

石岡市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

石岡市 LINE 公式アカウントを運用するにあたり、下記のとおり運用ポリシーを規定しましたので、内容をご確認いただき、同意の上でご利用ください。

記

1 目的

LINE 株式会社が提供するコミュニケーションツール「LINE」の公式アカウントを活用し、市政に関する情報等を市内外へ広く発信することを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名： 石岡市
- (2) アカウントID： @ishioka_city

3 投稿等への回答

当アカウントへの個別の意見や質問に対し、原則として個別の回答は行わないものとします。

4 禁止事項

当アカウントの利用に際して、利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容等について、石岡市が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。利用者は、これらの措置について、これに関する質問、苦情等を一切申し立てしないものとします。

- (1) 法令に違反し、又は抵触するおそれのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) アカウントの品位、公共性又は公益性を損なうおそれのある行為
- (4) 児童又は青少年の育成に悪影響を与えるおそれのある行為
- (5) 犯罪行為を助長する行為
- (6) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する行為
- (7) 政治活動又は宗教活動を目的とする行為
- (8) 社会問題についての意見広告その他主義主張の宣伝に関する行為又は名刺広告その他個人の宣伝に関する行為
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為
- (10) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長する行為、その他人権を侵害するおそれのある行為
- (11) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、プライバシーを侵害する行為

- (12) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害する行為
- (13) 虚偽、事実と異なる内容、真偽の確認できない噂などを掲載する行為
- (14) 有害なプログラム等を送信する行為
- (15) 上記(1)～(14)の内容を含むホームページ等へ誘導する行為
- (16) その他、石岡市が不適切と判断した行為

5 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、市あるいは市以外の原作者などに帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます。なお「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改変しない、又は、引用元を明記する場合は除きます。

6 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載した情報については、細心の注意を払って投稿しますが、正確性、完全性及び有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 市は、当アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、市は一切の責任を負いません。
- (5) 当アカウントの掲載情報について、予告なく削除又は変更することがあります。
- (6) 当アカウントのサービスの運用を予告なく中止することがあります。
- (7) 当アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されております。LINE から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問に関しては、一切お答えできません。また、LINE 株式会社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

7 個人情報の取り扱い

石岡市 LINE 公式アカウントでの個人情報の収集、利用、管理については「石岡市個人情報保護条例」に基づきます。

(1) 個人情報の定義

個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別することができる、又は他の情報と照合することにより特定の個人を識別することができる情報をいいます。

(2) 個人情報の収集

個人情報を収集する場合は、個人情報を取り扱う業務の名称、目的、内容、収集の法的根

抛、個人情報管理責任者その他市長が必要と認める事項を明示し、利用される方が目的、内容を理解されたうえで入力、送信をしていただくものとし、収集する個人情報は業務の目的を達成するために必要な最小限の範囲内にとどめます。

なお、法令又は条例等の規定により、ご本人から申請行為その他これに類する行為がされる場合は、上記の明示は行いません。

(3) 個人情報の利用

収集した個人情報は、あらかじめ明示した当該個人情報を取り扱う業務の目的の範囲内で適正に利用します。

また、法令に特別の定めのあるとき又は正当な行政執行に関連のあるときを除き、業務の目的以外の利用及び外部への提供は行いません。

(4) 個人情報の管理

収集した個人情報を適正に管理するため、個人情報管理責任者を置き、個人情報を取り扱う業務を所管する所属長を充てます。

個人情報管理責任者は、収集した個人情報の保管等の状況を点検することにより個人情報を正確で最新の状態に保つとともに、個人情報の外部への漏えい、改ざん、滅失、き損その他の事故を未然に防止するため、所属職員に対する指導、監督等を行います。

個人情報を保管する必要がなくなった場合は、速やかに廃棄又は消去します。

(5) 適用範囲

この取り扱いは「石岡市 LINE 公式アカウント」についてのみ適用します。

8 運用ポリシーの変更

当運用ポリシーの内容は、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

9 お問い合わせ

市長公室秘書広聴課

電話：0299-23-7275

電子メール：kouhou@city.ishioka.lg.jp

(令和4年10月1日)