

令和4年度からの基本計画における指標のうち、市民意識調査により達成度を図るものについて、基準値の算出のためのアンケートを実施いたしました。

対象者：市民3,000人（11/1時点、地区および男女の割合を考慮した上で無作為抽出）

回収数：1,144人（調査票回答：908人 インターネット回答：236人）

回収率：38.1%

集計方法：ウェイトバック集計（アンケートの回答結果を対象母体の属性構成比率に合わせて調整する集計方法）

→回答結果を石岡市の年齢別の人口構成比率に合わせて調整

番号	政策目標	指標名	基準値	基準年度	目標値	目標年度	算出根拠
1	政策目標 1 情報発信	石岡市を知人に「お勧めしたい」と考える市民の割合	14.0%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】お勧めする気持ちを11段階（0～10）で分け、強いお勧め度を示す10～8を選択した市民の割合
2	政策目標 1 情報発信	石岡市を知人に「お勧めしたい」と考える市民の割合を踏まえた修正NPS	-42.4	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】お勧めする気持ちを11段階（0～10）で分け、修正NPS（ネットプロモータースコア）により算出
3	政策目標 1 情報発信	石岡市に愛着を感じる市民の割合	72.3%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】石岡市に愛着を、「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した市民の割合
4	政策目標 1 情報発信	石岡市には自慢できる魅力があると思う市民の割合	52.8%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】石岡市には自慢できる魅力があると、「思う」「どちらかといえば思う」と回答した市民の割合
5	政策目標 3 安全・安心	石岡市は災害・犯罪・事故等の発生に際し、安全・安心に暮らせるまちだと感じる市民の割合	78.7%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】災害の発生に際し、安全・安心に暮らせるまちだと、「思う」「どちらかといえば思う」と回答した市民の割合
6	政策目標 3 安全・安心	災害時に情報を入手することに不安がない市民の割合	58.3%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】災害の発生に際し、防災情報を受け取ることによる不安を、「感じない」「どちらかといえば感じない」と回答した市民の割合
7	政策目標 3 安全・安心	災害に備えるため、食料品などを備蓄している市民の割合	58.3%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】災害に備える為、食料品や水などを、「3日以上備蓄している」「1日分程度備蓄している」と回答した市民の割合
8	政策目標 3 安全・安心	横断歩道を渡ろうとしている歩行者がいる場合、一時停止している市民の割合（車運転者のみ）	56.0%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】横断歩道を渡ろうとしている歩行者がいる際に、「必ず一時停止している」と回答した市民の割合
9	政策目標 4 都市基盤・環境	今後も石岡市に住み続けたいと思う市民の割合	78.8%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】今後も石岡市に住みたいと、「思う」「どちらかといえば思う」と回答した市民の割合
10	政策目標 4 都市基盤・環境	道路の整備によって以前よりも移動が快適になっていると感じる市民の割合	54.8%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】道路の整備により以前よりも快適に移動できるようになったと感じる「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した市民の割合
11	政策目標 4 都市基盤・環境	水道水を安心して利用できると感じる市民の割合	80.5%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】水道水を安心して利用できると、「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した市民の割合
12	政策目標 4 都市基盤・環境	公園や自然環境が身近にあり、やすらぎを感じている市民の割合	62.5%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】公園や自然環境が身近にあり、やすらぎを「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した市民の割合
13	政策目標 4 都市基盤・環境	省エネルギー対策を実施している市民の割合	20.8%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】「省エネルギー対策をしている」と回答した市民の割合

番号	政策目標	指標名	基準値	基準年度	目標値	目標年度	算出根拠
14	政策目標4 都市基盤・環境	再生可能エネルギーを導入している市民の割合	7.5%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】 「再生可能エネルギーを導入している」と回答した市民の割合
15	政策目標5 健康・福祉	住み慣れた地域で心豊かに安心して暮らせていると感じる市民の割合	84.3%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】住み慣れた地域で心豊かに安心して、 「暮らしている」「どちらかといえば暮らしている」と回答した市民の割合
16	政策目標5 健康・福祉	手洗いやマスクの着用など基本的な感染症対策を行っている市民の割合	93.2%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】手洗いやマスクの着用など基本的な感染症対策を、 「常に行っている」と回答した市民の割合
17	政策目標5 健康・福祉	地域医療が充実していると感じる市民の割合	43.8%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】地域医療が充実していると、 「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した市民の割合
18	政策目標5 健康・福祉	地域で暮らす皆で助け合い、協力し合っている（地域の助け合いによる福祉）と感じる市民の割合	54.0%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】地域に暮らしている皆で助け合い、協力し合っていると 「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した市民の割合
19	政策目標5 健康・福祉	多様性を認め合い、地域でともに暮らしていこうと考える市民の割合	78.1%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】性別・国籍・障がいの有無などの多様性を認め合い、地域で共に暮ら していこうと「思う」「どちらかといえば思う」と回答した市民の割合
20	政策目標6 子育て・教育・学び	趣味の教室や講座に参加するなど、自ら学びの場に参加している市民の割合	20.2%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】趣味の居室や講座に参加する等、自ら学びの場に 「積極的に参加している」「ときどき参加している」と回答した市民の割合
21	政策目標6 子育て・教育・学び	石岡市で子どもを産み育てたいと思う市民の割合（10代～40代）	53.0%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】石岡市で子どもを産み育てたいと、 「思う」「どちらかといえば思う」と回答した10代～40代の市民の割合
22	政策目標6 子育て・教育・学び	不安なく子どもを育てやすい地域だと感じる市民の割合	50.6%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】不安なく子どもを育てやすい地域だと、 「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した市民の割合
23	政策目標6 子育て・教育・学び	地域の子どもたちへの支援を行っている市民の割合	28.4%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】地域の子どもたちと関わりを、 「積極的に持っている」「ある程度持っている」と回答した市民の割合
24	政策目標6 子育て・教育・学び	日常生活において歩行または同等以上の身体活動を1日1時間以上実施している市民の割合	32.8%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】日常生活において歩行または同等以上の身体活動を1日、 「2時間以上」「2時間未満～1時間以上」していると回答した市民の割合
25	政策目標7 産業・経済	市内に魅力的な産業や職場があると感じる市民の割合	23.2%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】市内に魅力的な産業や職場があると 「思う」「どちらかといえば思う」を回答した市民の割合
26	政策目標8 地域・文化	まちづくりに参画している市民の割合	13.0%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】まちづくりに、 「積極的に参画している」「ときどき参画している」と回答した市民の割合
27	政策目標8 地域・文化	文化・芸術に触れている。または、これらの活動に参加している市民の割合	16.9%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】文化芸術に 「触れている（参加している）」と回答した市民の割合
28	政策目標8 地域・文化	多様性を認め合い、地域でともに暮らしていこうと考える市民の割合	78.1%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】性別・国籍・障がいの有無などの多様性を認め合い、地域で共に暮ら していこうと「思う」「どちらかといえば思う」と回答した市民の割合
29	政策目標9 チャレンジする市役所	市役所が常に改善、改革に取り組むチャレンジ精神をもっていると 感じる市民の割合	30.6%	R3	基準値より増	R9	【市民意識調査】石岡市役所が常に改善、改革に取り組むチャレンジ精神を持っている と「思う」「どちらかといえば思う」と回答した市民の割合

【修正NPSによる算出】 ある事柄を推奨するか、推奨しないかをわかりやすくスコア化し、今後の比較検討が容易にできる。

石岡市をお勧めする強さを0～10段階で回答

① 10～8と回答した市民（お勧めする気持ちが強い市民）：回答者全体の14.0% ② 0～5 と回答した市民（お勧めする気持ちが弱い市民）：回答者全体の56.4%

①14.0－②56.4＝**-42.4**

令和3年度 市民意識調査

アンケートにご協力ください

日頃から市政に対してご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。

現在、石岡市では今後10年のまちづくりの指針として最上位計画である「総合計画」の作成を進めております。10年後、より良いまちになったと実感できるまちづくりの実現に向けて、市民の皆様の考え方やご意見などを伺い、現状を確認させていただくために調査を実施いたします。

お忙しいところ大変恐縮に存じますが、石岡市のまちづくりの基礎資料となる重要な調査ですので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和3年12月 石岡市長 谷島 洋司

【調査について】

(1) 調査票記入について

- ① 本調査は、16歳以上の市民の中から3,000人を無作為に抽出して行うものです。
- ② 回答は宛名のご本人がお答えください。事情によりご本人が回答できない場合は、ご家族の方が、お答えいただいても構いません。
- ③ 現在作成中の総合計画は、4つの分野とそれを下支えする1つの政策目標となっていることから、質問を5つに分類し、26個の質問で構成されています。自由記述を除いた回答時間は10分程度かかります。

(2) 回答方法について

- ① Web上で回答・・・PC・スマートフォンから下記URLを入力、または、QRコードを読み取り、IDを入力の上、ご回答をお願いします。

【URL】 [https:// www.city.ishioka.lg.jp/sp/page/page003925.html](https://www.city.ishioka.lg.jp/sp/page/page003925.html)

【ID】

(PC・スマートフォン回答の際に入力する箇所があります。)

【QRコード】



- ② 調査票に記入して回答・・・調査票にご記入の上、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに、ポストに投函してください。

- ③ 回答期限 **令和3年12月17日(金) (郵送の場合は必着)**

(3) 個人情報の取扱いについて

調査票は **無記名** でお答えください。返信用封筒にも記名する必要はございません。

調査結果は統計的に処理しますので、個人を特定するものではありません。

【問合せ先】 調査に関するご質問等は、こちらまでお問い合わせください。

石岡市役所 市長公室 政策企画課 担当：船渡・海老澤・島田
TEL：0299-23-1111 (内線 7226・7227)

今回の市民意識調査について

石岡市では、現在、令和4年度から10年間の総合計画を作成しています。作成中の総合計画では、将来像の実現のため基本理念、共通テーマをかけた、4つの分野からなる8つの政策目標と、これらを下支える1つの政策目標で構成しています。

今回の市民意識調査では、輝く「魅力向上」分野・輝く「まち」分野・輝く「ひと」分野・輝く「暮らし」分野、チャレンジする市役所の5つの項目について、市民の皆様が日頃どのような考えや行動をされているのかを伺います。

【現在の策定中の総合計画の体系】

将来像

誰もが輝く未来へ 共に創る石岡市

基本理念

「安全・安心」

「魅力・発信」

「対話・学び」

SDGs共通テーマ



人口減少対策
少子高齢化対策
関係人口増加への対策



協働による
まちづくりの推進



情報通信技術の活用

輝く「魅力向上」分野

政策目標1 情報発信
政策目標2 歴史・観光

輝く「まち」分野

政策目標3 安全・安心
政策目標4 都市基盤・環境

輝く「ひと」分野

政策目標5 健康・福祉
政策目標6 子育て・教育・学び

輝く「暮らし」分野

政策目標7 産業・経済
政策目標8 地域・文化

政策目標9 チャレンジする市役所（行財政改革大綱）

現在作成している総合計画案については、12月14日から公表し、市民の皆さんからの意見を募りますので、ぜひご意見をお寄せください。詳しくは、「広報いしおか12月1日号」やホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

総合計画案に対するご意見について
QRコード



あなたの考えや行動について、最も近い回答の数字を回答欄に記入してください。

輝く「魅力向上」分野 - 情報発信、歴史・観光 -

(1)石岡市（石岡市での居住・生活・通勤・通学・活動等）を知人にお勧めする気持ちを 11 段階で教えてください。該当する数字を○で囲んでください。0 が最小、10 が最大です。



回答欄

(2)石岡市に愛着（親しみを感じ、心ひかれる気持ち）を感じますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

(3)石岡市には自慢できる魅力（環境・場所・人・物など）があると思いますか？

- 1 思う 2 どちらかといえば思う 3 どちらかといえば思わない 4 思わない

【情報発信・歴史・観光について自由意見をお書きください】

輝く「まち」分野 - 安全・安心、都市基盤・環境 -

(1)今後も石岡市に住み続けたいと思いますか？

- 1 思う 2 どちらかといえば思う 3 どちらかといえば思わない 4 思わない

(2)災害・犯罪・事故等の発生に対し、安全・安心に暮らせるまちだと思いますか？

- 1 思う 2 どちらかといえば思う 3 どちらかといえば思わない 4 思わない

(3)災害の発生に対し、防災情報を受け取ることに不安を感じますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

(4)災害に備えるため、食料品や水などを備蓄していますか？

- 1 3日分以上備蓄している 2 1日分程度備蓄している
3 必要性は感じているが備蓄していない 4 必要性を感じないため備蓄していない

(5)【車を運転するかたのみ】横断歩道を渡ろうとしている歩行者がいる際に一時停止していますか？

- 1 必ず一時停止している 2 時々一時停止している
3 ほとんど一時停止しない 4 一時停止しない

(6)道路の整備によって以前よりも快適に移動できるようになったと感じますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

(7)水道を安心して利用できると感じますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

(8)公園や自然環境が身近にあり、やすらぎを感じていますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

(9)省エネルギー対策や再生可能エネルギーの導入をしていますか？（※複数選択可）

- 1 省エネルギー対策をしている 2 省エネルギー対策をしていない
3 再生可能エネルギーを導入している 4 再生可能エネルギーを導入していない

【安全・安心、都市基盤・環境について自由意見をお書きください】

輝く「ひと」分野 - 健康・福祉、子育て・教育・学び -

(1)住み慣れた地域で心豊かに安心して暮らしていますか？

- 1 暮らしている 2 どちらかといえば暮らしている
3 どちらかといえば暮らしていない 4 暮らしていない

(2)手洗いやマスクの着用など基本的な感染症対策を行っていますか？

- 1 常に行っている 2 時々行っている 3 あまり行っていない 4 行っていない

(3)地域医療が充実していると感じますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

(4)地域に暮らしている皆で助け合い、協力し合っていると感じますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

(5)趣味の教室や講座に参加するなど、自ら学びの場に参加していますか？

- 1 積極的に参加している 2 ときどき参加している
3 あまり参加していない 4 参加していない

※新型コロナウイルス感染症の影響により一時的に参加していない場合は「参加している」を選択してください。

(6)石岡市で子どもを産み育てたいと思いますか？

- 1 思う 2 どちらかといえば思う 3 どちらかといえば思わない 4 思わない

(7)不安なく子どもを育てやすい地域だと感じますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

(8)地域の子どもたちと関わりを持っていますか？

- 1 積極的に持っている 2 ある程度持っている 3 あまり持っていない 4 持っていない

(9)日常生活において歩行または同等以上の身体活動を1日どのくらい実施していますか？

- 1 2時間以上 2 2時間未満～1時間以上
3 1時間未満～30分以上 4 ほとんど実施していない

【健康・福祉、子育て・教育・学びについて自由意見をお書きください】

輝く「暮らし」分野 - 産業・経済、地域・文化 -

(1)市内に魅力的な産業や職場があると思いますか？

- 1 思う 2 どちらかといえば思う 3 どちらかといえば思わない 4 思わない

(2)まちづくりに参画して(参加・関わって)いますか？

- 1 積極的に参画している 2 ときどき参画している
3 あまり参画していない 4 参画していない

(3)文化・芸術に触れている。または、文化・芸術活動に参加していますか？

- 1 触れている(参加している) 2 触れていない(参加していない)

※新型コロナウイルス感染症の影響により一時的に触れていない(参加していない)場合は「触れている」を選択してください。

(4)性別・国籍・障がいの有無などの多様性を認め合い、地域で共に暮らしていこうと思いますか？

- 1 思う 2 どちらかといえば思う 3 どちらかといえば思わない 4 思わない

【産業・経済、地域・文化について自由意見をお書きください】

チャレンジする市役所 - 行財政改革 -

(1)石岡市役所が常に改善、改革に取り組むチャレンジ精神を持っていると感じますか？

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

【行財政改革について自由意見をお書きください】

【その他市政全般について自由意見をお書きください】

最後にご自身のことについてお伺いします。
該当する項目に **チェック**や**数字**を記入してください。

問1 あなたの性別を教えてください。

- 男性 女性 ()

問2 あなたの今年4月1日現在での年齢をお教えてください。(歳)

問3 家族構成等についてお教えてください。

家族と同居(敷地内同居含む)

- 同居する家族 祖父 祖母 父 母 夫 妻 子 孫
 その他()

同居する家族はいない

自宅から最も近くにいる家族等の親族は何処にお住まいですか。

- 自宅から1時間以内 日帰りの距離 宿泊を伴う遠方 いない・不明

問4 あなたのお住まいについてお教えてください。

- 一戸建て(持ち家) 一戸建て(借家) 2階建て以下のアパート
 3階建て以上のマンション 市営などの公営住宅 その他()

問5 あなたの職業についてお教えてください。

- 会社員 自営業 農業・林業・漁業 公務員・団体職員
 パート・アルバイト(派遣社員を含む) 学生 無職 家事従事者
 その他()

問6 あなたのお住まいの中学校区と大字をお教えてください。

(中学校区がわからない場合は、大字のみご記入ください)

【中学校区】

- 石岡中学校区 府中中学校区 旧 城南学校区 国府中学校区
 旧 柿岡中学校区 旧 八郷南中学校区 旧 有明中学校区 園部中学校区

【大字】

石岡市 _____ (記入例：国府一丁目、柿岡 など)

問7 石岡にお住まいの年数等についてお教えてください。

- 1年未満 1年～3年 3年～5年 5年～10年
 10年～20年 20年～30年 30年以上

石岡以外にお住まいになったことはありますか。

- ある ない

問8 あなたの親世代は石岡にお住まいでしたか。

- 住んでいた 住んでいない 不明

アンケートは以上です。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。