

令和3年度グリーンスローモビリティ  
住民アンケート 集計結果

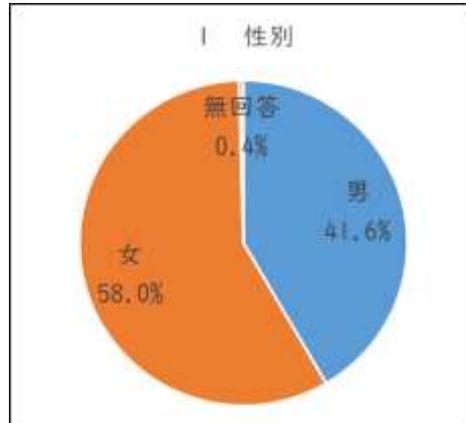
令和3年12月

石岡市 都市建設部 都市計画課

■アンケート：沿線住民を対象に各区長に依頼しアンケート用紙を配布  
 区長からアンケート用紙を回収  
 (回収数：451世帯 707人 / 1,735世帯 配布)

問1 性別

男	294
女	410
無回答	3
合計	707

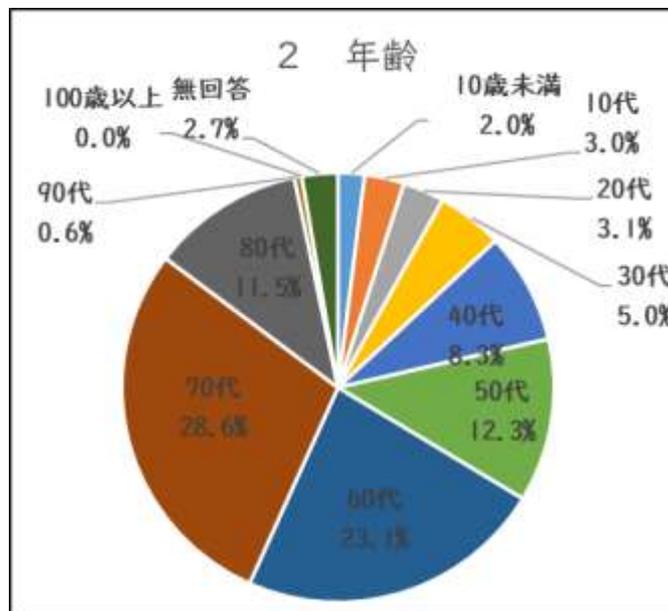


【分析】

南台・ばらき台地区の男女比はほぼ同数であることから、今回の事業に対して比較的女性の関心が高いと考えられる。

問2 年齢

10歳未満	14
10代	21
20代	22
30代	35
40代	59
50代	87
60代	163
70代	202
80代	81
90代	4
100歳以上	0
無回答	19
合計	707

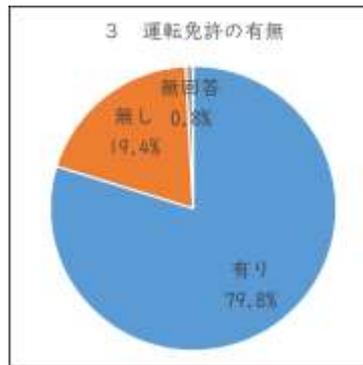


【分析】

回答者の半数以上が高齢者であり、南台・ばらき台地区の高齢化率が約28%であることを考えると、本事業に対しての高齢者の関心が高いことが伺える。

### 問3 運転免許の有無

有り	564
無し	137
無回答	6
合計	707

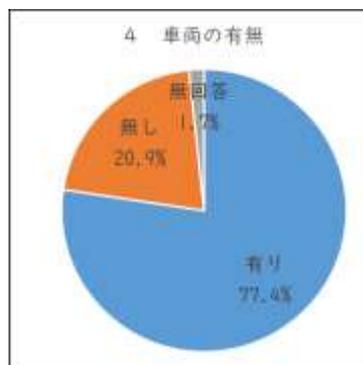


#### 【分析】

運転免許保有者の割合については、令和元年度の市内保有率70.4%（R2統計いしおか）と比較としても高いため、公共交通への転換の可能性が大きい地域と考える。

### 問4 車両の有無

有り	547
無し	148
無回答	12
合計	707



#### 【分析】

車両の有無に関しても、運転免許と同様に高く、公共交通への転換の可能性が大きい地域と考える。

### 問5 自宅からバス停までの距離

近すぎる	27
ちょうど良い	405
遠すぎる	84
無回答	191
合計	707



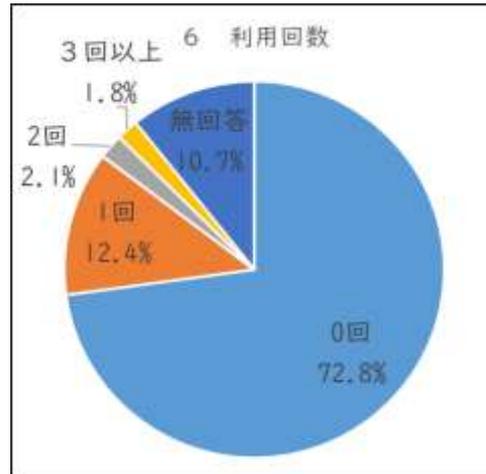
#### 【分析】

本事業ではバス車両が住宅地内の生活道路を運行しており、自宅からバス停までの距離が「ちょうど良い」と回答した半数以上の住民に対しては身近な交通手段として提供できたと考えられる。

一方で「遠すぎる」と回答した住民も1割以上おり、今回のルート設定から遠く外れてしまった地区への対応が課題である。また「近すぎる」と回答した住民に対しては、自宅のすぐ前での停車に対して懸念も考慮する必要がある。

## 問6 利用回数

0回	515
1回	88
2回	15
3回以上	13
無回答	76
合計	707



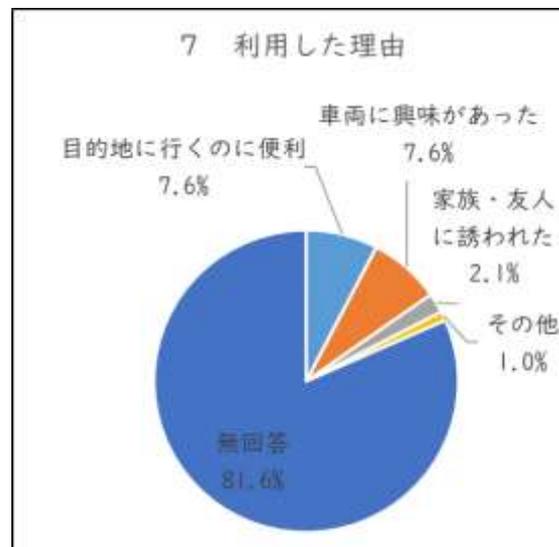
### 【分析】

本事業における利用率は回答があった人数に対して約16%という結果となった。利用しなかった7割以上の住民について、その内の約4割が「目的地が無い」と回答しており、今回の対象地区内では地域の移動目的が限定的であると考えられる。

しかし一方で約2割が「現在車両があるので利用しない」と回答があったことから、継続的に取り組むことで今後の公共交通への転換の可能性も伺える。

## 問7 利用した理由

目的地に行くのに便利	54
車両に興味があった	54
家族・友人に誘われた	15
その他	7
無回答	577
合計	707

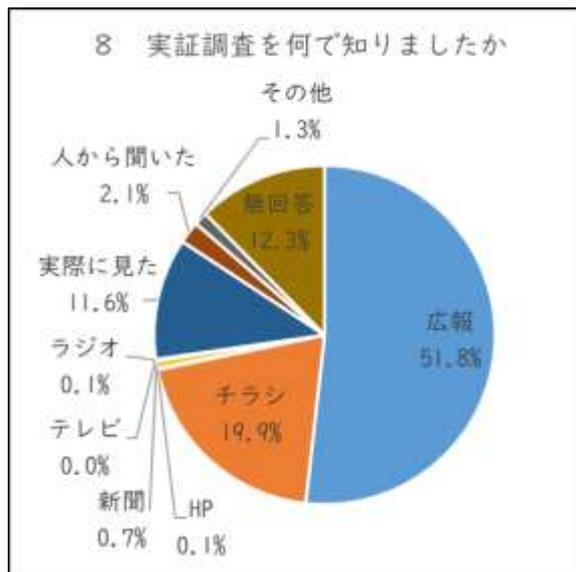


### 【分析】

利用した理由の多くは「目的地に行くのに便利」と「車両に興味があった」であるが、「家族・友人に誘われた」等との回答もある程度みられた。自由意見の中にも「近所の人と一緒に利用できて楽しかった」といった回答が複数あったことから、地域のコミュニティーの場としての活用があったことが伺える。「無回答」については、ほぼ問9の「利用回数0回」と「無回答」を合わせた数となっている。

問8 実証調査を何で知りましたか

広報	366
チラシ	141
HP	1
新聞	5
テレビ	0
ラジオ	1
実際に見た	82
人から聞いた	15
その他	9
無回答	87
合計	707

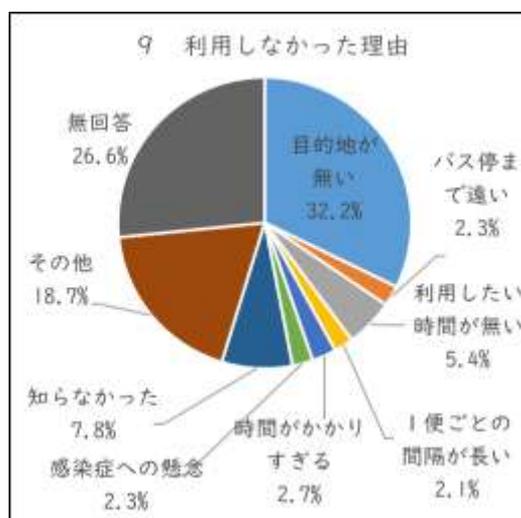


【分析】

利用率は約16%であったのに対し、周知率は約88%と高い割合であった。これは、市全体への広報での周知と運行地区へのチラシ配布に加え、住宅地内を走ることで多くの人へのPRが出来たためと考えられる。しかしながら、「その他」「無回答」の中には知らなかったという回答も含まれており、情報周知が行き届いていなかった部分への課題が挙げられる。

問9 利用しなかった理由

目的地が無い	228
バス停まで遠い	16
利用したい時間が無い	38
1便ごとの間隔が長い	15
時間がかかりすぎる	19
感染症への懸念	16
知らなかった	55
その他	132
無回答	188
合計	707



【分析】

利用しなかった理由として、その多くは「目的地が無い」となっており、次いで「利用したい時間が無い」「時間がかかりすぎる」等の回答が続いている。また「知らなかった」ことで利用に繋がらなかったケースも見られたことから、周知期間や発信内容の見直しも必要である。一方で「その他」では現在車両があることを理由に挙げているものが多く、今後の公共交通への転換の可能性も伺える。「無回答」の多くは利用した人の部分である。

## 問10 その他のご意見

### ○主な意見

#### 【車両に関して】

- ・車内が明るい。音が静か。乗り心地が良い。
- ・ステップが高く、高齢の方を中心に乗り降りしづらい。
- ・一般道で後ろに車が着いた時に交通渋滞になる、速度もう少し速くしてほしい。

#### 【ルートに関して】

- ・駅、病院、スーパー、銀行、市役所などもう少し遠くまで行ってほしい。
- ・2時間おきでも南台とばらき台と一緒に運行してほしい。
- ・目的地に行くのにとても時間がかかる。行きたい場所に行けない。帰りのバスを待つ時間があまりにも長く不便。
- ・コースが分かりづらく、乗りたくても乗れない。案内が不親切。

#### 【ダイヤに関して】

- ・1便の時間がかかりすぎる。
- ・運行回数が少ないのと乗降場所が少なかったので、乗る機会を逃してしまった。
- ・買い物1時間は長い。30分位で帰りがあるといい。買い物時間を十分とると効果は上がると思う。

#### 【バス停に関して】

- ・バス停の位置がわからない。地図が分かりにくい。アナウンス等で案内してはどうか。
- ・バス停、ルートまで遠いので利用できない。
- ・バス停を増やしてほしい。決められたバス停以外にも乗下車できれば便利。
- ・茨城一丁目の場所が分からなかった。(表記ミスのため運行開始までに訂正)

#### 【料金に関して】

- ・料金100円ぐらいにしても良いのではないか。安価で走ってくれたら助かると思う。

#### 【コミュニティーに関して】

- ・地域住民のコミュニティーとして近所の人達と楽しみながら買い物も良いと思う。楽しく利用させていただいた。久々に皆さんと買い物で楽しい時間だった。

#### 【周知に関して】

- ・地区への事前の説明が不足。チラシ1枚で分かるはずがない。工夫が欲しい。
- ・市報と同じタイミングで配布を希望。(実証調査もアンケートも市報とずれていた。)

#### 【計画に関して】

- ・もう少し長い期間あった方が良い。
- ・グリーンスローモビリティを必要とする方(高齢者の免許の無い方)をピンポイントに取り組んではどうか。

#### 【その他】

- ・今回は乗車しなかったが、夫婦共々後期高齢者のため、このようなバスの運行は絶対必要。どんどん進めてほしい。免許返納後は乗りたい。数年後には利用したい。
- ・車があるので、今現在は必要性を感じない。マイカーの方が早い。
- ・現在のところ感染症予防のため交通機関は利用していない。

## ○考察

アンケートを通じて、利用率は回答があった人数に対して約16%、全体の約73%は利用していない結果となった。

利用者の多くは「移動目的」と「車両目的」であったが、自由意見の中には「コミュニティーの場」としての活用の声もあり、今後の地域活性化の場となることも期待される。

利用しなかった7割以上の住民について、その内の約4割が「目的地が無い」と回答しており、今回の対象地区内では地域の移動目的が限定的であると考えられる。しかし一方で約2割が「現在車両があるので利用しない」と回答があったことから、継続的に取り組むことで今後の公共交通への転換の可能性が伺える。

また生活道路を運行することで、自宅からバス停までの距離が「ちょうど良い」との回答が半数以上となるなど、多くの住民に対して身近な交通手段として提供できたと考えられる。ただ一方で「遠すぎる」と回答した住民も1割以上おり、今回のルート設定から遠く外れてしまった地区への対応や、「近すぎる」と回答した住民に対して、自宅のすぐ前での停車に対して懸念も今後考慮する必要がある。

今回のアンケート結果から、ルートやダイヤ等に課題はあるものの、グリーンスローモビリティの特色を生かした、「身近」で「手軽」な「コミュニティーの場」となる公共交通手段としての活用の可能性があり、地域からも現在車での移動手段を持たない人に加え、今後車を手放すことを考える人からも新たな公共交通手段導入に期待する声があることがわかった。

地域内の移動制約者を中心に外出機会を生み出すことで人の流れを活性化するとの考えの下で、基幹路線を中心に地域公共交通の活性化に繋げるためにも、このような地区内での交通手段を図っていく必要があると考える。

## ○意見一覧

### 【車両に関して】

- ・車内が明るい。音が静か。乗り心地が良かったです。
- ・車両には興味がありました。
- ・ステップが高く、高齢の方は乗り降りに苦労すると思います。
- ・バスの乗降の位置が高いので、お年寄りと子供には少し不便。
- ・1回目は踏み台がない為乗り降りがきついように感じました。楽しみにしています。
- ・いずれ石岡多方面に利用できるようになるといいですね。静かで乗り心地は良かったです。ステップ台を低くして欲しいです。予算が許せるなら日本製のバスにして欲しいです。
- ・床が高すぎ乗り降りが大変。乗り降りのステップが欲しい。
- ・高齢者にはステップが高すぎる座席のクッションが硬く、お尻が痛かった
- ・走行している所を目にしましたが低走なので音楽など流して頂けると分かりやすいと思いました。
- ・真ん中の席にはつかまる所がなかったため段差の所を走行する時には少し危なかった。
- ・バス専用道を走るのではないので、一般道で後ろに車が着いた時に交通渋滞になる。
- ・速度もう少し速くしてほしい
- ・ゆっくり走行しているので後続車が増えて渋滞している時を見たことがあるのでスピードの件はどうかと思います。
- ・車はわりと早く、乗り心地良かった。私は便利だと思う。

### 【ルートに関して】

- ・ばらき台ルートもベイシアまで行ってほしかった。
- ・第1病院、カスミ、市役所、山王台病院へのコースがあるとさらに良い。
- ・病院、スーパー、銀行、郵便局など生活インフラに沿ったルートの運行を希望
- ・高齢で免許返納後のことを考えるとスーパー→ストッカーや自由ヶ丘郵便局近くのカワチ、山王台病院等 R355 を通るコースができればありがたいと思う。
- ・現在必要（自分にとって）とは言えないが将来有効な交通手段になると思う。また、できるならば広範囲の運行も考えて欲しい。（医療、ショッピングモール等）
- ・ベイシア又はカインズホーム迄行って頂ければ買い物の幅が広がる。
- ・買物などには後 3~5 店舗数回っていただいた方が利用するのに大変助かります。多いに期待しています。
- ・カインズホーム、ベイシア、少し遠くまでであるといいです。
- ・大変有難く、係員の方が親切、お若い方なのに感心いたしました。これからも沢山の人が利用して、石岡駅、高浜駅まで行けるように発展出切れれば最高です。願っています。
- ・車の免許が無い方（高齢者・子供等）のためにスーパーやドラッグストア、病院まで

のルートを作って頂けると良いと思います。

- ・運行目的がわからない。駅でもない、スーパーや買い物店への立ち寄りもない？
- ・車で移動しているので興味なし。石岡駅方面に行く便があると便利。
- ・子供が南台の子と遊ぶのに利用出来れば便利。  
ばらき台は高齢者が多いため、スーパーも立ち寄ればさらに便利。
- ・運転間隔を30分程度とする（車両数が多くなる）。ルート、目的地の選定。
- ・南台、ばらき台一緒にならないかしら。2時間おきにと思います。ばらき台ですと町の方に行くのに不便なので。
- ・今回は乗車しなかったのですが、夫婦共々後期高齢者のため、このようなバスの運行は絶対必要となります。駅、病院、スーパー等々、沢山乗降場ができるといいですね。どんどん進めてほしいです。
- ・東田中駅までではなく、食料品などの買い物ができるようベイシアまで直通で行けると良いと思う。できれば医療機関へも寄ってもらえるとこれからは助かると思う。乗り継ぎでも運転ができなくなった時とても便利なので利用しようと思っています。
- ・南台郵便局など周って欲しい。（茨城台郵便局はATMがないので）
- ・石岡駅及び同周辺までの運行を希望します。
- ・家族が運動公園停車中のバスに乗車しようと運転手の方に行き先を聞いたところ、ばらき台に行くとの事で乗車を断念。駐車場所を確認したところ、あずま台には無縁のもの。もう少し駐車場所を検討された方が良いと思います。また高齢者にとっては有用な交通手段なので、是非実用化してほしいと思います。
- ・図書館、市役所、ひまわりの館、タイヨーなどへ行く便を作って欲しいです。
- ・車等使用できない人が便利に利用できるようにしてもらいたい。市役所、駅、タイヨーなどに行けるルートがあると便利だと思う。
- ・ウェルサイト石岡まで運行してください。
- ・目的地（例えばスーパー（ベイシア）まで乗り継ぎなしで1本で行けるようにしてほしい。買い物の荷物が多くなった時など高齢の方は乗り降りが大変だと思うので。
- ・まだ自転車や徒歩でカワチや大地のめぐみは行けるのでそれほど興味がありませんでした。食料品を売っている店は近くても昔のイオン（ジャスコ）がなくなってしまったので衣料品を扱うヨークベニマル、ユニクロまで行ってもらえると本当に助かります。
- ・接続する定期バスは駅へ行くためほかの用事（病院、スーパー）で使えるルートがほしいのでは。（乗り合いバスがあるため不可能かもしれませんが）
- ・今はまだ運転ができるが免許返納したらこんなバスをもっと利用したい。色んなスーパーや飲食店などの近くにもバス停があるといいのではと思った。なんととっても「無料」というには最高。
- ・石岡駅までは本数減少のバスを利用していますが、タクシーを使用することも。もっと範囲を広げてほしいです。市の有料循環バスも考え中です。
- ・「かしてつ」と話し合っ、バスに安く乗れるようなルートを作ってはどうかと思う。

できれば石岡駅⇄玉里の病院近くまで。買い物についても一部の店のみではない方がよいかと。他アンケートの集計楽しみにしています。

- ・市民の心臓である市役所へ行けるようにするべき。タクシーは時間に合わない。1日2から3回は通すべきだ。
- ・そろそろ免許返納時期と思っています。今回のグリーンスローモビリティのコースは、全く利用する気になりませんでした。
- ・目的地に行くのにとっても時間がかかる。行きたい場所に行けない、行ったとしても帰りのバスを待つ時間があまりにも長く不便。ばらき台ルート南台ルートに分けて運行した意味がわからない。行動範囲があまりにも狭すぎ。
- ・移動ニーズと運行経路がアンマッチと思われます。
- ・運行ルートから外れている。アンケートの意味不明。
- ・コースなどが良く分からない。地図が分かりづらく、乗りたくても乗れない
- ・案内が不親切（南台郵便局ぐらい入れるべき。

#### 【ダイヤに関して】

- ・年を取るとトイレ間隔が短くなりますので、1便の時間がかかりすぎるのは心配です。
- ・自動車免許のない方には有効な手段であるので近い将来利用を考えています。ユッタリズムが基調だと考えますので、買い物時間内も十分とると効果は上がると思います。
- ・運行回数が少ないのと乗降場所が少なかったもので、乗る機会を逃してしまった。免許返納後、買い物の足として利用したいので続けて運行してください。実証調査運行を市民に試乗するよう広報が足りなかったような気がします。
- ・バスを出してくださるのでしたら回数が必要です。これから高齢者が増えますので市としても高く老人の希望を叶えてくださることを望みます。
- ・自分で車の運転ができるうちはバス停まで行かなければならない。便数、行ける場所が限られることなど利用しないと思う。
- ・JA買い物1時間は長いので30分位で帰りの便があるといいです。
- ・利用した方よりの話です。時間が掛かりすぎる（スピードが遅いため）

#### 【バス停に関して】

- ・バス停がいまいちよくわからなかった。
- ・バス亭の表示が欲しい（ガンバレ）
- ・バス停の位置がわからない。音楽とかアナウンスする等でバスが走行中に案内してはどうか。
- ・バス停、ルートまで遠いので利用できない。
- ・バス停を増やしてほしい。バス停まで遠いのでルートをもう少し細かく。
- ・決められたバス停以外にも乗下車できれば便利だと感じる。

- ・買い物帰りなら自宅前を通過してしまうのは残念。ルートなら降りたい所で降りれたらいいなと思いました。
- ・コースは固定でも良いが、どこでも乗降可能に。
- ・乗りたかった。近くで乗れたら良いなと思った。バス代がいくらになるかが。
- ・近くで（自宅）乗れたら良いと思った。
- ・茨城一丁目の場所が分からなかった。
- ・南台も高齢化が進み市民の足として、このシステムは早期に是非導入していただけたらと強く願います。もっと乗降場所が増えたらなお使いやすいいと思います。アンケートの自宅からの距離がバス停までの距離なのかルートの距離なのかが分からなかった。
- ・社内アナウンスで次の停留所を流してくれると分かりやすく良いと思った。
- ・もっとバス停を増やしバスの通る道を増やしてほしい。
- ・バスを利用したいと思いますが、この地図では分かりづらかったです。今回は知らなかったが、一度利用してみたいです。今からはバスは必要です。
- ・足が不自由な者としては停車位置が遠い。

#### 【料金に関して】

- ・料金 100 円ぐらいにしても良いのではないか。
- ・安価で走ってくれたら助かると思う
- ・料金が気になる。年金生活なので。

#### 【コミュニティーに関して】

- ・車両の有無にかかわらず地域住民のコミュニティーとして近所の人達と楽しみながら買い物も良いと思う実感でした。楽しく利用させていただきました。実現することを期待しています。
- ・久々に皆さんと買い物（大地の恵み）に楽しい時間でした。買い物時間（10～20 分）の延長ができたと思います。職員の方の気づかいにありがとうございます。この後の継続に期待しています。
- ・短い期間でしたが友人誘い合って十分楽しみました。ありがとうございました。

#### 【周知に関して】

- ・実現してほしいと希望いたします。6 か月ぐらい（毎回）、広報でPRしてはいかがでしょうか。1 回、2 回のPRでは見ていない人もいます。
- ・地区への事前の説明が不足。チラシ1 枚で分かるはずがない。工夫が欲しい。
- ・市報と同じタイミングで配布を希望します。（実証調査も住民アンケートも市報とずれていました。）
- ・利用するもしないも今まで知りませんでした。
- ・試験方法はどんな知らせをしたか。

### 【計画に関して】

- ・ あっという間に終わった。車両すら見かけなかった。もう少し長い期間あった方が。
- ・ 国・県・市より運行の内容が不明であり早急に判るように回示して
- ・ 訳のわからぬアンケート回答のしようがない。
- ・ グリーンスローモビリティを必要とする方（高齢者の免許の無い方）をピンポイントで確認する術は無いのでしょうか。回答者は現時点必要と感じませんが、20年先は必ず問題になるはずです。

### 【その他】

- ・ 高齢化が進む中、市内活性化のため非常によい企画。
- ・ 良い試みと思われます。続けて頂きたいと思います。
- ・ 孫たちが、自宅からの距離もちょうどよく、よろこんで利用していました。ずっと走るようになったら利用したい。
- ・ 現段階では車（マイカー）を自由にできるので不自由はないが、数十年後（高齢者）になった時のことを考えて記入しました。
- ・ 運転ができなくなったら利用したいと思いました。岩手県盛岡市のでんでん虫市バスは1日中つかえる券を買うと乗り降りが自由に運行間隔も短く乗りやすかったです。とてもかわいいバスで乗ってみたいです。
- ・ 一度は乗ってきたかった。無料だから試しに乗ってみた。
- ・ 子供と散歩や気分転換に利用してみたかった。
- ・ ぜひ利用したい。もっとPRしてほしい。
- ・ とても良いことだと思います。是非実行してください。
- ・ とても良いと思います。短時間でしたので利用する機会が無かったですが、できたら利用したいと思います。
- ・ 今回は利用しませんが、運転免許がないので利用を前向きに考えていきます。
- ・ 個人としては不要だが、実際に利用する方が良い。
- ・ ますます高齢化が進み免許返納となることを考えると石岡市には「コミュニティバス等」は必要不可欠なものとなります。このような試みから始めて行ってもらえばと願っています。
- ・ 乗車していないのでわかりませんが、買い物に行くときなど便利だと思いますのでこれからも続けてください。
- ・ 車などの足がない場合買物等利用できればとても便利だと思います。（特に荷物を持って帰る時は歩くより負担が少ないので）
- ・ 車の運転ができなくなったら利用したい。
- ・ 今のところ院運転できますが、免許返納後の手段として今後重要になるだろうと思う。
- ・ 自動運転免許証返納後の買い物、通院時に便利。

- ・買物難民（高齢化対策）活動的になるなどとても良いと思います。
  - ・将来車が乗れなくなった場合には買い物等で利用したいと思います。
  - ・現在は利用する必要性はなかったが今後将来的には、移動手段として利用している自家用車が使えなくなった場合など有効な移動手段、方法であると考えられます。今後市交通行政がとりわけ高齢者の移動手段として充実・発展することを願う。
  - ・今はまだ必要としないけど年齢を重ねたらありがたいと思います。
  - ・今は必要性がなかったので利用しなかったが数年後には利用したいと思う。
- 
- ・車があるので自分自身で運転が可能の為、今現在は必要性を感じない。
  - ・マイカーの方が早い
  - ・今のところは利用しません。
  - ・行く用事が無かった
  - ・利用するメリットがないと思われた。
  - ・運転免許返納後はその存在意義は大きいと思いますが、現在のところ自分の自由意思で外出できますので利用しませんでした。
  - ・マイカーでの外出が多いので、ほかの交通機関の興味がなく団地内ですの「グリーンスローモビリティ」の車も見かけなかったので実感がないです。
  - ・現在のところ感染症予防のため交通機関は利用していません。
  - ・高齢のため利用することは無いと思います。
  - ・歩行が困難のため（利用回数0回）
  - ・関心が無い。現状必要が無く、1～2年で離れるため。
- 
- ・月に1、2回位お買い物ツアーなど。
  - ・JA直売所での時間を楽しくするためオープンカフェの様なお店が出来たらいいと思う。
  - ・石岡市が住みやすい街になりますようこれからも市政に頑張ってください。
  - ・本当に地域の足として良かったとされたい。
  - ・5年後までに利用対象住民がご健在であることを祈る気持ちです。