

# あなたに知ってほしい 詐欺の手口

岡コミュニティ推進課 Tel 23-7304

その電話、  
大丈夫ですか？



## 県内被害額は5億5,000万円！

令和2年中に県内で発生したニセ電話詐欺の被害件数は306件、被害額は5億5,000万円にも上ります。

令和3年は、7月末時点で150件、被害額は2億8,500万円で、昨年の同月時点と比較すると、大幅に増加しています。

石岡警察署管内でも、7月末時点で、昨年を上回る9件の被害が発生しています。犯罪総数は減少傾向にありますが、ニセ電話詐欺は増加傾向にあります。

## 今年は還付金詐欺が増加中

今年、県内で多く発生している手口は、市役所職員をかたり「医療費や保険料が還ってきます」などと言って騙す、還付金詐欺です。今号では、詐欺の手口と騙されないための対策について取り上げます。決して他人事ではありません。詐欺は、すぐそばまで迫っています。

### 詐欺を疑うポイント

- A** 公的機関がATM操作を求めることはない！
- B** 払い戻しのはずなのに、お振込みボタンを押させる！
- C** 個人番号は嘘。振込金額を入力させられる！

## 市役所職員をかたった還付金詐欺の手口 (石岡警察署職員作成)



# 家族のチカラで 詐欺被害を防止!



## 被害に遭わないための対策例

「私たちはこうして被害を防いでいます」



高齢者の父母とは、離れて暮らしていますが、こまめに連絡を取っています。  
50代/男性



1人暮らしなので、録音などができる迷惑電話防止機能装置を導入しています。  
80代/男性



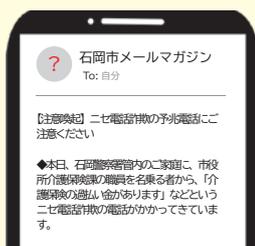
家族だけがわかる合言葉を決めて、相手に確認してねと祖母に伝えてあります。  
20代/女性



若い人たちが仕事から帰るまで、日中の電話は留守番電話にしています。  
70代/女性

## 市内で詐欺予兆電話が発生したら…

### ①市メルマガやホームページ



市内で詐欺の予兆電話が発生した際や、防災情報などが届きます。  
登録はこちらから▶



### ②ひばりくん防犯メール

県警察から、ニセ電話詐欺情報や、防犯対策、犯罪・不審者情報などが配信されます。  
登録はこちらから▶



### ③市防災ラジオ

防犯や防災情報をいち早く放送します。市内在住者に無料貸与しています。申請は防災危機管理課まで。  
TEL 23-7284



## 詐欺かな…? 不安に思ったらまず相談を!

### 消費生活センター (本庁1階奥)

▶ニセ電話詐欺に関する相談や、通信販売・訪問販売の契約トラブルなどの相談を受け付けています。対応するのは、専門資格を持つ相談員です。現在、消費生活相談員を募集しています。詳しくはお問い合わせください。相談料無料。

日時: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 16:30  
場所: 石岡市消費生活センター (水曜閉室) TEL 22-2950

