数。（重要政策調整件数+行政課題等調整件数+事業ミーティング開催件数）		回	H25年度
		年度	平成23年度	平成24年度			
		目標値	11	11			
	実績値	5					
事業計画		過年度（決算額） 平成21年度	過年度（決算額） 平成22年度	過年度（決算額） 平成23年度	現年度（予算額） 平成24年度		
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
	その他	0	0	0	0		
	一般財源	147	303	239	700		
	実績額計	147	303	239	700		
	予算額計	249	303	239	700		
執行率		59.04%	100%	100%	100%		
アウトプット	指標名		説明等			単位	実績値
	課題解決件数		早期に課題を解決し, 市政の円滑な運営が図れた件数。（重要政策調整件数+行政課題等調整件数+事業ミーティング開催件数）			回	5



# 平成24年度 事務事業評価シート

新規		廃止		担当部		課名	
				市長室		秘書広聴課	
事業名	227 秘書事務費			予 算	会計	01 一般会計	
					款	02 総務費	
根拠法令	石岡市長交際費の支出基準及び公表に関する要綱、石岡市後援名義の使用承認に関する要綱等			目	01 一般管理費		
					主な内訳	交際費（市長交際費）、役務費、負担金	
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ（行政運営・経営）		顧客（誰を）	市長及び副市長、各行政機関、各種団体、市政関係者、市民		
	施策	01 積極的な情報発信と対話の充実		意図（どのように）	円滑な公務遂行と、住民と行政との対話を大切にしたい協働のまちづくりを目指します。		
事業の概要				<ul style="list-style-type: none"> <li>・市長・副市長の会議・各種行事への参加や面会などのスケジュール調整と管理を十分に行うとともに、課内において情報の共有化などを行うことにより、円滑な公務遂行を図っています。</li> <li>・交際費の管理において、適切な支出を行うとともに、ホームページ上で支出状況の公開を行い、市民の理解を得られるように努めています。</li> <li>・市政貢献者に対し、その功績を称えて褒章・表彰を行っています。</li> </ul>			
事業全体としての課題				課内での情報の共有化を一層進めることにより、市長・副市長が公務を円滑に遂行できるスケジュール管理の確立と的確なサポートができる体制の整備を図り、質の高い秘書業務が行えるよう努めます。			
成果指標	項目	指標名		指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度
	最終目標	市民・関係機関等との面会件数		市民や市政協力団体・関係機関等との面会件数（市民に開かれた市政運営をイメージする。）		件	H24年度
		年度	平成23年度	平成24年度			
		目標値	240	240			
	実績値	239					
事業計画		過年度（決算額） 平成21年度	過年度（決算額） 平成22年度	過年度（決算額） 平成23年度	現年度（予算額） 平成24年度		
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
	その他	0	0	0	0		
	一般財源	5,273	4,874	5,534	9,172		
	実績額計	5,273	4,874	5,534	9,172		
	予算額計	9,974	9,411	9,209	9,172		
執行率		52.87%	51.79%	60.09%	100%		
アウトプット	指標名		説明等			単位	実績値
	市政功労・貢献者等への表彰や感謝状贈呈件数		市政功労者や市政貢献者・貢献団体、または寄付者等に対する表彰・感謝状贈呈			件	201
	先進地視察研修等への参加や国・県等への要望・陳情回数		市民団体や関係機関等の先進地視察研修等への参加。また、国や県に対する市としての要望活動。			回	15
	市長交際費の支出件数		市長が市政協力者や関係機関との円滑な交流・交渉等を推進するための適正な支出			件	85

平成24年度 事務事業評価シート

新規		廃止		担当部		課名	
				市長室		秘書広聴課	
事業名	332 市民相談経費			予算	会計	01 一般会計	
					款	02 総務費	
根拠法令	石岡市長へのたより実施要綱等			主な内訳	項	01 総務管理費	
					目	01 一般管理費	
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ（行政運営・経営）		顧客（誰を）	市民		
	施策	01 積極的な情報発信と対話の充実		意図（どのように）	意見・要望等の市政への反映と、各種相談を通し広聴活動に取り組んでいます。		
事業の概要				広聴活動を通じて、市民からの市政に対する意見・要望・提案などを把握し、それらを市政運営の参考とします。			
事業全体としての課題				市民との信頼関係を築き、より良いまちづくりを進めていく必要があります。市民の声を広く聴くとともに、提案された意見に対する検討経過や結果について、公表していく仕組み作りが必要です。			
成果指標	項目	指標名		指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度
	最終目標	市民相談件数		2カ年（平成24年度・25年度） 平均相談件数		件	H26年度
		年度	平成23年度	平成24年度			
		目標値	150	150			
	実績値	138					
事業計画		過年度（決算額） 平成21年度	過年度（決算額） 平成22年度	過年度（決算額） 平成23年度	現年度（予算額） 平成24年度		
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
	その他	0	0	0	0		
	一般財源	2,441	2,369	2,393	2,215		
	実績額計	2,441	2,369	2,393	2,215		
	予算額計	2,593	2,512	2,499	2,215		
執行率		94.14%	94.31%	95.76%	100%		
アウトプット	指標名		説明等			単位	実績値
	市長へのたより		市政全般に対する建設的な意見・要望・提言等の受付件数を目標設定			件	85
	法律相談		弁護士による法律相談の受付件数を目標設定			件	288
	市民相談		市政に対してなされる苦情及び一般市民相談の受付件数を目標設定			件	250

平成24年度 事務事業評価シート

新規		廃止		担当部		課名	
				市長室		秘書広聴課	
事業名	525 ホームページ事業			予算	会計	01 一般会計	
					款	02 総務費	
					項	01 総務管理費	
					目	02 文書広報費	
根拠法令				主な内訳			
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ（行政運営・経営）		顧客（誰を）	市民及び石岡市の情報を知りたい人		
	施策	01 積極的な情報発信と対話の充実		意図（どのように）	インターネットにより豊富で新しい情報を提供していきます。		
事業の概要				市政に関する必要事項の情報発信と市民の声を聴く広聴機能の充実を図ることにより、情報を共有化し、市政への理解や関心を深め、それぞれの立場で協働によるまちづくりへの参画を促す。			
事業全体としての課題				高度情報化の整備が進み、リアルタイムでの情報提供が求められている。インターネットが情報収集媒体の主流となってきているため、さらなるアクセス件数の増加が見込まれる。今後も提供する情報の充実はもとより、市民のニーズに対応した機能の拡張や修正を検討していく。			
成果指標	項目	指標名		指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度
	最終目標	閲覧者数		ホームページ年間閲覧者数		件	平成26年度
		年度	平成23年度	平成24年度			
		目標値	310,000	315,000			
	実績値	309,790					
事業計画		過年度（決算額） 平成21年度	過年度（決算額） 平成22年度	過年度（決算額） 平成23年度	現年度（予算額） 平成24年度		
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
	その他	440	440	21	0		
	一般財源	△274	△408	0	0		
	実績額計	166	32	21	0		
	予算額計	193	130	124	0		
執行率		86.01 %	24.62 %	16.94 %	%		
アウトプット	指標名		説明等			単位	実績値
	バナー広告掲載件数		トップページにバナー広告掲載枠を9箇所設置			件	44
	ホームページ問い合わせ件数		ホームページのフォームからの問い合わせ			件	533

平成24年度 事務事業評価シート

新規		廃止		担当部		課名	
				市長室		秘書広聴課	
事業名	724 広報活動経費			予 算	会計	01 一般会計	
					款	02 総務費	
項	01 総務管理費						
目	02 文書広報費						
主な内訳	需用費（印刷製本費）、役務費、負担金補助及						
根拠法令	石岡市広報事務取扱規程						
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ（行政運営・経営）		顧客（誰を）	市民全般		
	施策	01 積極的な情報発信と対話の充実		意図（どのように）	レイアウトなどを精査し、さらに読みやすくわかりやすい内容にしています。		
事業の概要				広報いしおかを発行し、市政に関する必要事項の情報発信と市民の声を聴く広聴機能の充実を図ることにより、情報を共有化し、市政への理解や関心を深めています。			
事業全体としての課題				地方分権が進み、住民参加・参画により一層重視されていることから、市民へ周知しなければならない情報量が毎年度増大してきているため、いかに迅速で正確に情報を伝えていくかが課題である。			
成果指標	項目	指標名		指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度
	最終目標	特集の掲載		市報の特集掲載の回数		回	平成26年度
		年度	平成23年度	平成24年度			
		目標値	2	3			
		実績値	2				
事業計画	過年度（決算額） 平成21年度	過年度（決算額） 平成22年度	過年度（決算額） 平成23年度	現年度（予算額） 平成24年度			
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
	その他	2,160	2,160	2,510	2,415		
	一般財源	8,746	7,641	7,852	13,513		
	実績額計	10,906	9,801	10,362	15,928		
	予算額計	11,875	10,966	11,865	15,928		
執行率	91.84%	89.38%	87.33%	100%			
アウトプット	指標名		説明等			単位	実績値
	広報いしおか発行回数		1日号（24P）12回、15日号（12P）12回を発行			回	24
	区長による配布数		区長・協力員による自治会加入者への配布数			部	22,782
	コンビニ・スーパーへの配置		コンビニ・スーパーへの配置箇所数			箇所	67



平成24年度 事務事業評価シート

新規		廃止		担当部		課名	
				市長室		秘書広聴課	
事業名	526 諸協会等関係経費			予 算	会計	01 一般会計	
					款	02 総務費	
根拠法令	各協議会・協会の会則，規約			目	01 総務管理費		
					12 諸費		
				主な内訳	負担金補助及び交付金（負担金）		
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ（行政運営・経営）		顧客（誰を）	各種協議会・協会		
	施策	04 広域行政の推進		意図（どのように）	組織運営のための経費の一部を会費という形で負担するとともに，各事業に協力していきます。		
事業の概要				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政に関連する各種協議会・協会の組織運営経費を一部負担することにより，組織の活動を支援し，また市民生活の向上につながるよう努めています。</li> <li>・行政に関連する各種協議会・協会への加入を通じて，県内市町村との交流と連携を深め，市民生活の向上に努めています。</li> </ul>			
事業全体としての課題				加入が義務付けられているものを含め，市が，当該協議会・協会に加入している意義を再確認するとともに，可能なものについては市民が直接メリットを享受できるような取り組みを要請し，市民生活の向上につながるよう努めています。			
成果指標	項目	指標名		指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度
	最終目標	事業等への出席件数		各種協議会・協会の会合・交流会・街頭活動等		件	H24年度
		年度	平成23年度	平成24年度			
		目標値	10	10			
	実績値	4					
事業計画		過年度（決算額） 平成21年度	過年度（決算額） 平成22年度	過年度（決算額） 平成23年度	現年度（予算額） 平成24年度		
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0		
	その他	0	0	0	0		
	一般財源	113	113	113	113		
	実績額計	113	113	113	113		
	予算額計	113	113	113	113		
執行率		100%	100%	100%	100%		
アウトプット	指標名		説明等			単位	実績値
	百里基地周辺市町協会の会議等開催回数		百里基地と関係市町との友好を図り，防衛施設周辺の生活環境整備や国防意識を普及するための会議等。			回	6
	茨城県防衛協会会議等開催回数		防衛意識の高揚を図り，青少年育成や自衛隊への協力など，健全な県民生活を樹立するための講演会等。			回	2
	茨城原子力協議会会議等開催回数		原子力に関する知識の高揚に努め，原子力の平和利用と安全に関する知識の普及啓発のための会議等。			回	3

