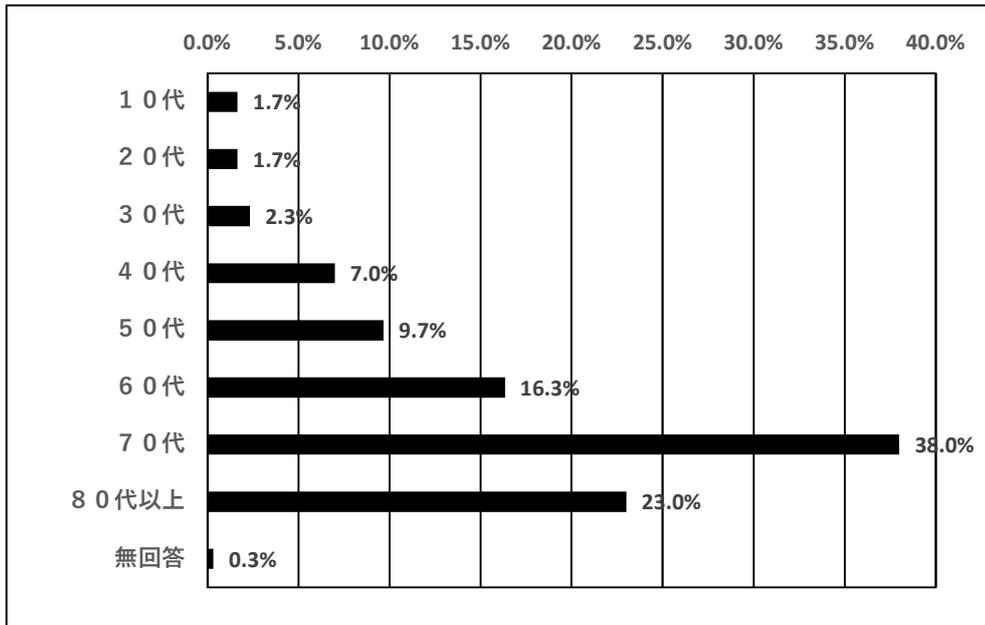


入浴施設の利用に関するアンケート集計（R4.12.13～R5.1.31：開館日数：38日）

1. 年齢（300件）

・全体では、70代が一番多く、60代以上の利用が約8割を占めている。

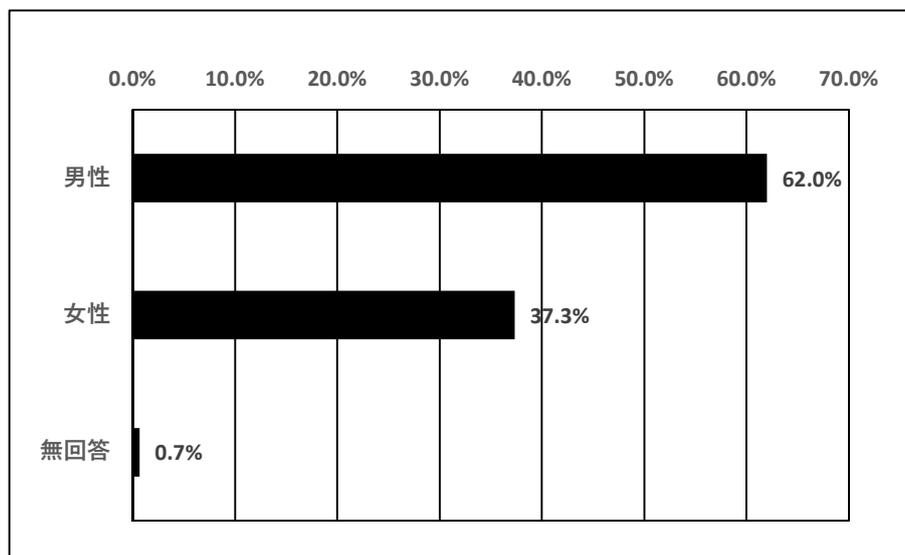
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	5	5	7	21	29	49	114	69	1
構成比	1.7%	1.7%	2.3%	7.0%	9.7%	16.3%	38.0%	23.0%	0.3%



2. 性別（300件）

・全体では、女性よりも男性の利用が約1.7倍多い。

項目	男性	女性	無回答
回答数	186	112	2
構成比	62.0%	37.3%	0.7%



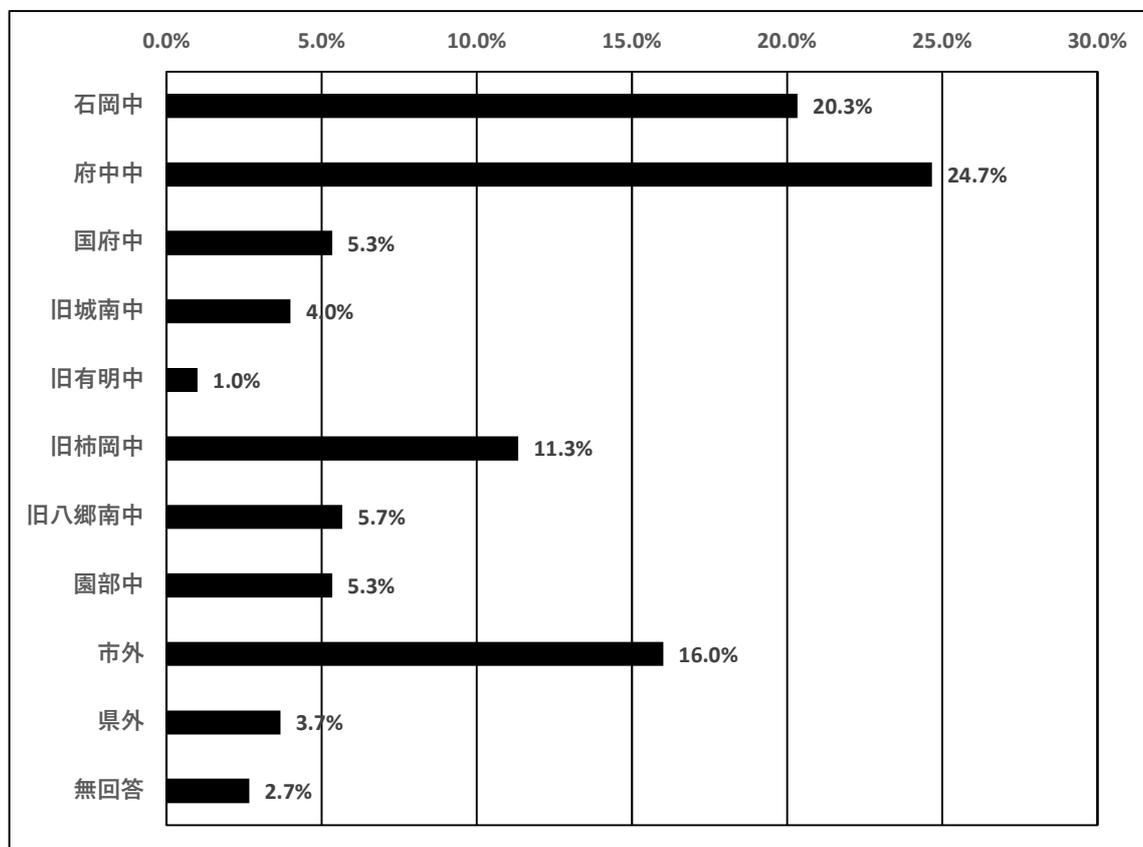
3. 居住中学校区（300件）

- ・全体では、市内利用が約8割を占めている。
- ・市内利用では、八郷地区よりも石岡地区の利用が2倍以上多い。
- ・市外利用では、小美玉市の利用が5割以上を占める。

項目	石岡中	府中中	国府中	旧城南中	旧有明中	旧柿岡中	旧八郷南中	園部中	市外
回答数	61	74	16	12	3	34	17	16	48
構成比	20.3%	24.7%	5.3%	4.0%	1.0%	11.3%	5.7%	5.3%	16.0%
県外	無回答								
	11	8							
	3.7%	2.7%							

※市外（小美玉市26・かすみがうら市4・笠間市2・土浦市・つくば市・桜川市・鹿嶋市・行方市・阿見町・他10）

※県外（東京都5・埼玉県・栃木県・長野県・北海道・他2）

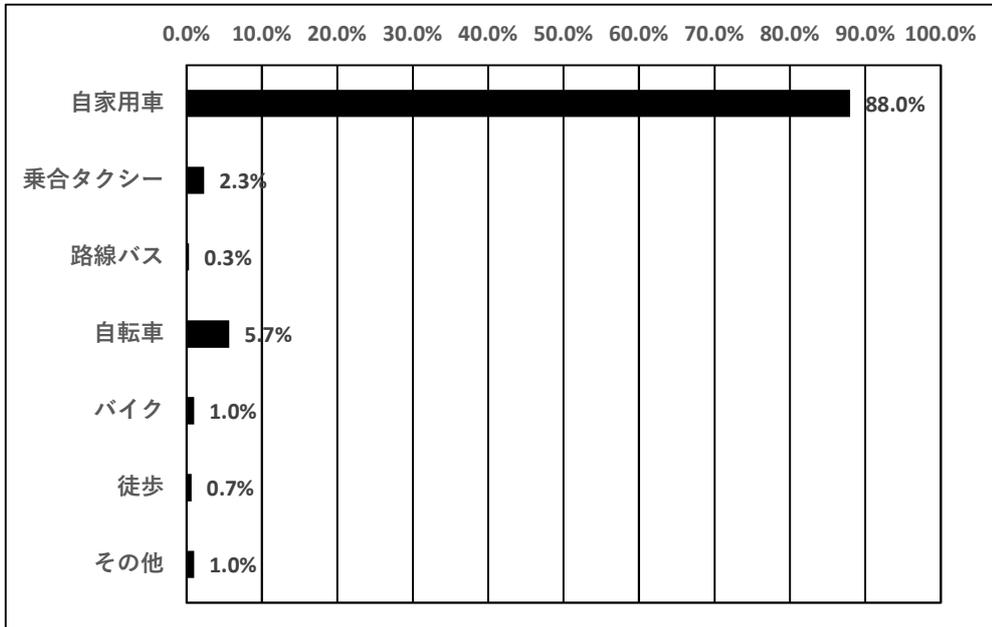


4. 交通手段（300件）

・全体の9割が自家用車を利用している。

項目	自家用車	乗合タクシー	路線バス	自転車	バイク	徒歩	その他	無回答
回答数	264	7	1	17	3	2	3	3
構成比	88.0%	2.3%	0.3%	5.7%	1.0%	0.7%	1.0%	1.0%

※その他（友だち2）

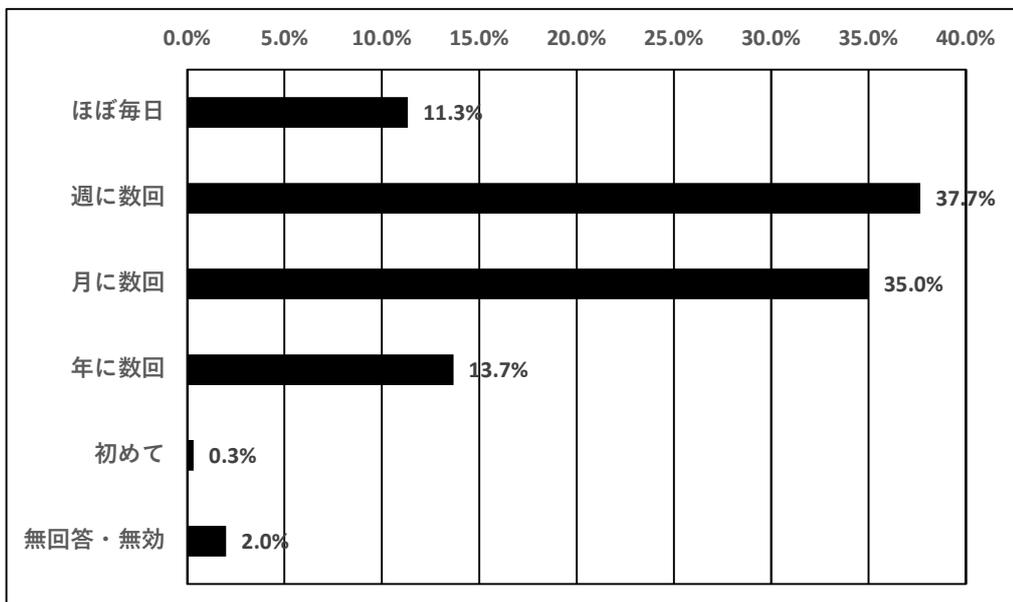


5. 利用する頻度（300件）

・全体では、「週に数回」と「月に数回」の利用が多い。

・月に1回以上の利用が8割以上を占めている。

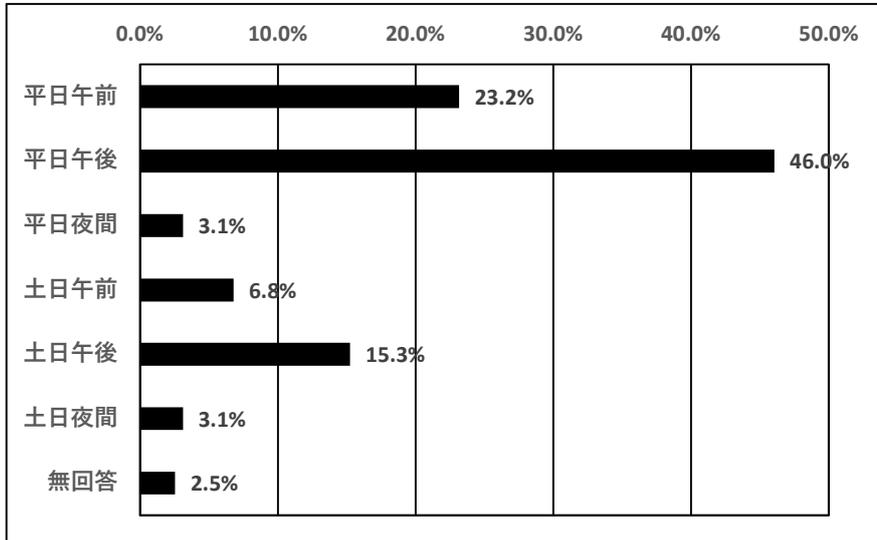
項目	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	無回答・無効
回答数	34	113	105	41	1	6
構成比	11.3%	37.7%	35.0%	13.7%	0.3%	2.0%



6. 利用する曜日・時間帯（複数回答・354件）

- ・全体では、「平日午後」が約5割を占めている。
- ・平日利用だけで7割以上を占めている。

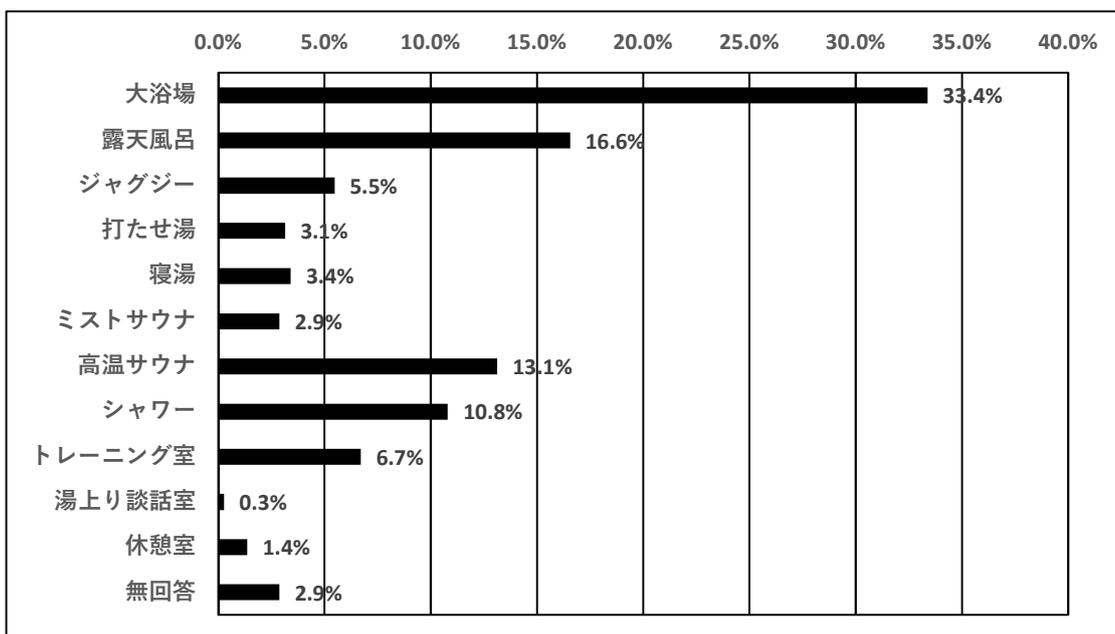
項目	平日午前	平日午後	平日夜間	土日午前	土日午後	土日夜間	無回答
回答数	82	163	11	24	54	11	9
構成比	23.2%	46.0%	3.1%	6.8%	15.3%	3.1%	2.5%



7. 利用している施設（複数回答・731件）

- ・全体では「大浴場」及び「露天風呂」の利用が5割を占め、「高温サウナ」の利用も多い。

項目	大浴場	露天風呂	ジャグジー	打たせ湯	寝湯	ミストサウナ	高温サウナ	シャワー	トレーニング室
回答数	244	121	40	23	25	21	96	79	49
構成比	33.4%	16.6%	5.5%	3.1%	3.4%	2.9%	13.1%	10.8%	6.7%
湯上り談話室	休憩室	無回答							
2	10	21							
0.3%	1.4%	2.9%							



8. 利用する目的（複数回答・678件）

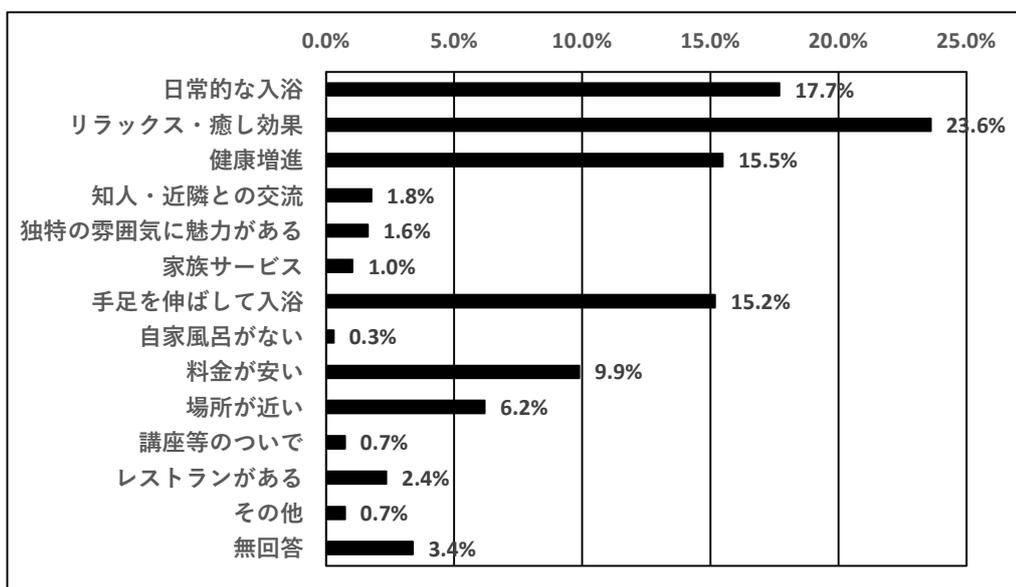
・全体では、「リラックス・癒し効果」・「日常的な入浴」・「健康増進」・「手足を伸ばし入浴」の目的で7割以上占めている。

・「自家風呂がない」利用者2人の居住区は、府中中学校区と行方市である。

・「場所が近い」利用者の居住区は、府中中学校区12人・柿岡中学校区11人・石岡中学校区5人・小美玉市4人・旧八郷南中学校区3人等である。

項目	日常的な入浴	リラックス・癒し効果	健康増進	知人・近隣との交流	独特の雰囲気に魅力がある	家族サービス	手足を伸ばして入浴	自家風呂がない	料金が安い
回答数	120	160	105	12	11	7	103	2	67
構成比	17.7%	23.6%	15.5%	1.8%	1.6%	1.0%	15.2%	0.3%	9.9%
場所が近い	講座等のついで	レストランがある	その他	無回答					
	42	5	16	5	23				
	6.2%	0.7%	2.4%	0.7%	3.4%				

※その他（トレーニング室・風呂の直し・出入口にまっと・家のお風呂が壊れている・汗をかくため）

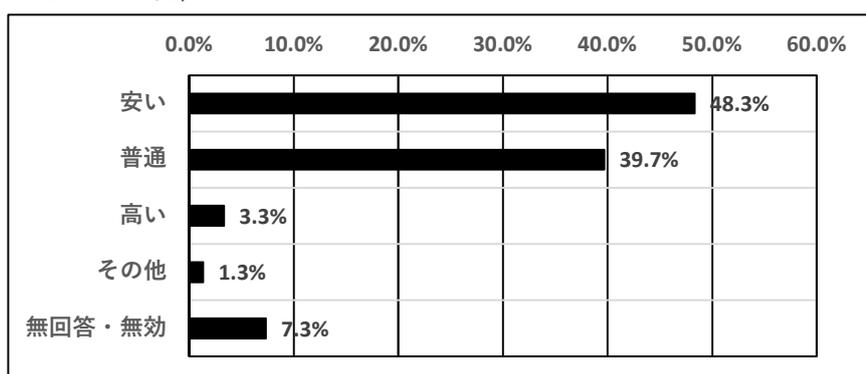


9. 使用料金（300件）

・「安い」と回答した利用者が全体の約5割で、「普通」という意見と合わせると8割以上を占める。

項目	安い	普通	高い	その他	無回答・無効
回答数	145	119	10	4	22
構成比	48.3%	39.7%	3.3%	1.3%	7.3%

※その他（後期高齢者は余命が短いため、無料にしていきたい・サウナ利用不可の時は料金を下げるべきだと思います他）

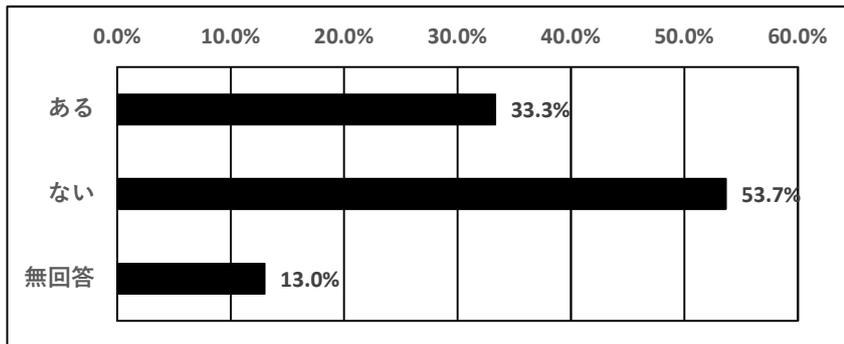


10. 他の利用施設（300件）

- ・全体では、3割以上の利用者が他の入浴施設を利用している。
- ・利用している他の施設としては、「ゆりの郷」・「小美玉温泉湯～GO！」の利用が多い。

項目	ある	ない	無回答
回答数	100	161	39
構成比	33.3%	53.7%	13.0%

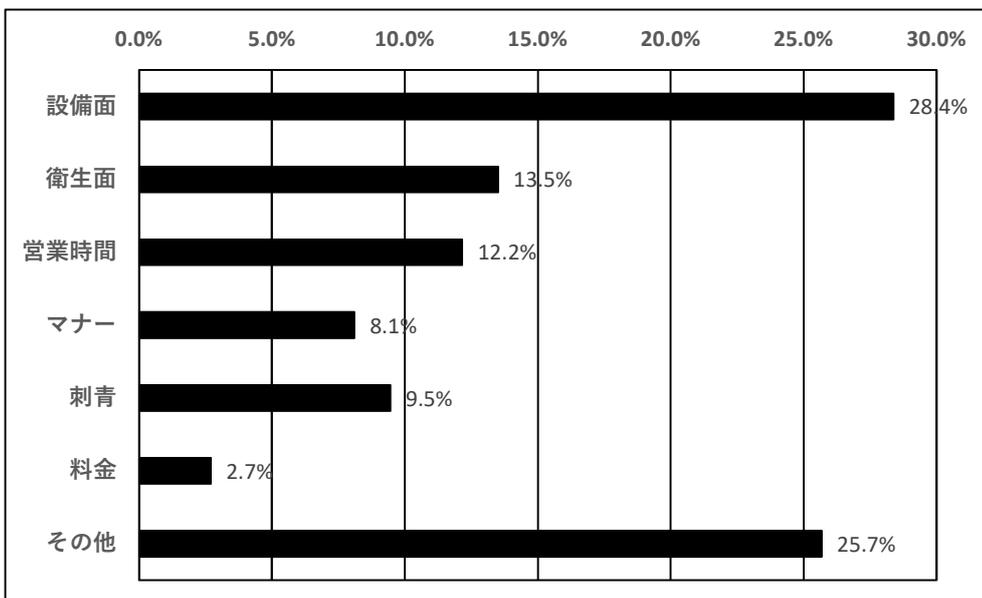
※ある（ゆりの郷17・小美玉温泉湯～GO！14・四季健康館8・湯楽の里8・石岡健康センター3・極楽湯3・あじさい館3・笠間いこいの家はなさか3・ほっとパーク銚田3・スパ湯～ワールド・つくば市老人福祉会館・やすらぎの湯等）



11. ご意見・ご要望（74件）

- ・設備面に対する意見・要望が一番多く、次に衛生面と営業時間についての意見・要望も多い。
- ・設備面では、ミストサウナの修理又は高温サウナに変更と水風呂の設置のご意見・ご要望が多い。
- ・衛生面では、掃除をきれいにしてほしいと掃除がきれいとのことのご意見が半々である。
- ・営業時間では、時間短縮から元の時間に戻してほしいとのことのご要望が多い。
- ・マナーでは、体を洗わない、洗濯をしている人がいるのご意見が多い。

項目	設備面	衛生面	営業時間	マナー	刺青	料金	その他
回答数	21	10	9	6	7	2	19
構成比	28.4%	13.5%	12.2%	8.1%	9.5%	2.7%	25.7%



11. ご意見・ご要望

区分	年齢	内容
設備面	40代女	髪の毛を取るのにコロコロを置いてほしい
	50代男	ミストサウナ直してください
	50代男	ミストサウナを直してほしい
	50代男	設備は100%使用できるようにすべきだと思います。民間ではありえないと思います。
	50代男	お湯が熱い。休憩室を使わせて。10回で1回無料・クレープがいいです。
	50代男	ミストはいらない、ドライだけでいい。水風呂がほしい。貴重品を受付であずかるとか
	60代男	ジェットが弱い
	60代男	ミストサウナの修理あるいは男女別なく両方ともに高温サウナに変更を。ジャグジーは循環型であるならばレジオネラの可能性があるならば止めて、露天風呂を両方にした方が 良い
	60代男	早くミストサウナを直せ！
	60代女	ドライヤーが古い
	70代男	水浴場
	70代男	水風呂がほしい、特に半身浴でよい
	70代男	耳に水が入る事が有るので綿棒を置いてもらいたい・個別入れの商業入り(宣伝広告入りのもの)でも良いです
	70代男	節電のため、泡風呂はスイッチを必要な人がスイッチを。ミストは時々故障、故障しない多くの利用者は高温サウナであるからミストを高温サウナへ。雰囲気は良いです。いつも親切にありがとう。
	70代女	サウナを早く直してください。食物持ち込みはやはりだめですか？
	70代女	こけいセッケンはむだ、いらない。サウナは強すぎる、86℃位ねんりょうせつやくしろ。
80代以上女	下足用のカギがたりません	
衛生面	50代女	床を張り替えてほしい(汚い感じ)
	70代男	床が滑る、浴場内
	70代男	かがみがいつもくもっている。石ケンを付けてふきそうじをする事
	70代女	お掃除をもっときれいにしてほしい
	70代女	虫が出る、くさい
	70代女	浴室内が前よりおそうじがあまりよくなっていないと思います
	70代女	清浄がゆき届いてきれいです
	70代女	きれいでとてもいいです
	80代以上男	レジオネラで時々休館するようですが原因は追求できないのでしょうか
	80代以上女	受付の人が感じよく、システム(回数券・老人配慮)がしっかりしてありがたいです。入浴場、脱衣場共清潔に保たれていますね。帰る時、レストランによって会話をしながら外の植栽を鑑賞し、楽しんでいます。石岡に転居して一番良かったのは、ひまわりの館です。ありがとうございます。

営業時間	40代男	時間を戻す
	40代男	営業時間？利用できる時間を長くしていただきたいです。夜の時間の閉館の時間を以前のように21時くらいまでになると有難いです
	60代男	毎日営業して
	60代男	たいへんよいです。もう少し8時まで。最高
	70代女	午前9時ころから開いているといいです
マナー	50代男	きちんと体を流さないでそのまま湯船に入る人がいます。洗濯している人がいます。どちらもやめてもらいたい
	70代男	尻を洗わないで入る人がいる
	70代男	高年齢の方のマナー
	80代以上男	洗濯する者がいる
	80代以上男	靴下やパンツを洗っている人がいる
	80代以上男	入浴上がりの頃シャワーの湯でふっかけられる事がある
刺青	60代男	刺青はごめんだ
	60代男	イレズミをしている人がちょうちよい見かけられる。子供が入浴していると教育上良くない。アナウンスがありますがなぜ入っているのかわからない。
	60代女	刺青の入浴を禁止してほしい、禁止にしても堂々と入浴されています
	70代男	刺青をしている人が堂々と入浴している。何か薄気味悪い、注意書きにあるように排除してもらいたい。自信をもって対処してください。
	70代男	刺青の方がいる複数
	80代以上男	タオウの人が入浴されている時がある。なんとか遠慮してもらえないでしょうか
	不明	入れ墨している人が多すぎる。
料金	60代女	家にお風呂があっても無料の人が増えています。タダだから毎日来ているようです。お金を払って毎日来られません。少し不公平だと思います。この世の中無料はありえないと思います。
	70代男	自家のお風呂が狭いし、寒い。使用料金については「良い風呂4126」で260円以下が後期高齢者としましては助かる感じです。年に数回（「石岡市民の日」だったかな！）無料入浴はとても嬉しいと思いました。
営業時間 設備面	30代男	夜間営業希望、サウナブームなので水風呂がほしい。アピールするともっと客が増えると思う
	40代男	9時までに戻してほしい。トレーニング施設にフリーウエイトを置いてほしい。とにかく時間をコロナ前にしてほしい
	60代男	コロナ前のように終了時間が延長されるとうれしい限りです。ジャグジー（手前の部屋）の勢いが強すぎてゆったり感が味わえないので（奥部屋と同じような）ふつうの露天にしたらいかがでしょうか。感染対策で大変なところ勝手な言い分で申し訳ありません。
	60代女	ミストサウナがずっと使用不可だが修理する気がないのでは？利用時間を長くしてほしい（PM8時）水風呂を造ってほしい
その他	10代女	ひまわりの湯は大すきです。
	10代女	たのしい
	20代男	ありがとうございました！！
	40代女	実家に来る時はひまわりの湯にくるのが楽しみです。子どもサービスをします。
	50代男	お世話になっております。感謝します。

60代男	このまま長く続けてほしい
70代男	役に立っています
70代男	特に番台の方々が素晴らしい。お風呂もいやされますがお風呂以上にいやされます。
70代男	音声で体を洗ってから入る案内をしてもらいたい。
70代男	湯上り談話室、利用者がほぼ0人。このままなら、税金の無駄使い。食料品の持ち込みOKなどルール変更による有効活用必須。
80代以上男	So! Good
80代以上男	いつも感謝しています
80代以上男	感謝
80代以上男	良いお風呂でした。
80代以上男	温泉気分を味わっております。
80代以上男	女性が男湯に入るのかわいそう
80代以上男	お世話になっています。ありがとう!
80代以上女	いつも親切に導いて下さり心から感謝しています。
80代以上女	ひまわりを紹介されたのは20年前足骨折のリハビリで病院の先生からで、おかげで完治。すっかりこの入浴施設が好きになりました。レジオネラ菌発生で時に中止されることは残念ですが、それだけ管理がゆき届いていることで感謝です。