

八 郷 総 合 支 所

総 務 課
市 民 窓 口 課

令和2年度 事務事業評価シート

		担当部		課名			
		八郷総合支所		総務課（支所）			
事業名	区長・協力員関係経費	予算	会計	一般会計			
根拠法令	石岡市区運営補助金交付要綱		款	総務費			
			項	総務管理費			
			目	一般管理費			
			事業	区長・協力員関係経費			
体系	政策	03 人と自然が調和し生活環境が充実したまちへ	顧客（誰を）	市民			
	施策	08 協働によるまちづくりの推進	意図（どのように）	市民の積極的な行政参加			
事業の概要		各地区住民の自主的な区運営及び活動を支援することにより、市民と市行政機関との相互連携を図り、市民と行政の協働によるまちづくりの推進を目的とします。					
事業全体としての課題		令和元年度をもって区運営補助金は廃止とし、令和2年度よりコミュニティ活動補助金、地域協働支援金へと移行しました。					
成果指標	項目	指標名	指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度	
	最終目標	協働のまちづくり事業	石岡市区運営補助金の交付を受け、協働のまちづくり事業を実施した地区数		区	平成30年度	
			年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
			目標値	152	152	—	
			実績値	146	144		
事業計画	過年度（決算額） 平成27年度	過年度（決算額） 平成28年度	過年度（決算額） 平成29年度	過年度（決算額） 平成30年度	過年度（決算額） 令和元年度	現年度（予算額） 令和2年度	将来年度（予測額） 令和3年度
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	
	一般財源	3,343	3,328	3,282	3,216	3,210	0
	実績額計	3,343	3,328	3,282	3,216	3,210	0
	予算額計	3,375	3,375	3,350	3,350	3,350	0
執行率	99.05%	98.61%	97.97%	96.00%	95.82%	0.00%	
アウトプット	指標名	説明等				単位	実績値
	区の実施した事業	道路・河川の草刈・原材料支給による道路舗装、防犯灯の維持管理				区	152
事業の成果と今後の方向性						見直し年度（目標年度）	
令和元年度をもって区運営補助金は廃止とし、令和2年度よりコミュニティ活動補助金、地域協働支援金へと移行しました。						令和2年度	

令和2年度 事務事業評価シート

		担当部		課名			
		八郷総合支所		総務課（支所）			
事業名	防災対策経費		予算	会計	一般会計		
				款	消防費		
				項	消防費		
根拠法令	電波法、防災行政無線局の免許方針			目	災害対策費		
			事業	防災対策経費			
体系	政策	04 災害に強く安心して暮らせるまちへ		顧客（誰を）	一般市民		
	施策	03 防災体制の充実		意図（どのように）	災害情報等を迅速に放送し、安全な避難および円滑な災害対応を図ります。		
事業の概要			市民の生命、身体および財産を災害から守るために、市民が必要とする情報を一斉に伝達できる防災行政無線（ぼうさいやさと）を整備しています。 令和3年度より、ぼうさいやさとをデジタルに更新した上で、石岡地区と一元化し、市内全戸に防災ラジオを無償貸与予定です。				
事業全体としての課題			ぼうさいやさと廃止後の戸別受信機の処分方法について検討が必要です。				
成果指標	項目	指標名	指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度	
	最終目標	防災行政無線（ぼうさいやさと）の放送	放送の回数		回	平成30年度	
			年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
			目標値	365	365	365	
			実績値	206	159		
事業計画	過年度（決算額） 平成27年度	過年度（決算額） 平成28年度	過年度（決算額） 平成29年度	過年度（決算額） 平成30年度	過年度（決算額） 令和元年度	現年度（予算額） 令和2年度	将来年度（予測額） 令和3年度
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	
	一般財源	7,996	7,694	7,052	8,741	6,610	0
	実績額計	7,996	7,694	7,052	8,741	6,610	0
	予算額計	8,141	8,181	7,180	8,992	6,997	6,528
執行率	98.22%	94.05%	98.22%	97.21%	94.47%	0.00%	
アウトプット	指標名	説明等				単位	実績値
	戸別受信機の購入	購入台数				台	45
事業の成果と今後の方向性						見直し年度（目標年度）	
防災行政無線（ぼうさいやさと）の整備により、市民が必要とする情報等を一斉に伝達することが可能となりました。令和3年度より、ぼうさいやさとをデジタルに更新した上で、石岡地区と一元化し、市内全戸に防災ラジオを無償貸与予定です。						令和3年度	

令和2年度 事務事業評価シート

		担当部		課名			
		八郷総合支所		総務課（支所）			
事業名	総合支所維持管理経費		予算	会計	一般会計		
根拠法令	建築物における衛生環境の確保に関する法律等			款	総務費		
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ		項	総務管理費		
	施策	02 庁舎の整備・行政サービスの充実		目	財産管理費		
			顧客（誰を）	一般来庁者及び職員			
			意図（どのように）	快適に利用できる施設を目指します。			
事業の概要			八郷総合支所庁舎及び付属施設の維持にかかる管理経費です。庁舎のサービス機能の維持管理・改善を適切に進めます。				
事業全体としての課題			庁舎建設後25年経過しており、経年劣化により設備の故障など不具合が生じてきているため、優先的に行うべき修繕を選定しつつ安全性の確保を図る必要があります。				
成果指標	項目	指標名	指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度	
	最終目標	電気使用量	八郷総合支所での年間電気使用量		kwh	令和元年度	
		年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
		目標値	600,000	600,000	600,000		
	実績値	517,653	486,886				
事業計画	過年度（決算額）	過年度（決算額）	過年度（決算額）	過年度（決算額）	過年度（決算額）	現年度（予算額）	将来年度（予測額）
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	297	305	587	0
	一般財源	77,302	67,276	66,889	64,429	68,782	0
	実績額計	77,302	67,276	67,186	64,734	69,369	0
	予算額計	81,031	72,946	73,626	68,602	76,091	83,141
執行率	95.40%	92.23%	91.25%	94.36%	91.17%	0.00%	
アウトプット	指標名	説明等				単位	実績値
	設備管理業務委託	電気設備管理者（常駐1名） 機械設備管理者（常駐1名）ビル管理者（1名）				名	3
	清掃業務委託	日常清掃（常駐者3名）定期清掃（タイル清掃、カーペット清掃、絨毯清掃、ガラス清掃）				回	6
	電話交換業務委託	常駐2名（8:15~17:15）				名	2
事業の成果と今後の方向性						見直し年度（目標年度）	
施設および設備を計画的に修繕・改修していきます。						—	

令和2年度 事務事業評価シート

		担当部		課名					
		八郷総合支所		総務課（支所）					
事業名	公用車維持管理経費	予算	会計	一般会計					
根拠法令	道路運送車両法 等		款	総務費					
			項	総務管理費					
			目	財産管理費					
			事業	公用車維持管理経費					
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ	顧客 (誰を)	公用車および職員					
	施策	02 庁舎の整備・行政サービスの充実	意図 (どのように)	適正な整備、職員に適正な利用の啓発					
事業の概要		公用車の安全な運行ができるよう、適正な維持管理を行います。							
事業全体としての課題		車齢の高い車両が増加しており、それにとまって修理等の維持経費が増大しています。また、近年は環境への関心が高まっており、低燃費車、低公害車への積極的な導入が図られています。							
成果指標	項目	指標名	指標設定の考え方及び算式			単位	達成年度		
	最終目標	車両数	支所総務課で管理している車両数			台	平成30年度		
			年度	平成30年度	令和元年度			令和2年度	令和3年度
			目標値	9	9			9	
実績値	9	9							
事業計画	過年度 (決算額)	過年度 (決算額)	過年度 (決算額)	過年度 (決算額)	過年度 (決算額)	現年度 (予算額)	将来年度 (予測額)		
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0	0			
	県支出金	0	0	0	0	0			
	地方債	0	0	0	0	0			
	その他	0	0	0	0	0			
	一般財源	2,886	1,626	2,182	2,444	1,957	0		
	実績額計	2,886	1,626	2,182	2,444	1,957	0		
	予算額計	4,186	1,953	2,908	3,379	2,595	2,617		
執行率	68.94%	83.26%	75.03%	72.33%	75.41%	0.00%			
アウトプット	指標名	説明等				単位	実績値		
	公用車稼働率	公用車の使用日数 / 240日				%	82		
事業の成果と今後の方向性						見直し年度（目標年度）			
低公害、低燃費車への更新を図っていきます。						—			

令和2年度 事務事業評価シート

		担当部		課名			
		八郷総合支所		総務課（支所）			
事業名	出張所管理経費		予算	会計	一般会計		
根拠法令				款	総務費		
				項	総務管理費		
				目	諸費		
			事業	出張所管理経費			
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ		顧客（誰を）	市民		
	施策	02 庁舎の整備・行政サービスの充実		意図（どのように）	市民サービスの維持を図ります。		
事業の概要			諸証明発行及び税金等の収納を行います。園部出張所、恋瀬出張所の夜間及び休日の警備を行いません。				
事業全体としての課題			公金・公印を取り扱うことから、管理体制の強化が必要です。また、各出張所について、その在り方を検討する必要があります。				
成果指標	項目	指標名	指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度	
	最終目標	証明発行件数		恋瀬出張所及び園部出張所証明発行件数		件数	平成30年度
		年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
		目標値	3,700	3,700	3,700		
		実績値	4,033	3,964			
事業計画	過年度（決算額） 平成27年度	過年度（決算額） 平成28年度	過年度（決算額） 平成29年度	過年度（決算額） 平成30年度	過年度（決算額） 令和元年度	現年度（予算額） 令和2年度	将来年度（予測額） 令和3年度
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	
	一般財源	214	1,602	768	1,969	3,261	0
	実績額計	214	1,602	768	1,969	3,261	0
	予算額計	214	1,847	768	1,996	3,445	4,357
執行率	100.00%	86.74%	100.00%	98.65%	94.66%	0.00%	
アウトプット	指標名	説明等				単位	実績値
	証明件数	諸証明発行件数				件数	3,964
事業の成果と今後の方向性						見直し年度（目標年度）	
市民サービスの維持及び警備体制の確保を図っています。各出張所については、今後の在り方も含めて検討が必要です。						—	

令和2年度 事務事業評価シート

		担当部		課名			
		八郷総合支所		総務課（支所）			
事業名	総合支所庁舎有効活用事業		予算	会計	一般会計		
根拠法令				款	総務費		
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ		項	総務管理費		
	施策	02 庁舎の整備・行政サービスの充実		目	財産管理費		
			事業	総合支所庁舎有効活用事業			
			顧客（誰を）	八郷総合支所を利用する市民			
			意図（どのように）	市民生活を豊かにする活動をとおしての交流促進			
事業の概要			八郷総合支所庁舎内余剰スペースの有効活用を図るため、図書館を中心とした複合施設を整備するものです。				
事業全体としての課題			既存の施設を八郷総合支所へ移転するにあたり、関係団体等と様々な調整を経ながら事業を進めていく必要があります。				
成果指標	項目	指標名	指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度	
	最終目標	複合施設の整備により、交流人口の増加につながった人数。	庁舎改修後、各複合施設を利用した来庁者数。		人	令和4年度	
			年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
			目標値	—	—	—	
実績値	—	—					
事業計画	過年度（決算額）	過年度（決算額）	過年度（決算額）	過年度（決算額）	過年度（決算額）	現年度（予算額）	将来年度（予測額）
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0	0	
	県支出金	0	0	0	0	0	
	地方債	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	
	一般財源	0	0	0	0	6,287	0
	実績額計	0	0	0	0	6,287	0
	予算額計	0	0	0	0	14,192	369,378
執行率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	44.30%	0.00%	
アウトプット	指標名	説明等				単位	実績値
事業の成果と今後の方向性						見直し年度（目標年度）	
気軽に訪ねることができる環境整備を進めるとともに、市民に利用しやすい工夫をしていきます。						令和4年度	

令和2年度 事務事業評価シート

		担当部		課名				
		八郷総合支所		市民窓口課（支所）				
事業名	住民基本台帳事務費		予算	会計	一般会計			
根拠法令	住民基本台帳法			款	総務費			
				項	戸籍住民基本台帳費			
				目	戸籍住民基本台帳費			
			事業	住民基本台帳事務費				
体系	政策	07 時代の変化に的確に対応できるまちへ		顧客（誰を）	転入・転出等住民異動及び証明書類申請者			
	施策	02 庁舎の整備・行政サービスの充実		意図（どのように）	迅速な手続きの完了			
事業の概要			住民登録異動等（転入・転出・転居等）、住民登録に係る証明、戸籍届出書受付（出生・死亡・婚姻・離婚等）、戸籍に係る証明、印鑑登録・廃止、自動車臨時運行許可番号標識（仮ナンバー）の貸与、個人番号カード交付・申請、軽自動車標識交付・廃止。市税等の収納及び各種証明書の交付、社会福祉、高齢福祉、介護保険、こども福祉、国民健康保険、後期高齢者医療制度、医療福祉費支給制度、国民年金について申請相談の受付業務などを行っています。					
事業全体としての課題			広範囲にわたる取扱業務に対応するため、各職員が専門性を高め正確な事務執行と事務処理能力を向上させる必要があります。また、証明書交付・届出書受付の際の本人確認を徹底する必要があります。 手続簡素化のためにマイナンバーカードの普及促進を勧めます。 開庁時間の延長など窓口サービスの利便性向上を目指します。					
成果指標	項目	指標名		指標設定の考え方及び算式		単位	達成年度	
	最終目標	窓口申請平均利用者件数		窓口申請者の1日平均件数		件	令和3年度	
		年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度			令和3年度
		目標値	200	200	200			
		実績値	198	184				
事業計画	過年度（決算額） 平成27年度	過年度（決算額） 平成28年度	過年度（決算額） 平成29年度	過年度（決算額） 平成30年度	過年度（決算額） 令和元年度	現年度（予算額） 令和2年度	将来年度（予測額） 令和3年度	
財源区分	国庫支出金	0	0	0	0	0		
	県支出金	0	0	0	0	0		
	地方債	0	0	0	0	0		
	その他	0	0	0	0	0		
	一般財源	4,107	3,195	3,525	3,554	3,778	0	
	実績額計	4,107	3,195	3,525	3,554	3,778	0	
	予算額計	5,313	3,755	3,906	3,989	4,033	4,868	
執行率	77.30%	85.09%	90.25%	89.10%	93.68%	0.00%		
アウトプット	指標名	説明等				単位	実績値	
	窓口申請平均利用者件数	1日当たりの窓口対応に当たる件数				件	184	
事業の成果と今後の方向性						見直し年度（目標年度）		
個人情報の取り扱いは慎重に行い、迅速で正確な事務処理及び情報提供を行い、市民サービスに努めます。						令和3年度		