

07時代の変化に的確に対応できるまちへ

| 施策名称 | 総括評価 | | 今後の方向性 |
|------------------|------|---|---|
| 1積極的な情報発信と対話の充実 | B | <p>市長へのたよりやタウンミーティングを実施し、市民との対話の充実に努めています。また、広報紙やホームページなどを活用し、積極的な情報発信に努めています。構成する事務事業の進捗状況から、当初の目的を達成しつつあります。</p> | <p>市政に関する情報を、市民と共有する開かれたまちづくりを目指し、積極的かつ的確な情報発信を図り、市民の市政への参画意識を高めてまいります。</p> |
| 2庁舎の整備・行政サービスの充実 | B | <p>施設や設備・機器等の経年劣化が進行しているため、改修や修繕・更新等が必要です。現在、本庁では、防災拠点としての機能強化や、より良い市民サービスの提供及び効率的な行政運営を行うため、新庁舎建設を進めています。また、行政サービスの充実に向け、マイナンバーカードで各種証明書等の発行ができるキオスク端末機を本庁に設置したことにより一定の効果が期待できます。</p> | <p>庁舎の整備や、キオスク端末機による各種証明書等の発行サービスにより、より良い市民サービスの提供と効率的な行政運営を目指します。</p> |
| 3地域情報化の推進 | B | <p>ウェブアクセシビリティ基準における、ウェブコンテンツJIS X 8341-3：2010達成等級のAA等級を達成していますが、新基準のJIS X 8341-3：2016達成レベルAAAを達成できるよう、ホームページの見直しを行い、維持できるよう努めてまいります。 また、各種システム及び機器の安定稼働を、年間を通して実施することができました。</p> | <p>石岡市地域情報化計画に基づき、国・県の計画と整合性を図りながら、システムのクラウド化等、新たな技術動向や社会動向等を調査研究し、時代に即した効率的な行政運営を図るため、業務システムの最適化を目指します。また、ウェブアクセシビリティ達成レベルAAAを継続して維持します。</p> |
| 4広域行政の推進 | B | <p>効率的で効果的な行政運営を進めるため、周辺自治体と一部事務組合を構成し、広域的な行政サービスに取り組んでいます。また、平成28年3月に行方市、小美玉市及び茨城町と締結した「公の施設の広域利用に関する協定書」に基づき、市民の利便性の向上と地域間交流を推進しています。平成28年10月1日に三村簡易水道と湖北水道企業団の統合がなされ、効率的に事業を推進しています。</p> | <p>効率的で効果的な行政運営を進めるため、周辺自治体との連携を推進する必要があります</p> |
| 5男女共同参画の推進 | C | <p>少子高齢化の進展やライフスタイルの多様化などが進行する中、豊かで活力ある社会の実現を図るためには、女性の活躍推進が不可欠であり、男女共同参画の理念が重要となっています。審議会等への女性の積極的な登用や理念啓発のためのセミナーへの参加者の確保などが課題となっております。</p> | <p>第1次男女共同参画基本計画が平成29年度に終了することから、市民の意識変化を把握する調査を実施しました。本年度は、計画の検証等を行い、新たな計画の策定を進めます。</p> |

07時代の変化に的確に対応できるまちへ

| 施策名称 | 総括評価 | | 今後の方向性 |
|-----------|------|--|---|
| 6国際交流の推進 | A | <p>国際交流団体との連携体制を構築し、施策を推進しています。平成27年度に見直しを実施した、市内居住の外国人向け「多言語版くらしの便利帳」の活用など、外国人が暮らしやすいまちを目指しています。</p> <p>石岡市国際交流団体連絡協議会：平成26年8月に、国際交流活動を行う市内団体等の相互の情報交換等を目的に発足した協議会です。</p> | <p>市と市内国際交流団体が連携し、交流団体の活動を支援するとともに、国際交流への関心を高めていきます。また、異なる文化や考え方をお互いに理解しあい、ともに支えあう多文化共生社会の実現は重要な課題です。</p> |
| 7人材育成の強化 | B | <p>石岡市職員人材育成基本方針に基づき、毎年度、職員研修実施計画を作成し、職務遂行に必要な知識、技能等の修得を目的とした研修を実施しています。また、職員の健康管理については、健康診断後の保健指導が必要な職員へのフォローアップとともに、心理的な負担の程度を把握するための検査（ストレスチェック）を実施することなどのメンタルヘルス対策を行っています。</p> | <p>今後とも基本的な研修だけでなく、専門的及び実践的な研修に力を入れ、職員に必要とされる能力を育成するため様々な研修を実施します。職員の健康管理については、引続き健康診断後の職員へのフォローアップやメンタルヘルス対策に取り組めます。</p> |
| 8行財政改革の推進 | B | <p>行財政改革実施計画に取り組み、公共サービスを提供するために必要となる、人財・財産・財源・情報の行政資産を強化しております。平成28年度は45の実施項目中32の実施項目について、取り組みを実施しました。</p> | <p>行財政改革大綱に基づき策定している実施計画の有効性を維持するため、個々の実施項目について毎年度ローリング（見直し）を行い、各実施項目の進捗状況に応じて内容の修正及び追加を行います。</p> |

平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

| | |
|----------|-------------------------------|
| 政策目標 | 07時代の変化に的確に対応できるまちへ |
| 基本施策 | 01 積極的な情報発信と対話の充実 |
| 具体的取り組み例 | タウンミーティング等の対話の実施，戦略的・効果的な情報発信 |

1 総括評価

| | |
|---------------------------------------|---|
| B | 評価コメント |
| | 市長へのたよりやタウンミーティングを実施し，市民との対話の充実に努めています。また，広報紙やホームページなどを活用し，積極的な情報発信に努めています。構成する事務事業の進捗状況から，当初の目的を達成しつつあります。 |
| A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要 | 今後の方向性 |
| | 市政に関する情報を，市民と共有する開かれたまちづくりを目指し，積極的かつ的確な情報発信を図り，市民の市政への参画意識を高めてまいります。 |

2 主要事業の概要

| 事業名【担当課】 | 事業の成果と今後の方向性 |
|-----------------|--|
| 議員活動運営経費【庶務議事課】 | 議会基本条例制定後，初めての議会報告会が開催される等，積極的な情報発信がなされました。今後も正確・迅速に情報発信を行います。 |
| 市民相談経費【秘書広聴課】 | 年々複雑・多様化する多くの市民相談に対応するため，専門家による相談（弁護士・司法書士等）は，市民ニーズが高いため継続して行います。 |
| 広報活動経費【秘書広聴課】 | 広報紙において情報を分かりやすく伝えるため，レイアウト等をさらに工夫します。HP等における即時性などの特性を生かし，積極的な情報発信に努めます。 |

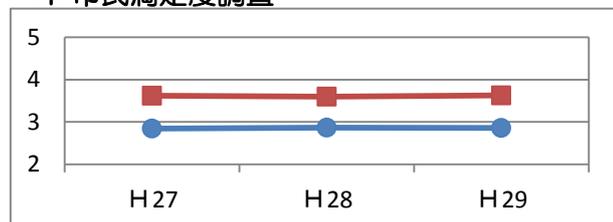
※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

3 成果指標

| 指標名 | 施策の説明 | 単位 | 初期値 | 目標値 | H28 (実績値) |
|--------------|-----------------------------|----|---------------|---------|-----------|
| ホームページアクセス件数 | 市ホームページへのアクセス件数 | 件 | 304,323 (H22) | 450,000 | 197,737※ |
| ホームページアクセス件数 | 議会ホームページへのアクセス件数 | 件 | 20,506 (H22) | 24,000 | 22,051 |
| 市民からの市政への提案数 | 「市長へのたより」における提案型の内容の割合 | % | 15 (H24) | 30 | 36 |
| 年間の市例規集の更新回数 | 例規集を随時更新し，最新の例規情報を市民に公表します。 | 回 | 10 (H24) | 12 | 13 |

※一定時間内の同一パソコンからのアクセスは何度アクセスしても1件とする計測方法により算出しています。

4 市民満足度調査



| | 満足度 (●で表記) | 重要度 (■で表記) |
|----------|------------|------------|
| 平成27年度調査 | 2.84 | 3.62 |
| 平成28年度調査 | 2.86 | 3.59 |
| 平成29年度調査 | 2.86 | 3.62 |

平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

| | |
|----------|--|
| 政策目標 | 07時代の変化に的確に対応できるまちへ |
| 基本施策 | 02庁舎の整備・行政サービスの充実 |
| 具体的取り組み例 | 住民票等自動交付機の運用や窓口延長サービス，防災機能を備えた使いやすい新庁舎整備 |

1 総括評価

| | |
|---------------------------------------|---|
| B | 評価コメント |
| | 施設や設備・機器等の経年劣化が進行しているため，改修や修繕・更新等が必要です。現在，本庁では，防災拠点としての機能強化や，より良い市民サービスの提供及び効率的な行政運営を行うため，新庁舎建設を進めています。また，行政サービスの充実に向け，マイナンバーカードで各種証明書等の発行ができるキオスク端末機を本庁に設置したことにより一定の効果が期待できます。 |
| A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要 | 今後の方向性 |
| | 庁舎の整備や，キオスク端末機による各種証明書等の発行サービスにより，より良い市民サービスの提供と効率的な行政運営を目指します。 |

2 主要事業の概要

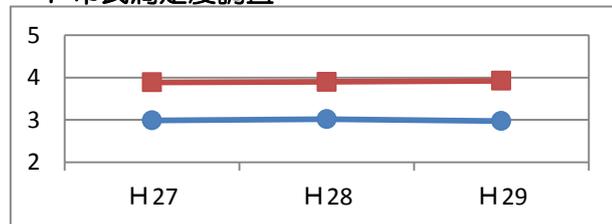
| 事業名【担当課】 | 事業の成果と今後の方向性 |
|------------------|---|
| 自動交付機運用経費【情報政策課】 | コンビニ証明書発行取扱店の拡大状況や番号制度の国動向も踏まえ，利用者の利便性向上を可能とするシステムの維持管理，構築検討を行っていきます。 |
| 新庁舎建設事業【管財課】 | 新庁舎建設工事の進捗状況など，適切な時期に広報等を行い，市民の理解を得ながら早期の完成を目指します。 |

※主要事業は予算事業と一致していません。

3 成果指標

| 指標名 | 施策の説明 | 単位 | 初期値 | 目標値 | H28 (実績値) |
|--------------|-------------------------|----|---------------|-----|--------------|
| 自動交付機の利用率の向上 | いしおか市民カード，住民基本台帳カードの保有率 | % | 48.0 (H23) | 60 | - |
| | | | | | |
| | | | | | |

4 市民満足度調査



| | 満足度 (●で表記) | 重要度 (■で表記) |
|----------|---------------|---------------|
| 平成27年度調査 | 2.99 | 3.89 |
| 平成28年度調査 | 3.02 | 3.90 |
| 平成29年度調査 | 2.97 | 3.92 |

平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

| | |
|----------|-------------------------------------|
| 政策目標 | 07時代の変化に的確に対応できるまちへ |
| 基本施策 | 03地域情報化の推進 |
| 具体的取り組み例 | 情報システム基盤の最適化やセキュリティ強化、公共施設予約システムの構築 |

1 総括評価

| | |
|---------------------------------------|--|
| B | 評価コメント |
| | <p>ウェブアクセシビリティ基準における、ウェブコンテンツJIS X 8341-3：2010達成等級のAA等級を達成していますが、新基準のJIS X 8341-3：2016達成レベルAAAを達成できるよう、ホームページの見直しを行い、維持できるよう努めてまいります。</p> <p>また、各種システム及び機器の安定稼働を、年間を通して実施することができました。</p> |
| A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要 | 今後の方向性 |
| | <p>石岡市地域情報化計画に基づき、国・県の計画と整合性を図りながら、システムのクラウド化等、新たな技術動向や社会動向等を調査研究し、時代に即した効率的な行政運営を図るため、業務システムの最適化を目指します。また、ウェブアクセシビリティ達成レベルAAAを継続して維持します。</p> |

2 主要事業の概要

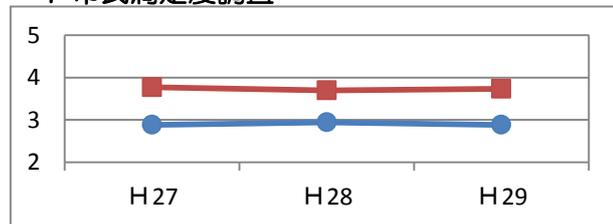
| 事業名【担当課】 | 事業の成果と今後の方向性 |
|---------------|--|
| 電算業務経費【情報政策課】 | 基幹系システムの安定運用を行うことで、継続的住民サービスを可能とすると共に、新たな技術動向を踏まえ、より信頼性のあるシステム構築を行います。 |
| | |

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

3 成果指標

| 指標名 | 施策の説明 | 単位 | 初期値 | 目標値 | H28 (実績値) |
|-----------------|-------------------------------------|----|--------------|-----|--------------|
| ウェブアクセシビリティ達成基準 | ウェブコンテンツ「JIS X 8341-3:2010に準拠」の達成等級 | 等級 | A (H24) | AA | AA |
| 各種システム・機器の安定稼働 | 各種システム及び機器の安定稼働を継続します。 | 日 | 365 (H22) | 365 | 356 |
| | | | | | |
| | | | | | |

4 市民満足度調査



| | 満足度 (●で表記) | 重要度 (■で表記) |
|----------|---------------|---------------|
| 平成27年度調査 | 2.88 | 3.77 |
| 平成28年度調査 | 2.94 | 3.70 |
| 平成29年度調査 | 2.88 | 3.73 |

平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

| | |
|----------|------------------------|
| 政策目標 | 07時代の変化に的確に対応できるまちへ |
| 基本施策 | 04広域行政の推進 |
| 具体的取り組み例 | 周辺自治体との連携強化，広域事務処理の見直し |

1 総括評価

| | |
|---------------------------------------|--|
| <h1>B</h1> | 評価コメント |
| | 効率的で効果的な行政運営を進めるため，周辺自治体と一部事務組合を構成し，広域的な行政サービスに取り組んでいます。また，平成28年3月に行方市，小美玉市及び茨城町と締結した「公の施設の広域利用に関する協定書」に基づき，市民の利便性の向上と地域間交流を推進しています。平成28年10月1日に三村簡易水道と湖北水道企業団の統合がなされ，効率的に事業を推進しています。 |
| A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要 | 今後の方向性 |
| | 効率的で効果的な行政運営を進めるため，周辺自治体との連携を推進する必要があります。 |

2 主要事業の概要

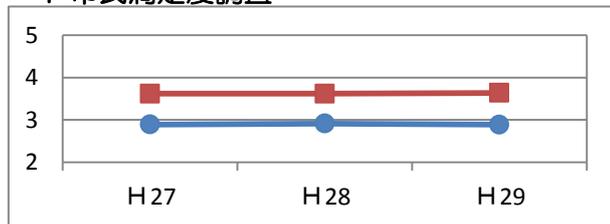
| 事業名【担当課】 | 事業の成果と今後の方向性 |
|--------------------|--|
| 諸協会等関係経費【秘書広聴課】 | 広域的な地域振興のため，構成市と連携し情報収集を行います。各団体の事業を通じ，国・県へ要望活動を行い，市民の福祉向上を図ります。 |
| 石岡地方斎場組合負担金【生活環境課】 | 「石岡地方斎場」運営管理のための構成市町村負担金，適正な管理運営により利用者の満足度向上に努めます。 |
| 広域行政の推進【政策企画課】 | 地域の魅力の向上を図るため，平成28年度から周辺自治体と連携し，図柄入り土浦ナンバーの検討を進めています。 |

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

3 成果指標

| 指標名 | 施策の説明 | 単位 | 初期値 | 目標値 | H28 (実績値) |
|-----------------|--------------------------|-----|-----------------|--------|--------------|
| 定住自立圏構想勉強会等の開催 | 定住自立圏構想勉強会等の開催回数 | 回 | 1 (H22) | 1 | 3 |
| 市民一人当たりのサービス負担額 | 一部事務組合（ごみ，し尿，斎場）等の負担金÷人口 | 円／年 | 12,014 (H22) | 10,800 | 10,852 |
| | | | | | |
| | | | | | |

4 市民満足度調査



| | 満足度 (●で表記) | 重要度 (■で表記) |
|----------|---------------|---------------|
| 平成27年度調査 | 2.89 | 3.62 |
| 平成28年度調査 | 2.91 | 3.62 |
| 平成29年度調査 | 2.89 | 3.64 |

平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

| | |
|----------|-------------------------------|
| 政策目標 | 07時代の変化に的確に対応できるまちへ |
| 基本施策 | 05男女共同参画の推進 |
| 具体的取り組み例 | 女性のための困りごと相談の実施，男女共同参画セミナーの開催 |

1 総括評価

| | |
|---------------------------------------|---|
| C | 評価コメント |
| | <p>少子高齢化の進展やライフスタイルの多様化などが進行する中、豊かで活力ある社会の実現を図るためには、女性の活躍推進が不可欠であり、男女共同参画の理念が重要となっています。審議会等への女性の積極的な登用や理念啓発のためのセミナーへの参加者の確保などが課題となっております。</p> |
| A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要 | 今後の方向性 |
| | <p>第1次男女共同参画基本計画が平成29年度に終了することから、市民の意識変化を把握する調査を実施しました。本年度は、計画の検証等を行い、新たな計画の策定を進めます。</p> |

2 主要事業の概要

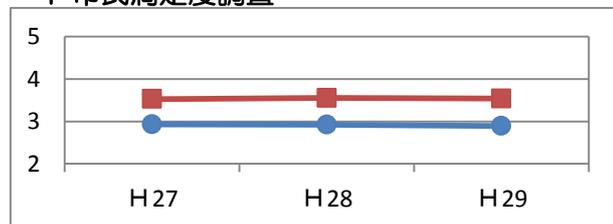
| 事業名【担当課】 | 事業の成果と今後の方向性 |
|-------------------|---|
| 男女共同参画推進事業【政策企画課】 | 男女共同参画への意識啓発事業を実施します。また、市民意向や国等の動きを反映させた「第2次石岡市男女共同参画基本計画」を策定します。 |
| | |
| | |

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

3 成果指標

| 指標名 | 施策の説明 | 単位 | 初期値 | 目標値 | H28 (実績値) |
|---------------|-------------------|----|-------------|-----|--------------|
| 審議会等委員の女性の登用率 | 市の審議会等における女性委員の割合 | % | 13 (H22) | 30 | 23.6 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4 市民満足度調査



| | 満足度 (●で表記) | 重要度 (■で表記) |
|----------|---------------|---------------|
| 平成27年度調査 | 2.93 | 3.53 |
| 平成28年度調査 | 2.92 | 3.55 |
| 平成29年度調査 | 2.89 | 3.54 |

平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

| | |
|----------|-----------------------------------|
| 政策目標 | 07時代の変化に的確に対応できるまちへ |
| 基本施策 | 06国際交流の推進 |
| 具体的取り組み例 | 国際交流活動を行う団体への事業支援，外国人のためのハンドブック作成 |

1 総括評価

| | |
|---------------------------------------|--|
| <h1>A</h1> | 評価コメント |
| | <p>国際交流団体との連携体制を構築し，施策を推進しています。平成27年度に見直しを実施した，市内居住の外国人向け「多言語版くらしの便利帳」の活用など，外国人が暮らしやすいまちを目指しています。</p> <p>石岡市国際交流団体連絡協議会：平成26年8月に，国際交流活動を行う市内団体等の相互の情報交換等を目的に発足した協議会です。</p> |
| A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要 | 今後の方向性 |
| | <p>市と市内国際交流団体が連携し，交流団体の活動を支援するとともに，国際交流への関心を高めていきます。また，異なる文化や考え方をお互いに理解しあい，ともに支えあう多文化共生社会の実現は重要な課題です。</p> |

2 主要事業の概要

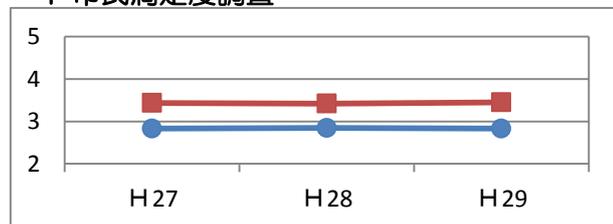
| 事業名【担当課】 | 事業の成果と今後の方向性 |
|---------------|--|
| 国際交流事業【政策企画課】 | 市と市内の国際交流団体が役割を分担し，より効率的な国際交流の推進を図っていく必要があります。 |
| | |
| | |

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

3 成果指標

| 指標名 | 施策の説明 | 単位 | 初期値 | 目標値 | H28 (実績値) |
|------------|----------------|----|----------------|-------|--------------|
| 国際交流活動参加者数 | 「国際交流のつどい」来場者数 | 人 | 1,000 (H22) | 1,000 | 1,200 |
| | | | | | |
| | | | | | |

4 市民満足度調査



| | 満足度 (●で表記) | 重要度 (■で表記) |
|----------|---------------|---------------|
| 平成27年度調査 | 2.83 | 3.44 |
| 平成28年度調査 | 2.84 | 3.42 |
| 平成29年度調査 | 2.83 | 3.45 |

平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

| | |
|----------|---------------------|
| 政策目標 | 07時代の変化に的確に対応できるまちへ |
| 基本施策 | 07人材育成の強化 |
| 具体的取り組み例 | 各種研修の実施による職員の能力向上 |

1 総括評価

| | |
|---------------------------------------|---|
| <h1>B</h1> | 評価コメント |
| | 石岡市職員人材育成基本方針に基づき、毎年度、職員研修実施計画を作成し、職務遂行に必要な知識、技能等の修得を目的とした研修を実施しています。また、職員の健康管理については、健康診断後の保健指導が必要な職員へのフォローアップとともに、心理的な負担の程度を把握するための検査（ストレスチェック）を実施することなどのメンタルヘルス対策を行っています。 |
| A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要 | 今後の方向性 |
| | 今後とも基本的な研修だけでなく、専門的及び実践的な研修に力を入れ、職員に必要とされる能力を育成するため様々な研修を実施します。職員の健康管理については、引続き健康診断後の職員へのフォローアップやメンタルヘルス対策に取り組みます。 |

2 主要事業の概要

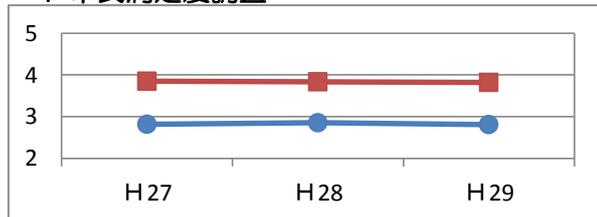
| 事業名【担当課】 | 事業の成果と今後の方向性 |
|--------------|---|
| 職員研修経費【総務課】 | アンケート等により一定の成果が表れています。今後も研修効果を高めるため、目標設定やフォローアップアンケート等の業務に活かす取り組みを行います。 |
| 職員福利厚生費【総務課】 | 職員の健診受診率100%を目指す一方で、要精密検査の該当職員や健康指導が必要な職員へのフォロー体制やメンタルヘルス対策の強化が必要です。 |

※主要事業は予算事業と一致していません。

3 成果指標

| 指標名 | 施策の説明 | 単位 | 初期値 | 目標値 | H28 (実績値) |
|-----------|-----------------------------|----|----------------|-------|--------------|
| 各種研修の受講者数 | 真に求められている研修を開催し、学ぶ機会を拡大します。 | 人 | 1,175 (H22) | 1,350 | 2,001 |
| | | | | | |
| | | | | | |

4 市民満足度調査



| | 満足度 (●で表記) | 重要度 (■で表記) |
|----------|---------------|---------------|
| 平成27年度調査 | 2.82 | 3.85 |
| 平成28年度調査 | 2.85 | 3.84 |
| 平成29年度調査 | 2.81 | 3.82 |

平成29年度石岡ふるさと再生プラン施策評価シート

| | |
|----------|---------------------|
| 政策目標 | 07時代の変化に的確に対応できるまちへ |
| 基本施策 | 08行財政改革の推進 |
| 具体的取り組み例 | 行財政改革大綱に基づく効率的な行政運営 |

1 総括評価

| | |
|---------------------------------------|---|
| <h1>B</h1> | 評価コメント |
| | <p>行財政改革実施計画に取り組み、公共サービスを提供するために必要となる、人財・財産・財源・情報の行政資産を強化しております。平成28年度は45の実施項目中32の実施項目について、取り組みを実施しました。</p> |
| A 順調 B 概ね順調 C 遅れている D 見直しが必要 | 今後の方向性 |
| | <p>行財政改革大綱に基づき策定している実施計画の有効性を維持するため、個々の実施項目について毎年度ローリング（見直し）を行い、各実施項目の進捗状況に応じて内容の修正及び追加を行っていきます。</p> |

2 主要事業の概要

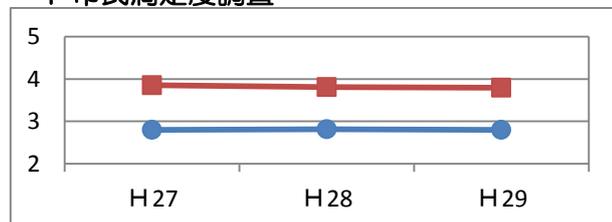
| | |
|----------------------|--|
| 事業名【担当課】 | 事業の成果と今後の方向性 |
| 行財政改革推進事業 【行革推進課】 | <p>平成28年度は45の実施項目中32の実施項目について、取り組みを実施しました。今後も行財政改革大綱に基づき策定している実施計画の有効性を維持するため、個々の実施項目について毎年度ローリング（見直し）を行い、各実施項目の進捗状況に応じて内容の修正及び追加を行っていきます。</p> |

※主要事業は予算事業と一致していないことがあります。

3 成果指標

| 指標名 | 施策の説明 | 単位 | 初期値 | 目標値 | H28 (実績値) |
|-------------------|--------------|----|-----|-----|--------------|
| 石岡市行財政改革実施計画の実施項目 | 実施項目のうち取組実施数 | 項目 | — | 45 | 32 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

4 市民満足度調査



| | 満足度 (●で表記) | 重要度 (■で表記) |
|----------|---------------|---------------|
| 平成27年度調査 | 2.80 | 3.86 |
| 平成28年度調査 | 2.81 | 3.81 |
| 平成29年度調査 | 2.80 | 3.79 |