

令和元年度 指定管理者制度モニタリング結果 一覧表

※指定管理者へのモニタリングの法的根拠: 地方自治法第244条の2第10項

所管課	指定管理者導入施設	令和元年度の指定管理者	不適合事項内容(モニタリング内部監査結果報告書・監査評価表より抜粋)	指定管理者の意見及び改善内容(施設改善報告書より抜粋)
まちづくり協働課	まちかど情報センター	特定非営利活動法人 まちづくり市民会議	指摘事項なし	今後も適正な施設管理に努めます。
	旭台会館	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.禁煙関係の掲示がなかった。 2.一部障子の破れがあった。	指摘(掲示物, 障子の破れ)等については, 対応いたします。
	南台コミュニティセンター	南台コミュニティセンター 運営委員会	1.掲示物について, 劣化しているものや, 表示が現状とあっていないものがみられた。 (例:生活環境部が市民部) 2.他コミセンには, 市民憲章や市民の歌が掲示されていた。	劣化した掲示物等については, 至急対応いたします。
	鹿の子コミュニティセンター	鹿の子コミュニティセンター 運営委員会	掲示物が古く日焼けした者があるため, 定期更新してはどうか。	掲示物等の劣化したものについては, 更新するよう対応します。
	杉並コミュニティセンター	杉並コミュニティセンター 運営委員会	受付体制について, 日中, 無人の状態 で建物内を開放しているのは, 防犯上等の観点から 妥当なのか否かご検討ください。	日中の施設管理については, 防犯上等の観点等を含め協議, 検討し対応したい。
高齢福祉課	デイサービスセンター	社会福祉法人 榊会	指摘事項なし	今後も適切な運営を行います。
	特別養護老人ホームのぞみ	社会福祉法人 榊会	指摘事項なし	今後も適切な運営を行います。
	農村高齢者センター	社会福祉法人 石岡市社会福祉協議会	指定事項なし	今後も適切な管理運営に努めてまいります。
農政課	関川地区ふれあいセンター	関川地区ふれあいセンター 管理運営協議会	施設の維持管理については, 適切に管理され利用者が快適に使用できる環境が整えられている。今後は, アンケートの手法を見直し, より利用者及び地区住民の意見を取り入れるようつとめること。	現在は, 利用者へのアンケートを実施していましたが, 今後は利用者だけでなく, 集会等で地区住民にもふれあいセンターに対するアンケートを求め, より広く意見を取り入れるよう努めます。
	三村地区ふれあいセンター	三村地区ふれあいセンター 管理運営協議会	施設の維持管理については, 適切に管理され利用者が快適に使用できる環境が整えられている。今後は, アンケートの手法を見直し, より利用者及び地区住民の意見を取り入れるようつとめること。	利用者アンケートだけでなく, 地区集会等でアンケート記入を求め, より多くの利用者や地区住民の意見を取り入れるよう努めます。
観光課	つくばねオートキャンプ場	つくばね森林組合	1.緊急連絡網だけでなく, 緊急時対応マニュアルを作成してください。 2.個人情報の管理規定を定めてください。 3.情報公開の規定を定めてください。 4.アスファルトに穴が開いているところがあるので, 利用者に危険が無いよう修繕してください。	1.8月23日に新規作成しました。 2.8月23日に新規作成しました。 3.8月23日に新規作成しました。 4.修繕費用が高額なため, 石岡市観光課と協議中であり, 本年度中に着工見込み。
	フラワーパーク	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	指摘事項なし	今後も適正な管理運営を行うとともに, 利用者により一層のサービスを提供します。
	ふれあいの森	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	アンケート用紙を複数個所に設置し, 記入の機会を増やす措置を講じてください。	新たに来園者休憩室にも設置しました。
	やさと温泉ゆりの郷	やさと農業協同組合	営業開始前の準備の時間だったため, 一時的なものかもしれないが, 消火器の前に備品等がおかれているところがあったので, 注意してください。	緊急時に対応が遅れる恐れがありますので, 即刻撤去いたしました。
	やさと農産物直売所	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	指摘事項なし	今後も適正な管理運営を行うとともに, 利用者により一層のサービスを提供します。
	国民宿舎つくばね	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.万葉の道付近に積まれている廃材について, 景観を損ねないよう対応してください。 2.利用者アンケートについて, フロントだけでなく客室への設置も検討してください。	1.廃材を撤去いたしました。 2.客室インフォメーションにアンケートを同封する形で, 全客室に設置しました。
	常陸風土記の丘	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.消防計画だけでなく, 全般的な緊急時対応マニュアルを作成してください。 2.長屋門に設置されているAEDの前にパンフレットラックが置かれていたので, 取り出し易くなるよう改善してください。 3.水際公園(金龍橋付近)の土留め板の破損や案内表示の破損が見られるため, 対応してください。 4.巨大獅子頭付近の注意喚起表示(階段注意)が消えかけているため, 修繕してください。 5.巨大獅子頭の中に設置されている消火器の案内表示が無いので, 設置してください。	1.緊急対応マニュアルを作成しました。 2.AEDの前にあったパンフレットラックを移動しました。 3.土留め板の破損は現在改修中。2週間後に完工予定。看板は応急的に改修しました。 4.パウチシートにて改修しました。 5.消火器表示板を貼付けました。
	朝日里山学校	特定非営利活動法人 アグリやさと	1.緊急時対応マニュアルを作成してください。 2.個人情報の管理規程を定めてください。 3.情報公開の規程を定めてください。 4.利用者アンケートを取り, 月次モニタリングとともに結果を報告してください。	1.緊急対応マニュアルは作成してあります。 2.個人情報管理規程を別紙のとおり作成しましたので報告します。 3.情報公開規定を別紙のとおり作成しましたので報告します。 4.利用者アンケートを取り, 業務に生かしていくとともに, 月次モニタリングで報告し, 対応します。
生涯学習課	勤労青少年ホーム	公益社団法人 石岡地方広域シルバー人材センター	1.自主事業について, 当初の提案と差異がある。変更の際, 毎年度当初までに担当課と調整, 報告をいただきたい。 2.利用者数に対してアンケート結果数が少ない。アンケート回収率のアップについて検討いただきたい。 3.管理棟裏に植木鉢の廃材が残置されていたので, 改善を望む。 4.図書室について, 石岡YSCの部屋のようになっているので, 平等利用の確保に努めてもらいたい。使用していない際は, 看板を外す等の対応を望む。	1.今後, 自主事業内容を変更する際は, 生涯学習課に報告し, 調整して実施いたします。 2.施設利用時に定期的にアンケート用紙を配付するなどし, できるだけ記入を呼びかけて, 利用の代表者だけでなく, 利用者全員からもアンケートを回収できるよう努力いたします。 3.プリンター用の腐葉土を一時的に保管するため, ブルーシートを被せ, その重石として古いプリンターを置いていましたが, ご指摘のとおり撤去いたします。 4.主に石岡YSCの活動拠点として利用がある状況ですが, 利用の無い時は看板を外すなどして対応いたします。
スポーツ振興課	柏原体育施設	公益社団法人 石岡地方広域シルバー人材センター	指摘事項なし [平成31年4月からの指定管理者のため, 実地監査のみ]	指定管理者として, 利用者のサービス向上と安心・安全な施設管理・運営を行えるよう, 引き続き努力して参ります。