

令和３年度グリーンスローモビリティ 利用者アンケート 集計結果

令和３年１２月

石岡市 都市建設部 都市計画課

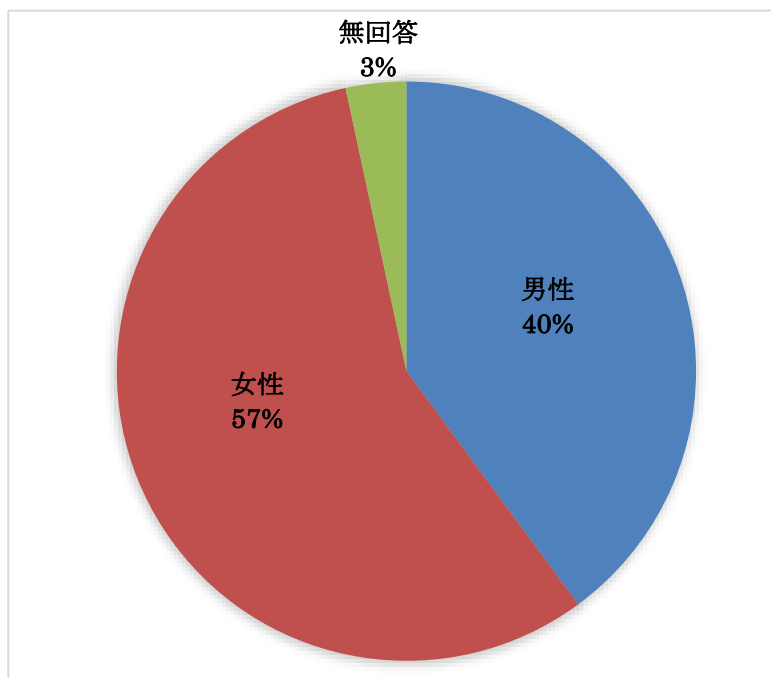
- アンケート：利用者を対象に乗車時にアンケート用紙を配布
 郵送によりアンケート用紙を回収（回収数：178）

■問１ あなたご自身のことについて、記載してください。

（１）性別／年齢

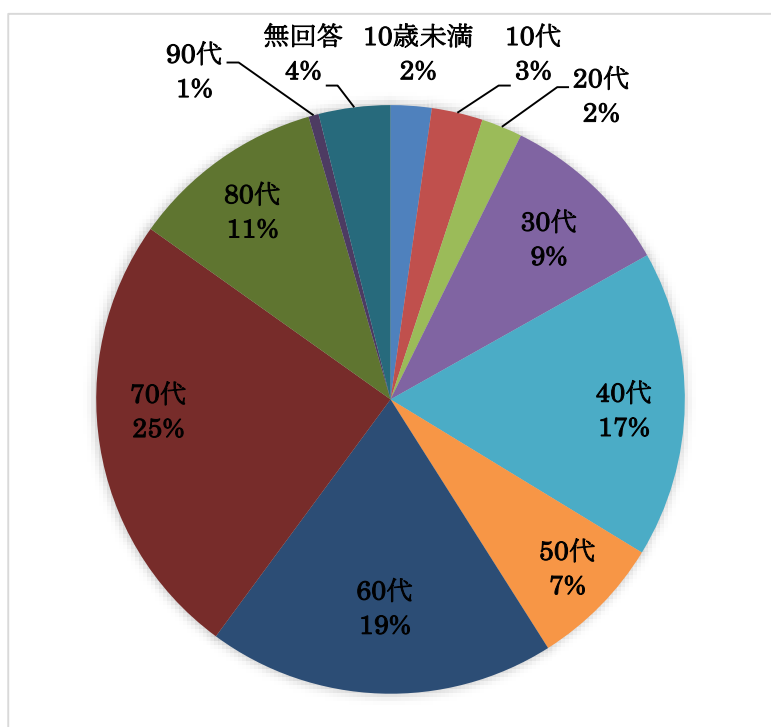
<性別>

項目	回答数	比率
男性	71	40%
女性	101	57%
無回答	6	3%
合計	178	100%



<年齢>

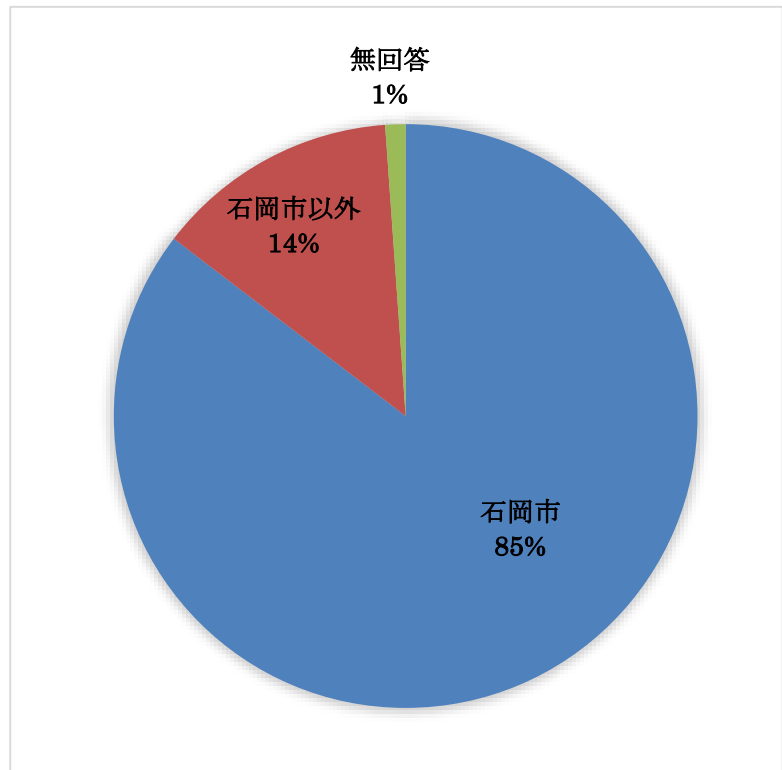
項目	回答数	比率
10 歳未満	4	2%
10 代	5	3%
20 代	4	2%
30 代	17	9%
40 代	30	17%
50 代	13	7%
60 代	34	19%
70 代	44	25%
80 代	19	11%
90 代	1	1%
無回答	7	4%
合計	178	100%



(2) お住まい

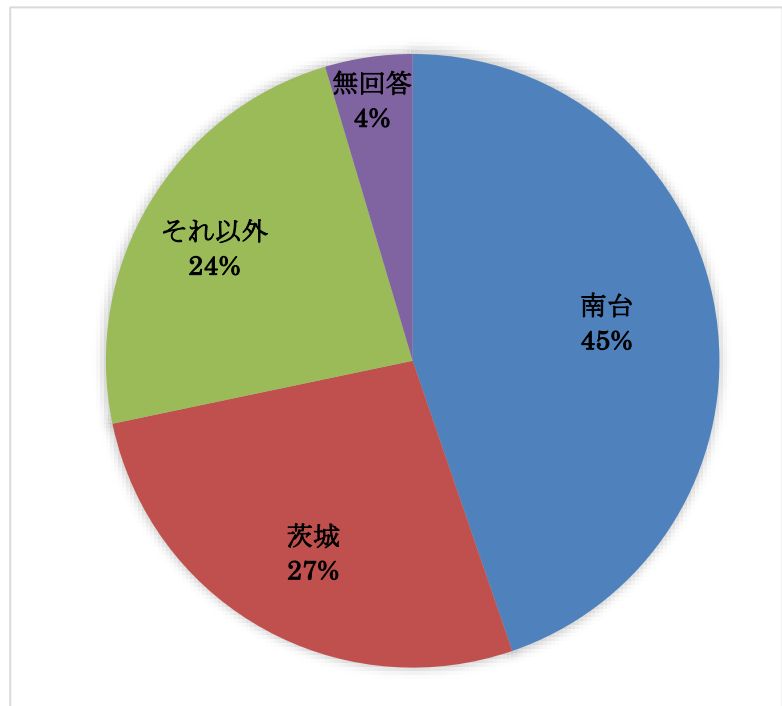
<利用者全体>

項目	回答数	比率
石岡市	152	85%
石岡市以外	24	14%
無回答	2	1%
合計	178	100%



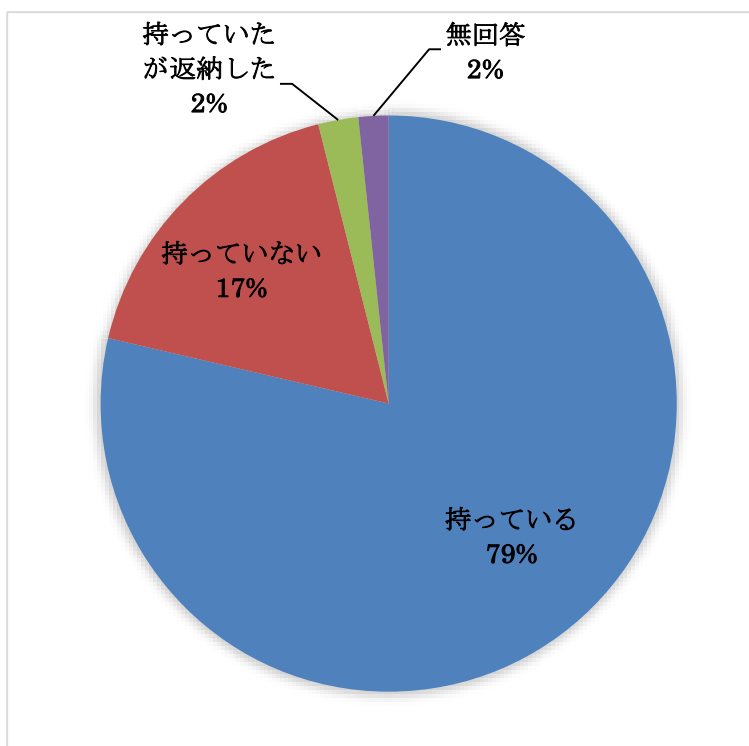
<市内利用者の内訳>

項目	回答数	比率
南台	68	45%
茨城	41	27%
それ以外	36	24%
無回答	7	4%
合計	152	100%



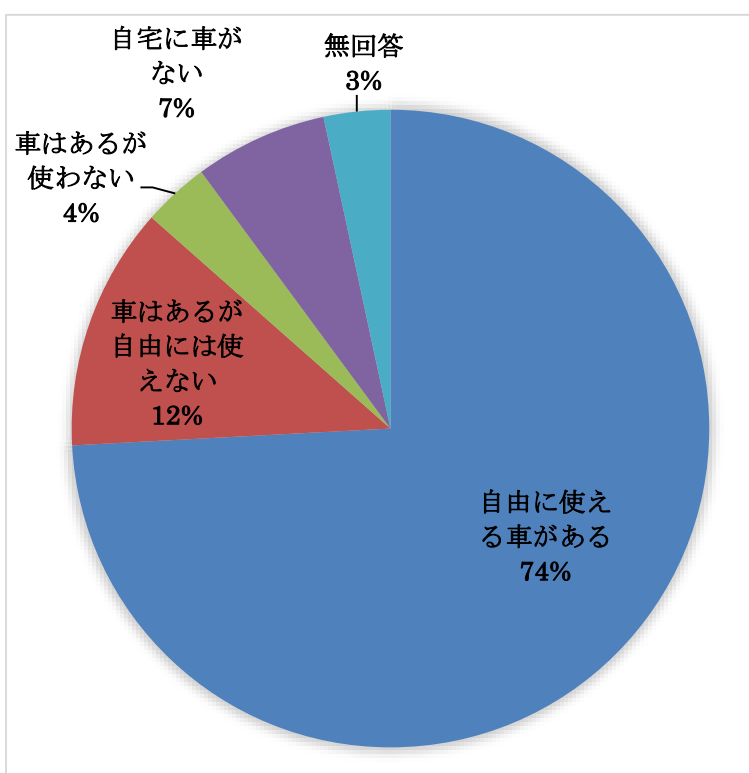
(3) 自動車普通運転免許をお持ちですか？

項目	回答数	比率
持っている	140	79%
持っていない	31	17%
持っていたが返納した	4	2%
無回答	3	2%
合計	178	100%



(4) 現在、ご自宅に自動車をお持ちですか？

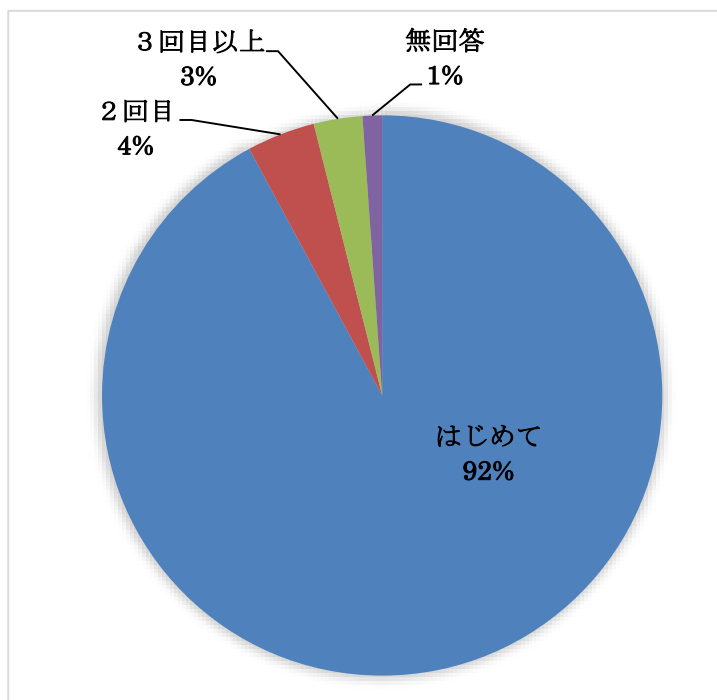
項目	回答数	比率
自由に使える車がある	132	74%
車はあるが自由には使えない	22	12%
車はあるが使わない	6	4%
自宅に車がない	12	7%
無回答	6	3%
合計	178	100%



■問2 グリーンスローモビリティの利用回数と利用した理由

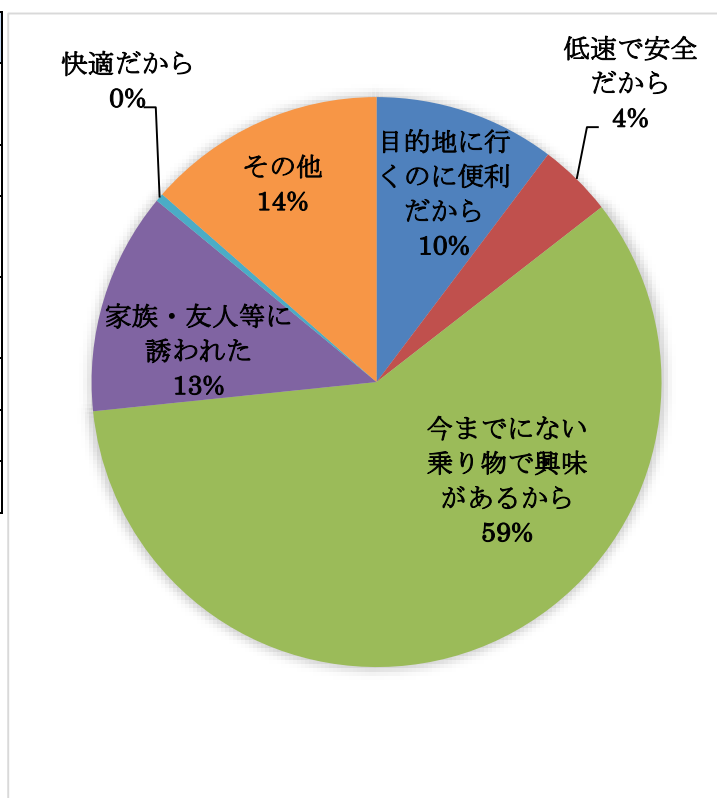
(1) 利用回数

項目	回答数	比率
はじめて	164	92%
2回目	7	4%
3回目以上	5	3%
無回答	2	1%
合計	178	100%



(2) 利用した理由（複数回答あり）

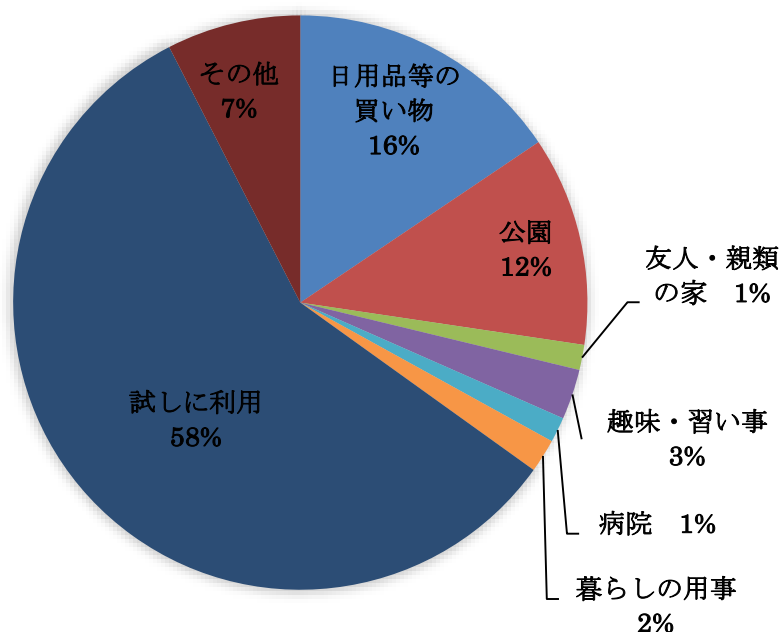
項目	回答数	比率
目的地に行くのに便利だから	22	10%
低速で安全だから	9	4%
今までにない乗り物で興味があるから	126	59%
家族・友人等に誘われたから	27	13%
快適だから	1	0%
その他	29	14%
合計	214	100%



■問3 外出の目的地について、該当する番号に○をつけてください。

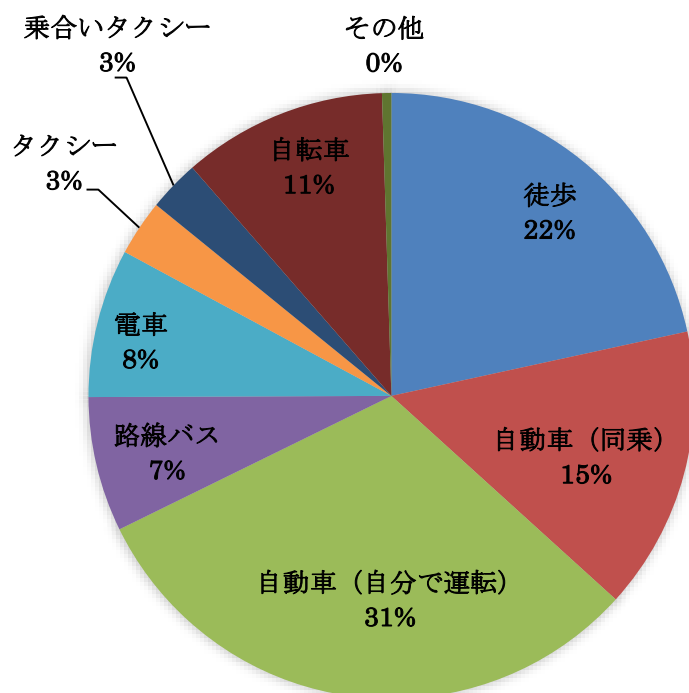
(1) 本日の利用目的は何ですか？(複数回答あり)

項目	回答数	比率
日用品等の 買い物	33	16%
公園	25	12%
友人・親類の家	3	1%
趣味・習い事	6	3%
通勤・通学	0	0%
病院	3	1%
暮らしの用事	4	2%
試しに利用した	122	58%
その他	16	7%
合計	212	100%



(2) 普段の交通手段は何ですか？(複数回答あり)

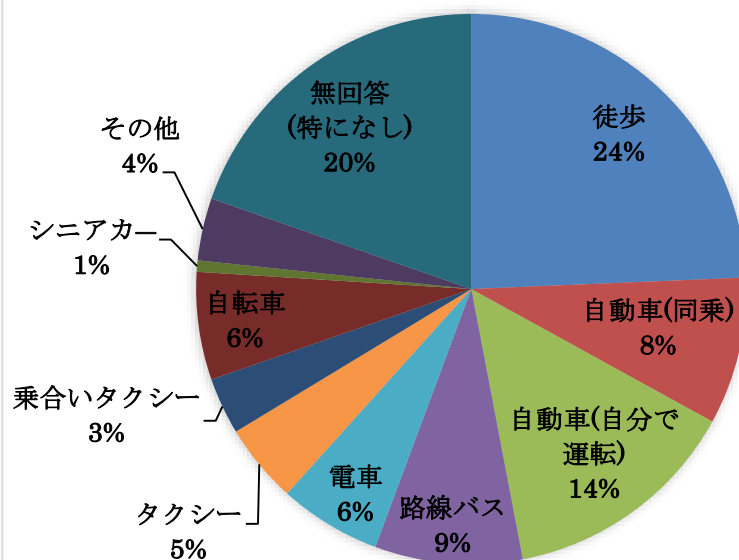
項目	回答数	比率
徒歩	87	22%
自動車(同乗)	61	15%
自動車 (自分で運転)	125	31%
路線バス	29	7%
電車	32	8%
タクシー	12	3%
乗合い タクシー	11	3%
自転車	44	11%
シニアカー	0	0%
その他	2	0%
合計	403	100%



(3) グリーンスローモビリティが導入された場合、新たに加わる交通手段はありますか？

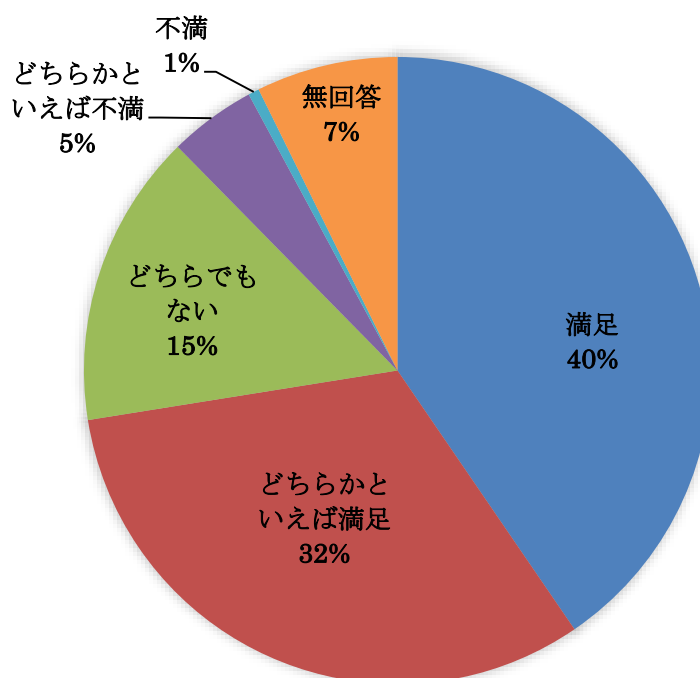
(複数回答あり)

項目	回答数	比率
徒歩	73	24%
自動車(同乗)	26	8%
自動車 (自分で運転)	42	14%
路線バス	26	9%
電車	18	6%
タクシー	14	5%
乗合い タクシー	10	3%
自転車	19	6%
シニアカー	2	1%
その他	11	4%
無回答 (特になし)	59	20%
合計	300	100%



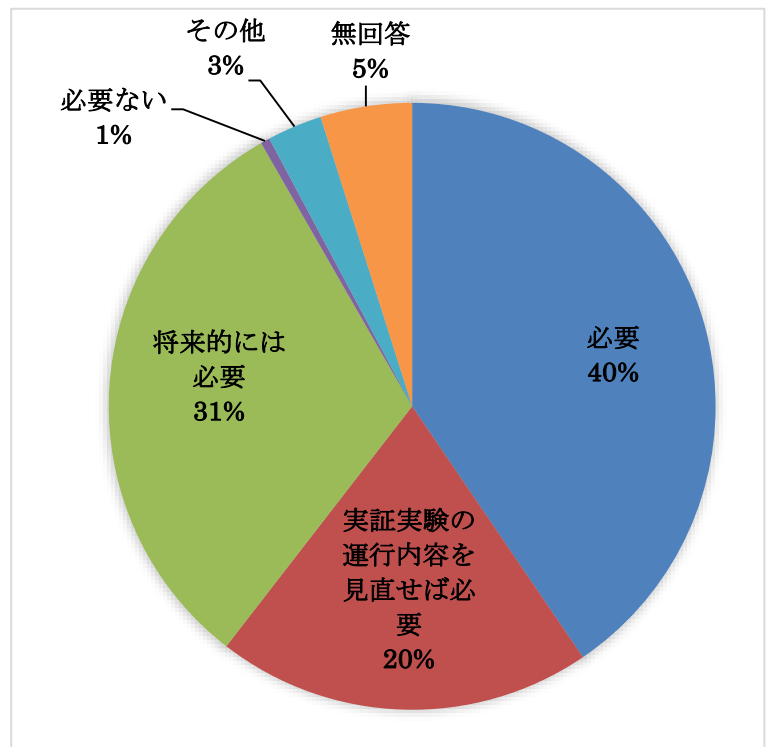
■問4 グリーンスローモビリティの満足度はどうですか？

項目	回答数	比率
満足	72	40%
どちらかといえ ば満足	57	32%
どちらでもない	27	15%
どちらかといえ ば不満	8	5%
不満	1	1%
無回答	13	7%
合計	178	100%



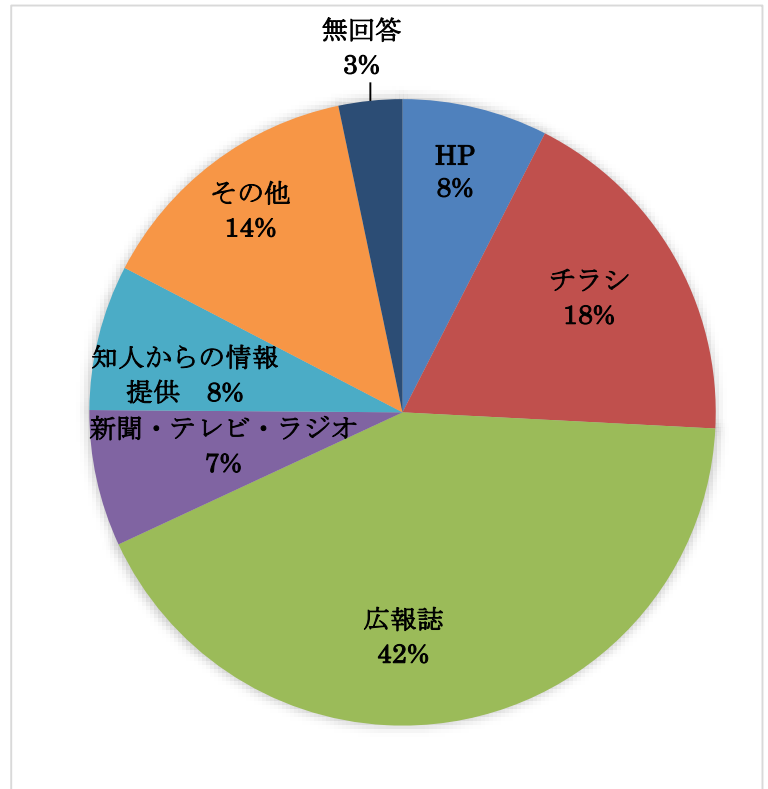
■問5 グリーンスローモビリティは地域に必要な乗り物だと思いますか？（複数回答あり）

項目	回答数	比率
必要	83	40%
実証実験の運行内容を見直せば必要	41	20%
将来的には必要	64	31%
必要ない	1	1%
その他	6	3%
無回答	10	5%
合計	205	100%



■問6 グリーンスローモビリティの実証実験はどこで知りましたか？（複数回答あり）

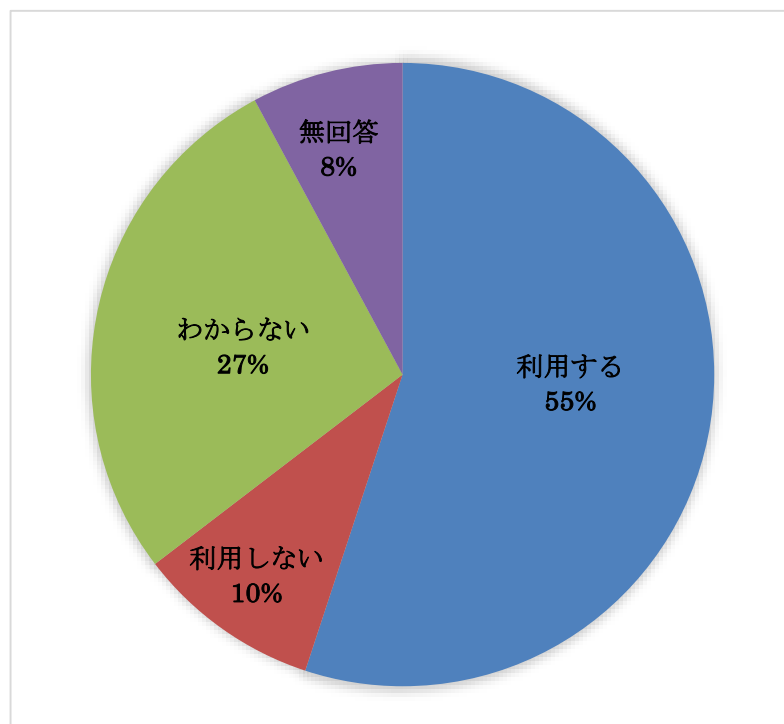
項目	回答数	比率
HP	16	8%
チラシ	39	18%
広報誌	90	42%
新聞・テレビ・ラジオ	15	7%
知人からの情報提供	16	8%
その他	30	14%
無回答	7	3%
合計	213	100%



■問 7 料金についてご意見をお聞かせください。

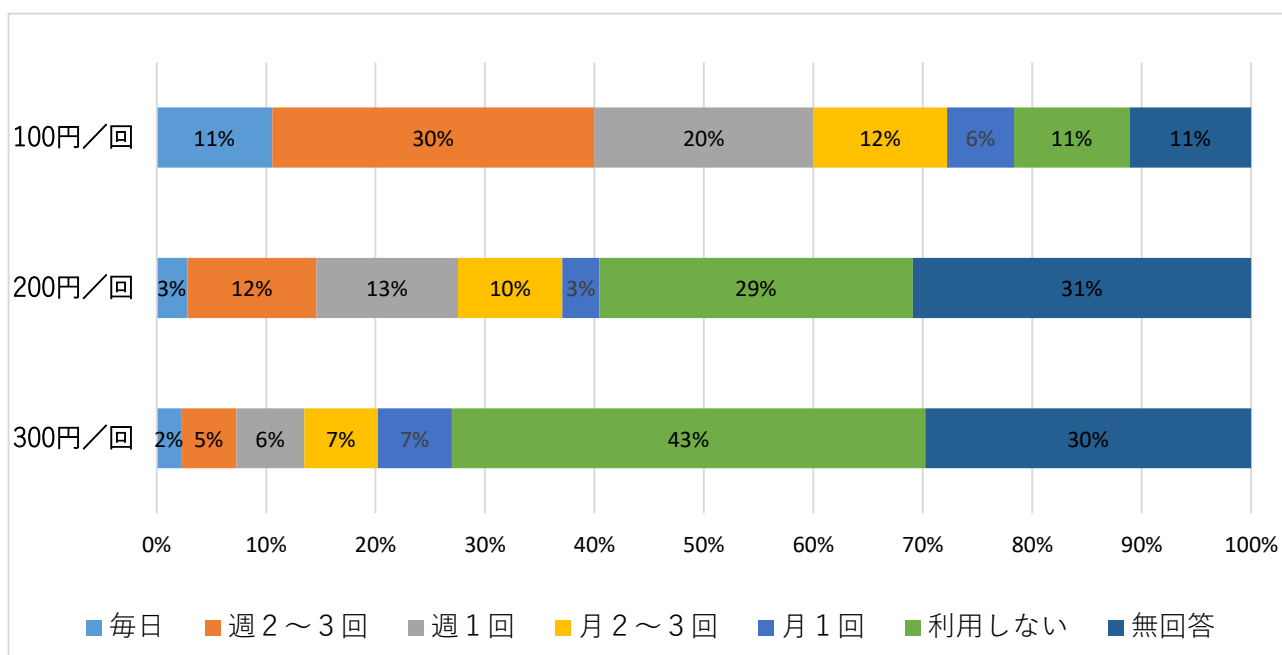
(1) 有料でも利用しますか？

項目	回答数	比率
利用する	98	55%
利用しない	17	10%
わからない	49	27%
無回答	14	8%
合計	178	100%



(2) 有料で下記の料金を仮定したとき、どのくらい利用しますか。(一部複数回答あり)

料金	毎日	週 2～3 回	週 1 回	月 2～3 回	月 1 回	利用しない	無回答	合計
100 円／回	19	53	36	22	11	19	20	180
200 円／回	5	21	23	17	6	51	55	178
300 円／回	4	9	11	12	12	77	53	178



■問 8 グリーンスローモビリティについて、ご意見やご要望をお聞かせください。

【車両に関する御意見】

- 乗降時のステップが高いので、足の不自由な方や高齢者、子供には不便
- 乗降口付近に手すりがほしい。
- 小さい子は座っているときつかまるところがないので危ない。
- 車いすの人も利用できるようにバリアフリーにすべき。
- 買い物した際の荷物を置く場所が少ない。
- 車両が簡素すぎるため安全性、快適性に難あり。
- アクリル板の影響で運転手の話が聞きづらく残念
- 降りたい場所を知らせるシステムがあるといい。
- 座席が固かった。
- ゆっくり走り安全性もあるので、子供からお年寄りまで安心して乗れる。
- 外が良く見える。あまり揺れないので良い。

【ルート・ダイヤに関する御意見】

- 市内をくまなく運行できるようルート設定すると便利
- 降りたい場所で降車できると便利
- 色々なルートを設定すれば高齢者の買い物、病院のあしとして利用が見込める。
- バス停が増えないと利用しづらい。
- 路線バスにはない細かなルート設定が良い。
- 石岡の中心部にも来てほしい。
- 大型店、スーパー、病院、駅、図書館、郵便局等にも行ってほしい。
- 八郷地区などの田舎で走らせてもらえたら便利だと思う。
- 歴史のまち石岡や八郷の観光地巡りにも良い。
- 高齢者の多いほかの地区でも実証調査してほしい。
- 交通不便で困っている人がいる過疎地域を巡回させるルート設定も必要
- かしてつバスと連携することで、かしてつバスの持続的な運行にも結び付く。
- 地域の意見を聞いて誰でも分かる場所を停留所にしてほしい。
- 1時間1回くらいはあったほうがいい。
- 一度にたくさんの人が乗れないので便数を増やしてもいい。
- 休日も運行してほしい。
- 飲食等に利用したいため20時頃迄運行してほしい。

【料金に関する御意見】

- 高齢者及び障害者は無料にしてほしい。
- 70 歳以上で町内の人は無料にしてはどうか。
- 環境にやさしくこれからは必要になると思うが有料だったら利用しない。
- 低料金での導入を希望
- 定期券にしてはどうか。
- 子どもがいるので公園や気分転換に使いたい。無料だと嬉しい。
- 低料金でないと利用距離に見合わない。
- 利用促進のためどこまで低料金にできるか課題。

【その他の御意見】

- 高齢になり車で移動できなくなった際には生活の足としてこのようなものがあるとありがたい。
- ばらき台は高齢化で足が無い方が今後さらに増えるのでこういった取り組みは将来性がある。
- 高齢者の運転事故が多いため、免許返納した後利用したい。
- このような交通機関があれば高齢者の免許返納も安心してできる。
- 今はまだ歩けるので利用は少ないが、10 年後を考えると活用すると思う。
- 今は自分で運転できるがだんだん必要になると思う。
- 高齢者や運転しない人も活動できる機会が増える。市内の各所でも必要な乗り物になると思う。
- 小さな子供がいるので公園利用にも良い。
- 子供の習い事の送迎にも利用したい。
- 今後新たな交通手段になっていくと思う。
- 車がない高齢者や子ども連れのお母さん等幅広い人達のために活躍してもらいたい。
- こうした取組や実証を積極的に実施して、結果を様々な場面でいかしていただけるとありがたい。

利用者アンケート

本日は、グリーンスローモビリティをご活用頂きありがとうございました。
以下、アンケートへのご協力をお願いいたします。

【ご利用日 11/ ()】

問1 あなたご自身のことについて、記載ください。

- (1) 性別/年齢 ① 男性・ ②女性 / () 歳
- (2) お住まい ① 石岡市(町名: 丁目) ② 石岡市以外
- (3) 自動車普通運転免許をお持ちですか?
① 持っている ② 持っていない ③ 持っていたが返納した
- (4) 現在、ご自宅に自動車をお持ちですか?
① 自由に使える車がある ② 車はあるが自由には使えない
③ 自動車はあるが使わない ④ 自宅に車がない

問2 グリーンスローモビリティの利用回数と利用した理由

- (1) 利用回数
① はじめて ② 2回目 ③ 3回目以上 () 回目
- (2) 利用した理由
① 目的地に行くのに便利だから ② 低速で安全だから
③ 今までに無い乗り物で興味があるから
④ 家族・友人等に誘われたから ⑤ 快適だから
⑥ その他 ()

問3 外出の目的地について、該当する番号に○をつけてください。

- (1) 本日の利用目的は何ですか?
① 日用品等の買い物 ② 公園 ③ 友人・親類の家
④ 趣味・習い事 ⑤ 通勤・通学 ⑥ 病院(通院・見舞等)
⑦ 暮らしの用事(役場, 銀行, サロン等) ⑧ 試しに利用した
⑨ その他 ()
- (2) 普段の交通手段はなんですか?(複数回答)
① 徒歩 ② 自動車(同乗) ③ 自動車(自分で運転)
④ 路線バス ⑤ 電車 ⑥ タクシー ⑦ 乗合いタクシー ⑧ 自転車
⑨ シニアカー ⑩ その他 ()

裏面へ

(3) グリーンスローモビリティが導入された場合、新たに加わる交通手段はありますか？

(複数回答)

- ① 徒歩 ② 自動車(同乗) ③ 自動車(自分で運転)
④ 路線バス ⑤ 電車 ⑥ タクシー ⑦ 乗合いタクシー ⑧ 自転車
⑨ シニアカー ⑩ その他 ()

問4 グリーンスローモビリティの満足度はどうですか？

- ① 満足 ② どちらかといえば満足
③ どちらでもない ④ どちらかといえば不満 ⑤ 不満
選択した理由 ()

問5 グリーンスローモビリティは地域に必要な乗り物だと思いますか。

- ① 必要 ② 実証実験の運行内容を見直せば必要
(見直す箇所:)
③ 将来的には必要 ④ 必要ない
⑤ その他 ()

問6 グリーンスローモビリティの実証実験はどこで知りましたか。

- ① HP ② チラシ ③ 広報誌 ④ 新聞・テレビ・ラジオ
⑤ 知人からの情報提供 ⑥ その他 ()

問7 料金についてご意見をお聞かせください。

(1) 有料でも利用しますか

- ① 利用する ② 利用しない ③ わからない

(2) 有料で下記の料金を仮定したとき、どのくらい利用しますか。

<100円/回>

- ① 毎日 ② 週2～3回 ③ 週1回 ④ 月2～3回 ⑤ 月1回 ⑥ 利用しない

<200円/回>

- ① 毎日 ② 週2～3回 ③ 週1回 ④ 月2～3回 ⑤ 月1回 ⑥ 利用しない

<300円以上>

- ① 毎日 ② 週2～3回 ③ 週1回 ④ 月2～3回 ⑤ 月1回 ⑥ 利用しない

問8 グリーンスローモビリティについて、ご意見・ご要望をお聞かせください。