

## 入浴施設の利用に関するアンケート集計結果の比較

## ○調査期間

1回目：令和4年12月13日～令和5年1月31日：開館日数：38日

2回目：令和5年5月2日～6月30日：開館日数：52日

## ○アンケート回収率

	実利用者数	10歳未満利用者数	対象者数	回収数	回収率
1回目	1,249人	81人	1,168人	300件	25.7%
2回目	1,659人	122人	1,537人	168件	10.9%

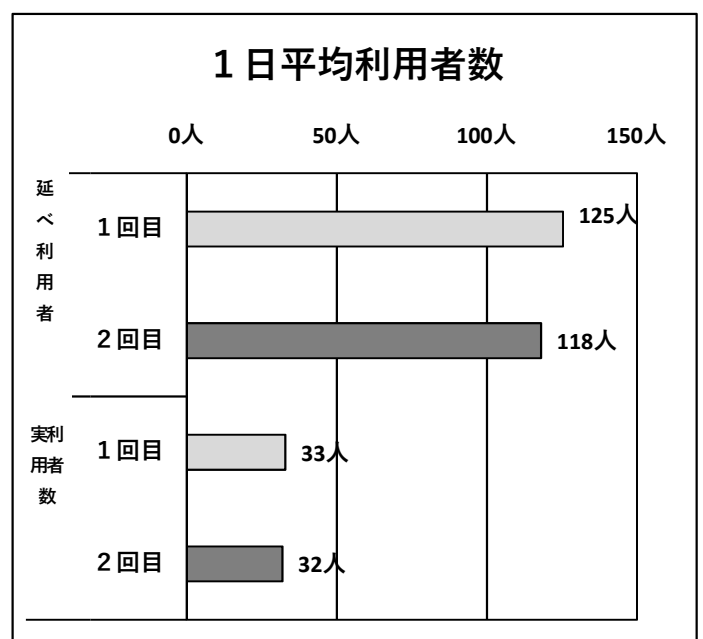
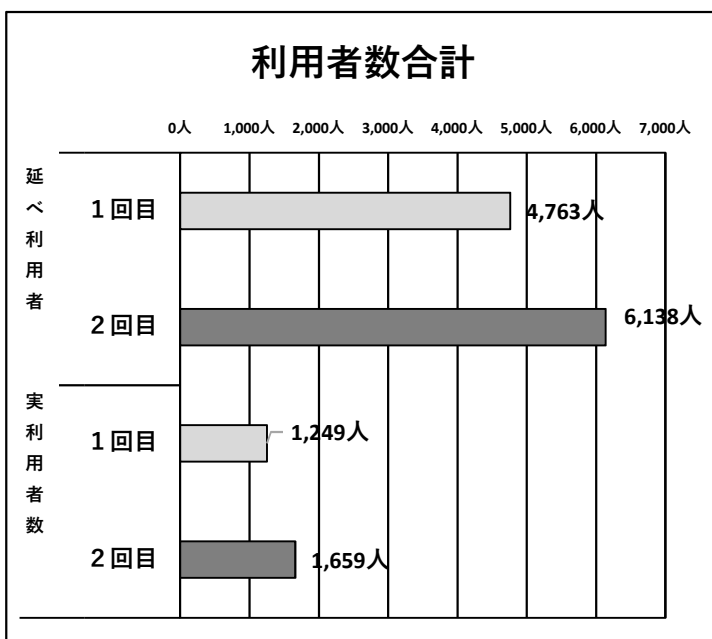
※2回目の回収率が減少したのは、1回目のアンケート調査に回答した利用者が2回目の時にすでに1回協力しているという理由で協力がいただけなかったため。

## ○利用者数

・2回目の全体の利用者数は増加したが、6月から営業時間を通常に戻しても1日平均としては減少している。

		登録利用者	未登録利用者	合計	1日平均
延べ利用者数	1回目	4,448人	315人	4,763人	125人
	2回目	5,321人	817人	6,138人	118人
	増加率	119.6%	259.4%	128.9%	94.2%
実利用者数	1回目	965人	284人	1,249人	33人
	2回目	842人	817人	1,659人	32人
	増加率	87.3%	287.7%	132.8%	97.1%

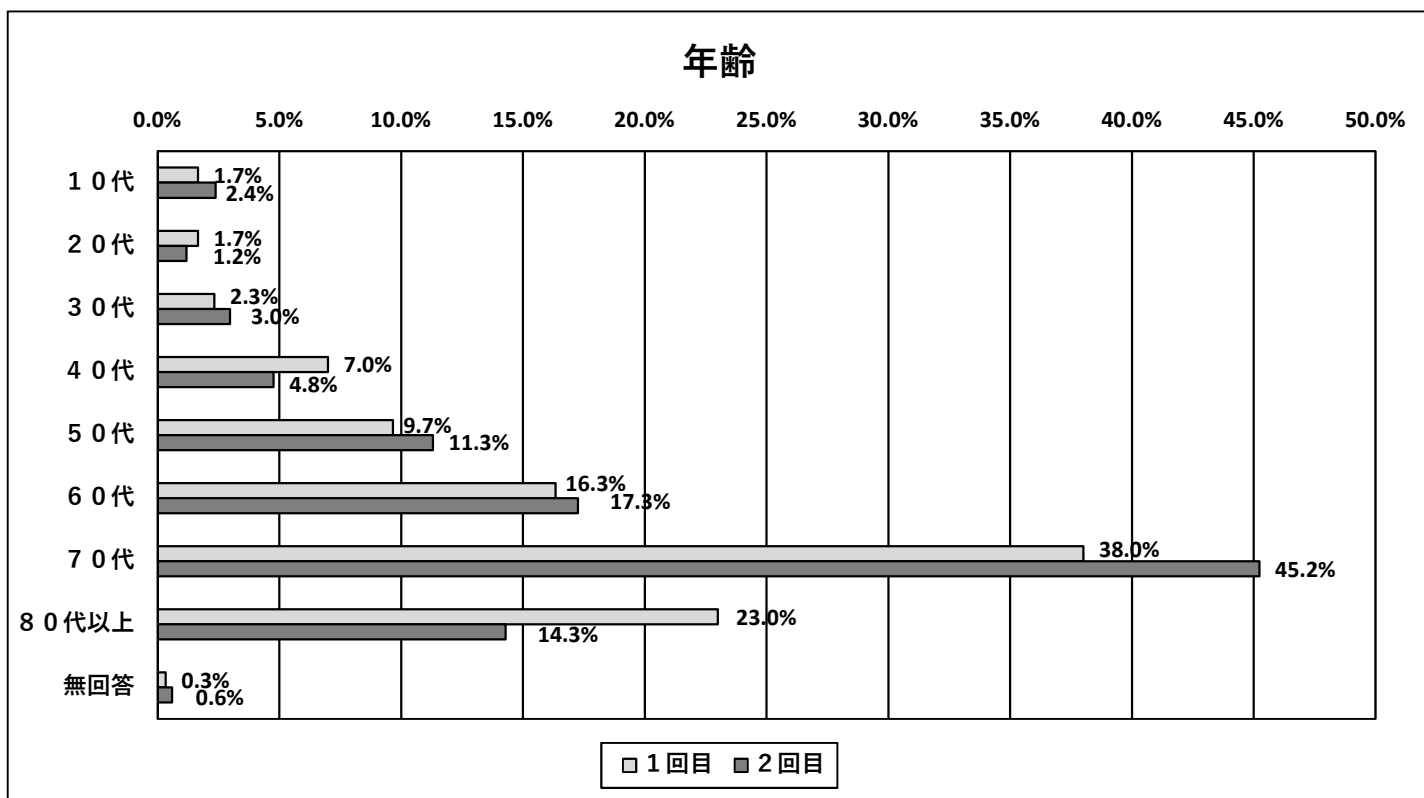
※2回目の未登録利用者の実利用者数は「施設利用カード」の記入を求めているため、延べ利用者数と同数にした。



## 1. 年齢

- ・ 2回目では50代、70代の利用が増加し、40代、80代以上の利用が減少している。
- ・ 60代以上の利用が約8割を占めている。

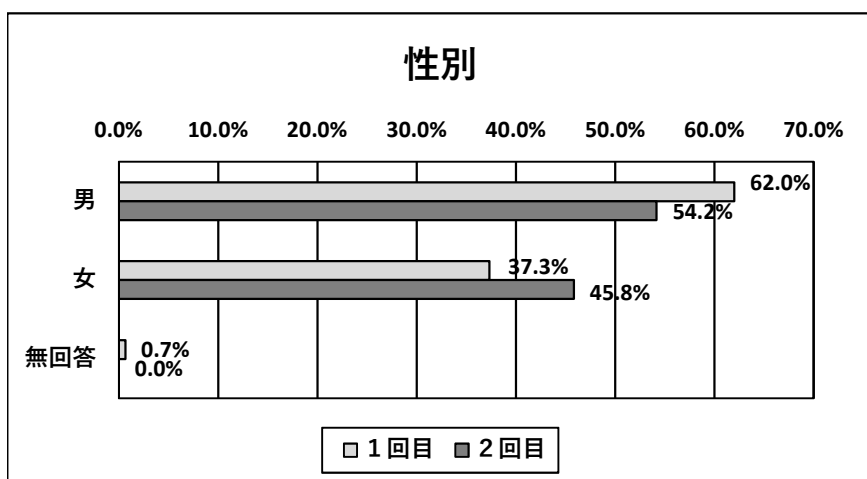
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
1回目	1.7%	1.7%	2.3%	7.0%	9.7%	16.3%	38.0%	23.0%	0.3%
2回目	2.4%	1.2%	3.0%	4.8%	11.3%	17.3%	45.2%	14.3%	0.6%



## 2. 性別

- ・ 男性の利用者が多い。
- ・ 2回目では女性の利用者が増加している。

	男	女	無回答
1回目	62.0%	37.3%	0.7%
2回目	54.2%	45.8%	0.0%



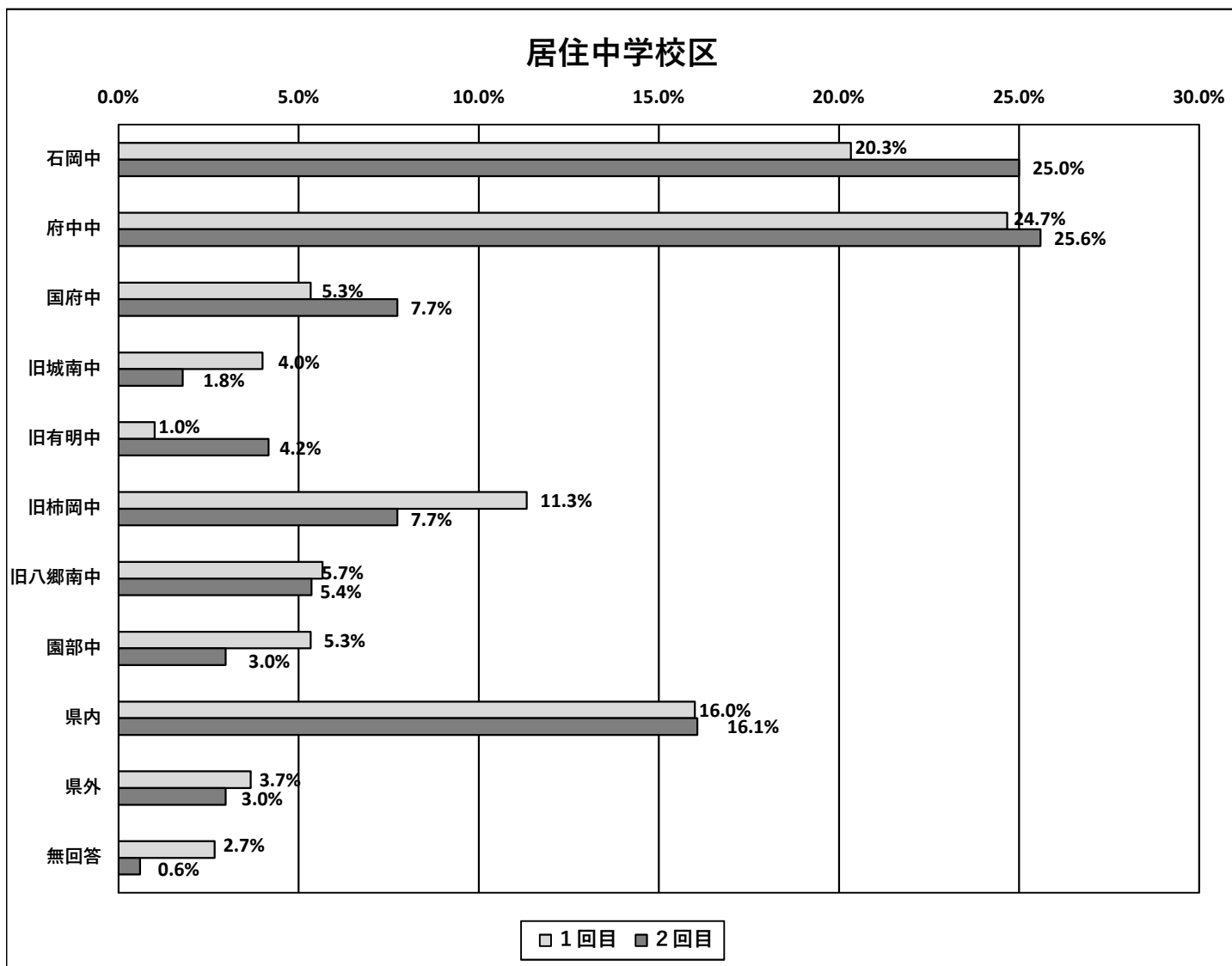
### 3. 居住中学校区

- ・市内利用者が約8割を占めている。
- ・市内利用者では、石岡地区の利用が約6割占めており、石岡中、府中中学校区の利用者が多い。
- ・県内の利用者では特に小美玉市の利用者が多い。

	石岡中	府中中	国府中	旧城南中	旧有明中	旧柿岡中	旧八郷南中	園部中	県内
1回目	20.3%	24.7%	5.3%	4.0%	1.0%	11.3%	5.7%	5.3%	16.0%
2回目	25.0%	25.6%	7.7%	1.8%	4.2%	7.7%	5.4%	3.0%	16.1%
県外	無回答								
	3.7%	2.7%							
	3.0%	0.6%							

※1回目：県内（石岡市5・小美玉市26・かすみがうら市4・笠間市2・土浦市1・つくば市1・桜川市1・鹿嶋市1・行方市1・阿見町1・他4）・県外（東京都5・埼玉県1・栃木県1・長野県1・北海道1・他2）

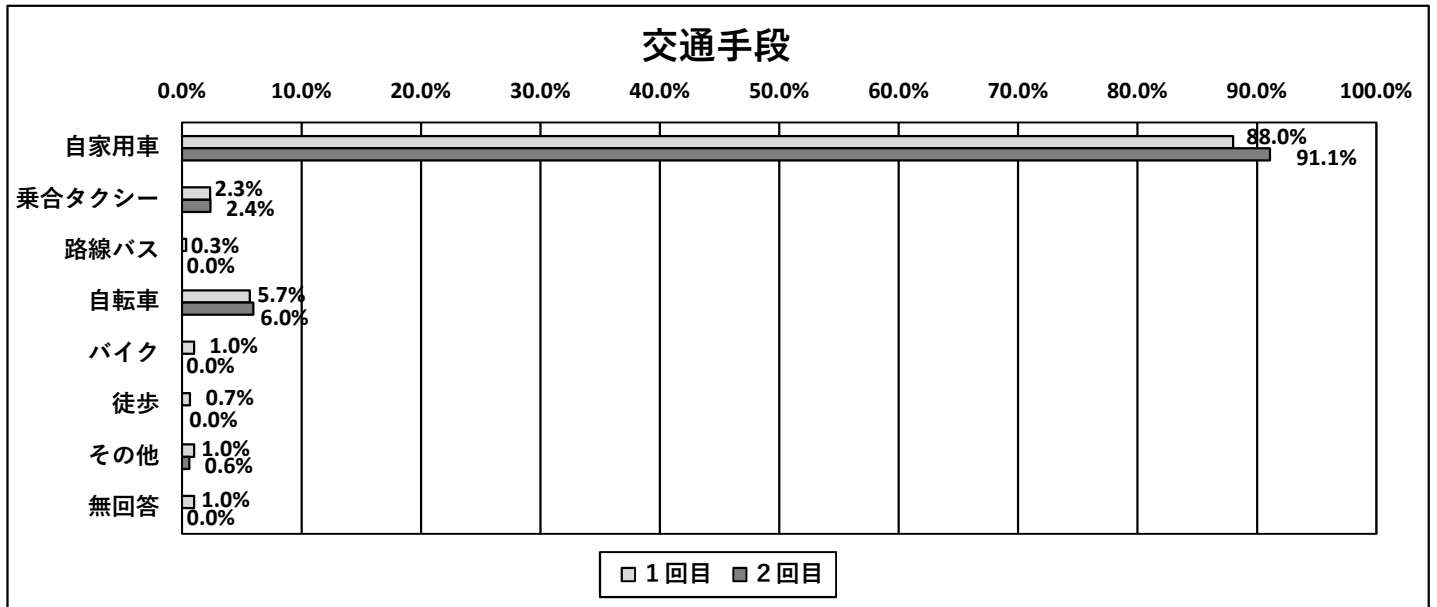
※2回目：県内（小美玉市10・かすみがうら市5・つくば市2・桜川市1・笠間市1・行方市1・潮来市1・鹿嶋市1・茨城町1・他4）・県外（東京都3・千葉1・他1）



#### 4. 交通手段

・約9割が自家用車を利用している。

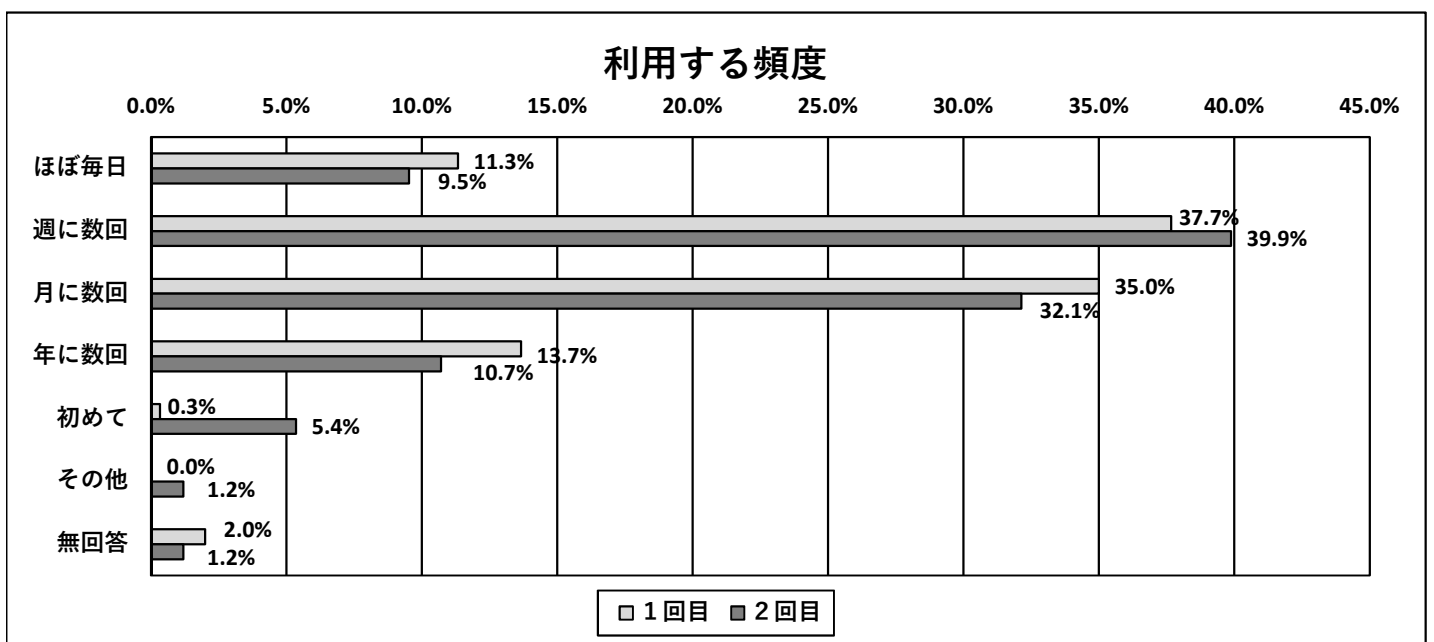
	自家用車	乗合タクシー	路線バス	自転車	バイク	徒歩	その他	無回答
1回目	88.0%	2.3%	0.3%	5.7%	1.0%	0.7%	1.0%	1.0%
2回目	91.1%	2.4%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%



#### 5. 利用する頻度

- ・8割以上の利用者が毎月利用している。
- ・2回目では、初めての利用者の割合が増加している。

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	その他	無回答
1回目	11.3%	37.7%	35.0%	13.7%	0.3%	0.0%	2.0%
2回目	9.5%	39.9%	32.1%	10.7%	5.4%	1.2%	1.2%

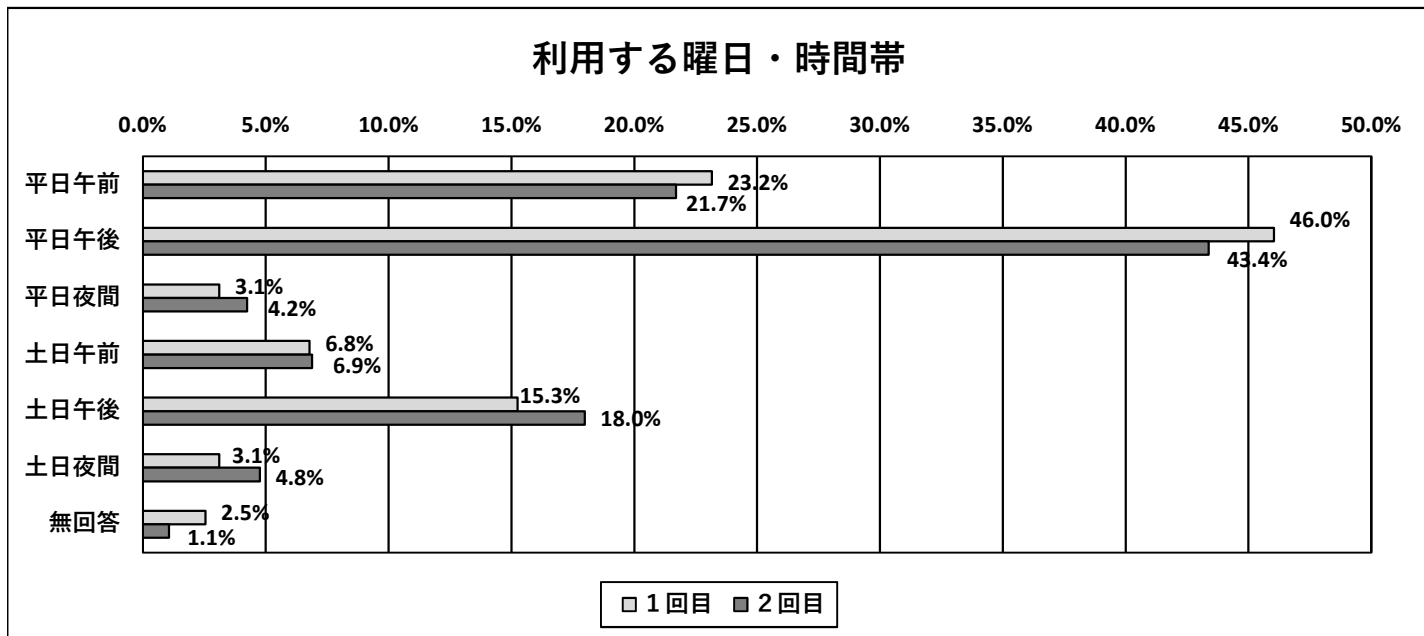


## 6. 利用する曜日・時間帯（複数回答）

- ・平日の利用者が多い。
- ・夜間の利用者が少ない。

	平日午前	平日午後	平日夜間	土日午前	土日午後	土日夜間	無回答
1回目	23.2%	46.0%	3.1%	6.8%	15.3%	3.1%	2.5%
2回目	21.7%	43.4%	4.2%	6.9%	18.0%	4.8%	1.1%

※午前（10時～12時）・午後（12時～17時）・夜間（17時～）

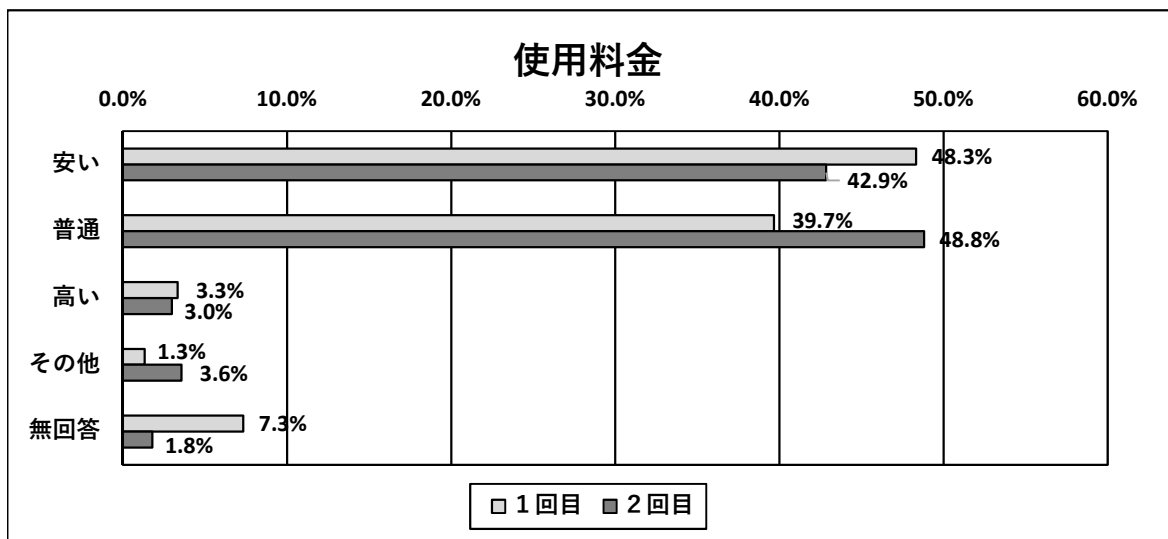


## 7. 使用料金

- ・「安い」と「普通」に感じる利用者が約9割占めている。

	安い	普通	高い	その他	無回答
1回目	48.3%	39.7%	3.3%	1.3%	7.3%
2回目	42.9%	48.8%	3.0%	3.6%	1.8%

※その他：後期高齢者は無料にしていきたい・サウナが故障で利用できない時は料金を下げるべきだと思います・70歳未満の割引があれば良い等



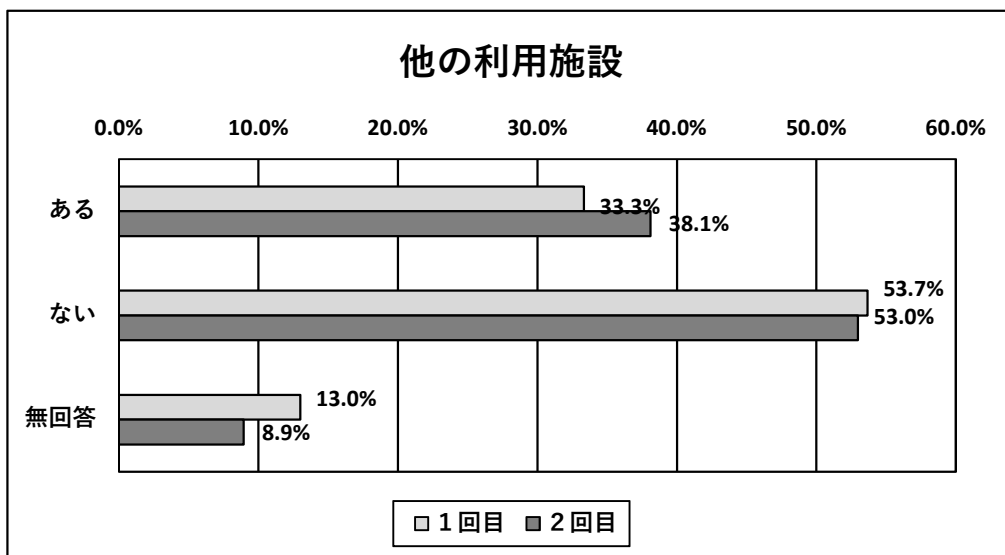
## 8. 他の利用施設

- ・ゆりの郷の利用者が多い。
- ・2回目では、他の施設を利用する利用者が増加している。

	ある	ない	無回答
1回目	33.3%	53.7%	13.0%
2回目	38.1%	53.0%	8.9%

※1回目：ある（ゆりの郷・小美玉温泉湯～GO！・四季健康館等）

※2回目：ある（ゆりの郷・みらい交流館・小美玉温泉湯～GO！・四季健康館・湯楽の郷等）



## 9. アンケート集計結果

アンケートの集計結果、利用者数は2回目の方が増加しているが、令和5年6月から営業時間終了を午後7時から通常の午後8時50分に戻しているにもかかわらず1日の平均利用者数は減少している。

1回目と2回目では調査結果が同じ傾向が多い。

70歳以上の利用が突出して多く、約8割が60歳以上で占められ、ひまわりの館近辺の石岡地区からの利用が多く、交通手段はほとんどが自家用車である。8割以上がひまわりの館を毎月利用しており、他の入浴施設も利用されている。

2回目のアンケートでは、令和5年4月にオープンした霞台厚生施設組合地域還元施設みらい交流館と比較するため、質問項目を追加した。

2回目集計結果では、他の入浴施設を利用する利用者が増え、みらい交流館を利用している人もいる。

みらい交流館に対する意見としては、きれいで最新トレーニングマシンが揃っているとの意見があるが、お風呂が小さい、ウォーキングプール及びサウナが狭いという意見もある。

ひまわりの館に対する意見としては、お風呂が広くて良い、楽しめるという意見があるが、ミストサウナの修理やカラオケの音量、トレーニングマシンが貧弱という意見もある。

入浴施設の利用者は、8割以上が毎月利用するリピーターの方が多くなっている。