

令和2年度 指定管理者制度モニタリング結果 一覧表

※指定管理者へのモニタリングの法的根拠: 地方自治法第244条の2第10項

所管課	指定管理者導入施設	令和2年度の指定管理者	不適合事項内容(モニタリング内部監査結果報告書・監査評価表より抜粋)	指定管理者の意見及び改善内容(施設改善報告書より抜粋)
コミュニティ推進課	まちかど情報センター	特定非営利活動法人 まちづくり市民会議	1.新型コロナウイルス予防対策に係る対応、打合せの経過等について、適宜記録に残しておくこと。 2.施設の一部にカビや雨漏りが発生している。	1.担当課との打合せ内容等は記録しています。新型コロナウイルス対策に関する資料は新たにファイルを準備します。 2.当施設は借上げ施設のため、修繕等は担当課と協議いたします。
	旭台会館	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.新型コロナウイルス予防対策に係る対応、打合せの経過等について、適宜記録に残しておくこと。 2.当初計画していた事業に変更がある場合、適宜担当課と打合せを行い対応の共有を図ること。	1.今後は、対応、打合せ、経過等については、記録に残して共有していきます。 2.事業計画に変更があった場合は、担当課と打合せ等を行い、対応の共有を図っていきます。
	南台コミュニティセンター	南台コミュニティセンター 運営委員会	1.草刈機等の取り扱いに関する講習の受講など、安全対策の必要性を検討すること。 2.新型コロナウイルス予防対策に係る対応、打合せの経過等について、適宜記録に残しておくこと。 3.アンケート収集数が少ないため、工夫を図ること。	1.現在、安全講習を必要とする刈払い機は使用しておりません。ヘッジトリマーでの作業の際は、長袖、手袋、安全眼鏡、帽子の着用を指定しております。 2.業務日誌に担当課との打合せ内容、指示等は記録しておりますが、関連資料などは新たにファイルを準備し保管します。 3.アンケートは7月に実施し、使用団体に記入いただいております。今後も新たな使用者には協力をお願いしていきます。
	杉並コミュニティセンター	杉並コミュニティセンター 運営委員会	1.和室内のエアコンが老朽化し、フィルター部が養生テープで止められている状況にある。 2.新型コロナウイルス予防対策に係る対応、打合せの経過等について、適宜記録に残しておくこと。 3.管理者が施設に常駐していないため、貸出中の施設の安全対策について改善を検討すること。	1.エアコンのフィルター部については、至急対応いたします。 2.担当課との打合せは記録している。新型コロナウイルス予防対策に関連する資料は、新たにファイルを準備します。 3.利用者との連絡体制は整っている。夜間は、シルバー人材センターに施設管理を委託している。管理者常駐については、担当課と協議を行います。
	鹿の子コミュニティセンター	鹿の子コミュニティセンター 運営委員会	1.床の一部がワックスがはがれ、乾燥・老朽化が進行しているため、修繕を検討する必要がある。 2.入口がバリアフリー化されているからか虫が各所に侵入している。対策を検討する必要がある。	1.当施設は県からの借上げとなっています。担当課と協議、検討を行います。
高齢福祉課	特別養護老人ホームのぞみ	社会福祉法人 榊会	1.指摘事項なし	1.今後も適切な運営を行います。
	デイサービスセンター	社会福祉法人 榊会	1.今後も利用者数の向上に向けた取り組みを継続的に図ること。	1.今後も利用者数の向上に向けて、広報活動の充実、利用者受入れ態勢の充実等の取組を継続していきます。
	農村高齢者センター	社会福祉法人 石岡市社会福祉協議会	1.備品等の購入については、事前に担当課と協議を行うこと。	1.備品の購入については、事前に担当課へ相談、協議をするように改善いたします。 2.新型コロナウイルス感染拡大防止策への対応、経緯について、記録に残しながら、利用者に安全安心にご利用いただけるよう、今後も適切な施設の管理運営に努めてまいります。
農政課	関川地区ふれあいセンター	関川地区ふれあいセンター 管理運営協議会	1.特定の政党・政治家に関するポスターが掲示されている。当該施設は公共施設であるため撤去すること。	1.ご指摘のあった事項については適切に処置しました。今後十分気を付けます。
	三村地区ふれあいセンター	三村地区ふれあいセンター 管理運営協議会	1.施設内に灰皿が設置されているため、撤去すること。 2.適宜清掃を行い、施設内を清潔に努めること。 3.施設内の張り紙が劣化し、判読不明なため、張替を行うこと。	1.灰皿について、3つの内、2つを倉庫内に撤去し、1つは外玄関脇に設置いたしました。 2.水拭き及びモップ清掃を行いました。 3.ご利用後の清掃願いの張り紙を張替えしました。今後も安全で安心して気持ちよくご利用いただけるよう管理してまいります。
観光課	つくばねオートキャンプ場	つくばね森林組合	1.新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対応、経緯については、記録に残しておくこと。 2.予算書と決算書の項目が一致しておらず、比較参照に支障をきたすため、様式の統一を図ること。 3.指定管理者の情報公開に関する規定を整備しておくこと。 4.石岡市観光案内掲示板(素材・木)の劣化が激しいため修繕等の対応を検討すること。	1.市からの通達はファイルにて保存し、キャンプ場独自の経緯は別紙にて記録保存してあります。 2.年度初めに会計システムを更新した際に新旧が混在したために一致していませんでしたが、次年度より一致することができます。 3.今後検討していきます。 4.観光課と協議の結果、来年度の中規模補修計画にて対応する予定です。
	フラワーパーク	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対応、経緯については、記録に残しておくこと。	1.新型コロナウイルス感染拡大防止にかかる対応、経緯等については、対応策などを記録します。席エチケットや手洗い等の励行、3密の回避など、引き続き感染拡大防止を図ります。
	ふれあいの森	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対応、経緯については、記録に残しておくこと。	1.新型コロナウイルス感染拡大防止にかかる対応、経緯等については、対応策などを記録します。席エチケットや手洗い等の励行、3密の回避など、引き続き感染拡大防止を図ります。
	やさと温泉ゆりの郷	やさと農業協同組合	1.新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対応、経緯については、記録に残しておくこと。 2.指定管理者の情報公開に関する規定を作成すること。 3.外の利用案内板について、閉館時間部分の表記が雨でにじんで見えづらくなっているため改善すること。	1.新型コロナウイルス感染拡大防止の対応については作成済みです。経緯等については新たに作成しました。 2.今後検討してまいります。 3.すでに作成し、張替済みです。
	やさと農産物直売所	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対応、経緯については、記録に残しておくこと。 2.植栽の一部手入れがされていない箇所が見受けられたので改善を図ること。	1.新型コロナウイルス感染拡大防止にかかる対応、経緯等については、対応策などを記録します。席エチケットや手洗い等の励行、3密の回避など、引き続き感染拡大防止を図ります。 2.季節の花などを植栽します。
	国民宿舎つくばね	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対応、経緯については、記録に残しておくこと。 2.年度モニタリング評価表、総評欄を記入すること。	1.分類に分けて記録、保管しております。 2.総評を記載しました。
	常陸風土記の丘	一般財団法人 石岡市産業文化事業団	1.新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対応、経緯については、記録に残しておくこと。 2.利用者安全面において改善を図ること。(白色ベンチ、袋が破れた土嚢) 3.利用者満足度において、植栽の伐採、施設の補修等改善を図ること。 4.廃材の適切な処理や資材の適切な保管等について改善を図ること。	1.新型コロナウイルス感染拡大防止にかかる対応、経緯等については、記録簿を作成し、対応処置等を記し保管します。 2.白色ベンチは老朽化に伴い撤去します。土嚢については、応急処置としてコンパネでスロープを付けます。ゆくゆくはU字溝を設置するか、盛り土などで雨水の侵入を防ぐ対策をする予定です。 3.植栽の刈込を行い、案内板の塗り直しを行いました。また、縦穴式住居内の壁を修復しました。男子便所内タイル剥離は、業者での修繕を行う予定です。 4.廃材、コンテナについては、来園者の目に触れない場所に移動しました。簡易倉庫は、茅葺に使用する茅材の保管場所として使用しており、他に保管できる場所がありません。現在の資材、道具等の保管については、整理整頓を徹底していきます。
	朝日里山学校	特定非営利活動法人 アグリやさと	1.新型コロナウイルス感染拡大防止に係る対応、経緯については、記録に残しておくこと。 2.年度モニタリング評価表、総評欄を記入すること。 3.トイレ入り口のタイルが一部破損していたので改善を図ること。 4.アンケート数を増やす工夫をすること。	1.新型コロナウイルス感染対策について、記録を残しておきます。 2.令和2年度より総評欄への記入をいたします。 3.タイルの破損については、修繕いたします。 4.お客様への対応中にアンケートを依頼するのは大変ですが、できるだけ書いてもらう努力をいたします。
生涯学習課	勤労青少年ホーム	公益社団法人 石岡地方広域シルバー人材センター	1.新型コロナウイルス感染症の予防や拡大防止に係るこれまで及び現在の対応について、報告をいただきたい。 2.図書室について、市民が利用する施設につき、石岡YSCの荷物など整理整頓に留意していただきたい。	1.青少年ホーム・体育館の入り口に消毒液の設置をしています。また、3～5月は休館措置をとらせていただき、6月からは感染予防対策を行いながら施設を運営しております。これからも担当課と連絡、協議しながら対応していきます。 2.石岡YSC様に整理整頓をお願いするとともに、市民の皆様が利用しやすい環境づくりに努めて参ります。
スポーツ振興課	柏原体育施設	公益社団法人 石岡地方広域シルバー人材センター	1.修繕が必要な個所について、対応を検討することが必要である。 2.自主事業等において、計画通り実施できなかった結果発生した残金は、その取扱いを担当課、指定管理者間でよく協議し、記録・書面等で理由を明らかにしたうえで繰り越すこと。	1.利用者の安全確保や安心して施設を利用いただくため、施設巡回の際には日常点検も併せて行います。修繕が必要な個所を発見した場合、軽微なものについては速やかに当センターが対応し、当センターが対応できない場合は、迅速にスポーツ振興課への報告を行います。 2.スポーツ振興課へ定期的な進捗報告を行い、計画変更が生じる恐れがある場合は、事前に両者で変更理由や対応策について協議します。協議内容については、書面による記録を行い、義務の所在を明らかにします。
	朝日スポーツ交流施設	特定非営利活動法人 アグリやさと	1.修繕が必要な個所については、担当課と対応を検討することが必要である。 2.夜間警備について、防犯上の観点から今後の導入について検討すること。 〔令和2年4月からの指定管理者のため、実地監査のみ〕	1.施設の日常点検を定期的に行い、異常を発見した際は担当課へ速やかに報告し、安全対策を施します。修繕を要する場合、基本協定書のリスク分担表により、当社が行う修繕については速やかに対応します。 2.導入について、担当課と十分な協議・検討を行っていきます。