

設計図書質疑応答書

1. 告示等 令和5年11月7日 石岡市告示第905号

2. 件名 令和5年度 石岡市確定申告等予約コールセンター業務委託

	質問事項	回答
1	業務責任者及びオペレーターの駐車場は業務場所(八郷総合支所)の駐車場を利用させて頂く認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。ただし、市民の方優先となりますので、庁舎から離れたところに駐車してください。
2	事前研修を実施する目的で、業務開始となる令和6年1月25日以前にコールセンター室を使用させて頂くことを想定しております。電話機器、机・椅子、予約システム・HP確認用端末等をご準備頂いた状態で貸与可能となる日程はいつ頃となりますでしょうか。	電話機器、机、椅子は12月中旬予定です。予約システム及び端末は未定ですが、遅くとも1月25日までには手配できるよう調整いたします。
3	オペレーターが使用する昼食用の休憩スペースやロッカー(貴重品入れ)などのご用意はありますでしょうか。	昼食場所は、1階の西側に、一般市民も利用できるフリースペースがございます(10名程度)。その他はございませんので、満員の際は、自家用車等で昼食をお取りいただくか、周辺の飲食店等をご利用ください。なお、庁舎2階にも飲食店(ゆいてらす)がございますが、こちらは飲食の持ち込みは不可となっております。ロッカーはございません。貴重品は各自で管理願います。