

第3章. 公共交通の利用実態、ニーズ

3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

3-1 調査概要

- 公共交通の利用実態、ニーズを把握するため、次のとおりアンケート調査を実施しました。

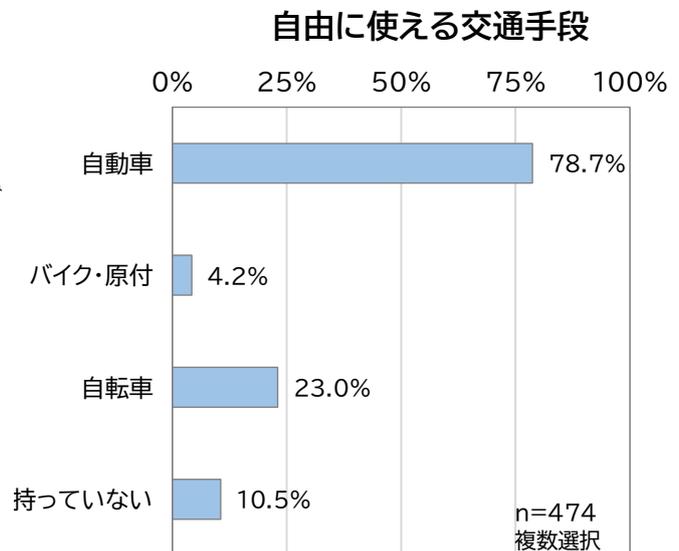
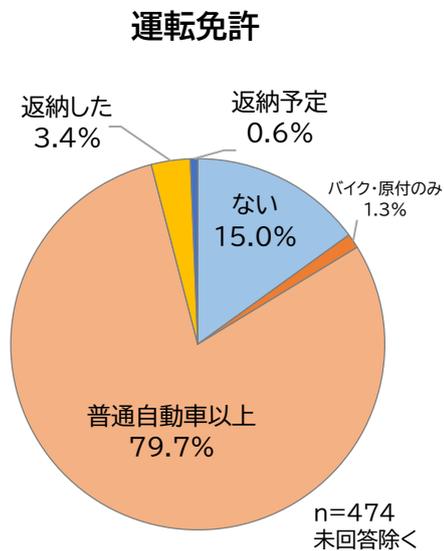
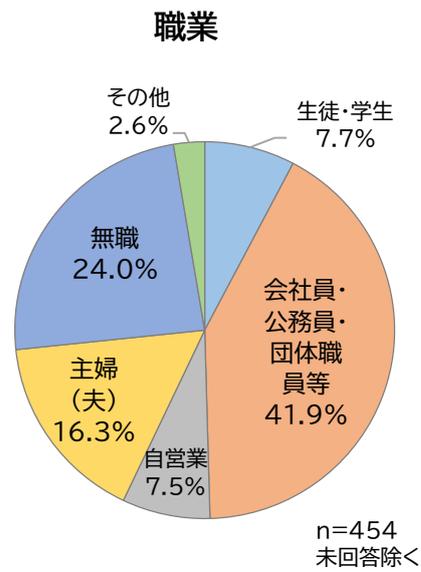
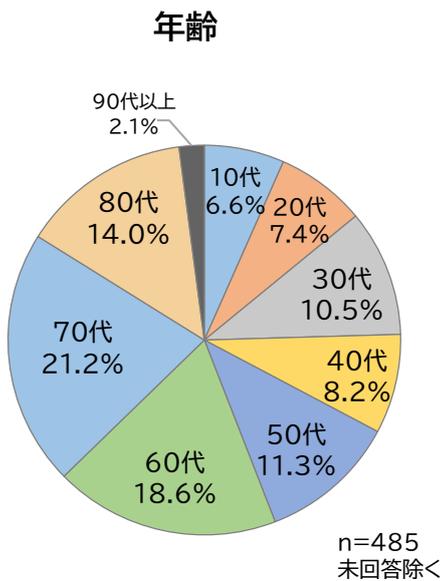
各種 アンケート	調査対象者	調査方法 調査期間・日時	主な調査項目
1. 市民アンケート	<ul style="list-style-type: none"> 無作為抽出した高校生以上の市民2,000人 回答486件 【回答率24.3%】 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 郵送配布、郵送・Web回収 ➢ 令和5年12月13日～31日 	<ul style="list-style-type: none"> ○日常的な移動状況 ○バス路線、乗合いタクシーに求める運行サービス改善点の重要度 ○現在の自力での外出状況及び将来の不安
2. 公共交通利用者アンケート	<ul style="list-style-type: none"> 市内を運行する鉄道・路線バス・BRT等の利用者1,500人 回答199件 【回答率13.3%】 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 駅(石岡駅、高浜駅)において直接配布し、郵送・Web回収 ➢ 令和5年12月13日～31日 	<ul style="list-style-type: none"> ○アンケートを受けた日の移動状況(1日の動き) ○鉄道、路線バスのサービスに対する満足度
3. 乗合いタクシー利用者アンケート	<ul style="list-style-type: none"> 乗合いタクシー利用者500人 回答103件 【回答率20.6%】 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 車両内において直接配布し、郵送・Web回収 ➢ 令和5年12月13日～31日 	<ul style="list-style-type: none"> ○乗合いタクシーの利用状況 ○乗合いタクシーのサービスに対する満足度

第3章 公共交通の利用実態、ニーズ

3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

3-2 市民アンケート

(1) 回答者の属性



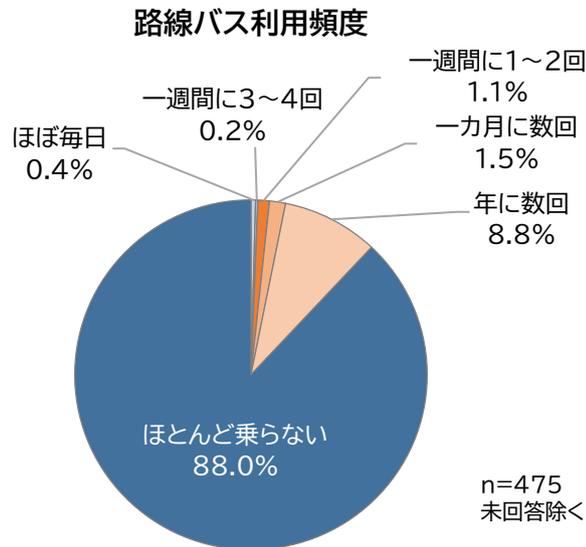
第3章 公共交通の利用実態、ニーズ

3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

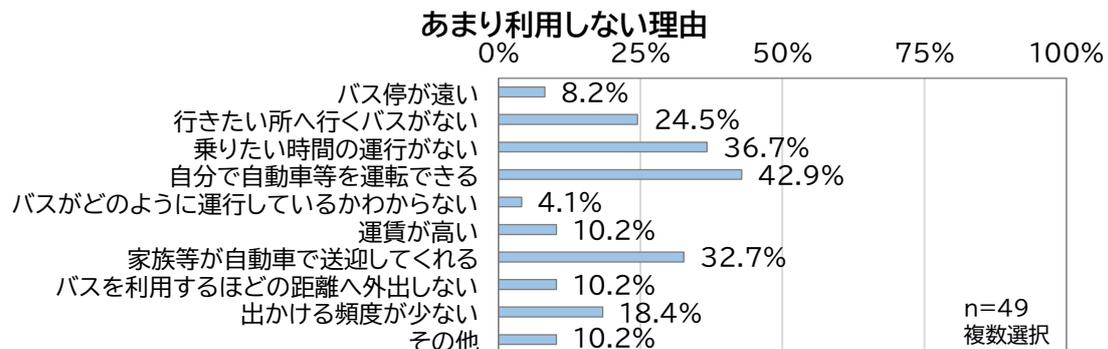
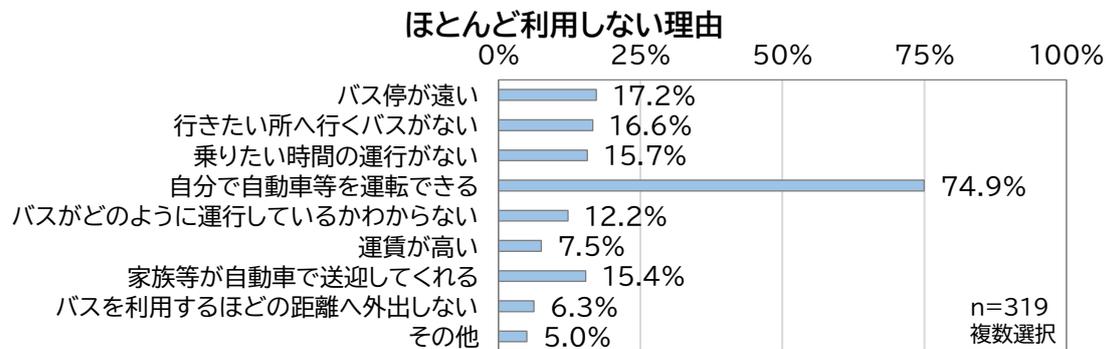
(2) 公共交通機関に対するニーズ

① 路線バスに対するニーズ

- ・ 路線バスについては、9割程度の市民が「ほとんど乗らない」と回答しています。



- ・ バスをよく利用する理由、あまり利用しない理由、ほとんど利用しない理由、それぞれを通してみると「自動車の運転ができるか」がバス利用を左右する大きな要因であることが分かります。ただし、「乗りたい時間の運行がない」といったサービス水準に関する理由も多くなっています。

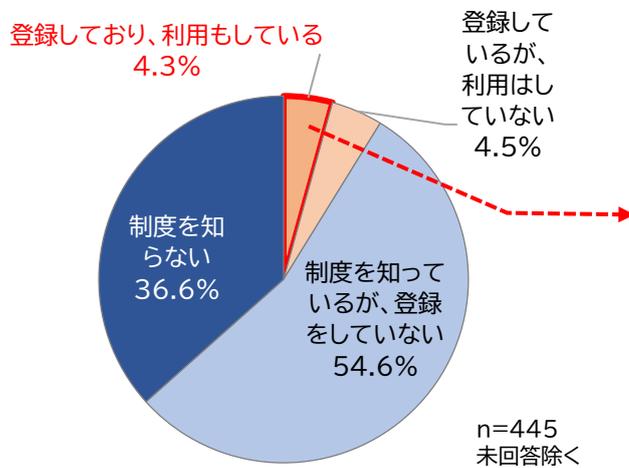


3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

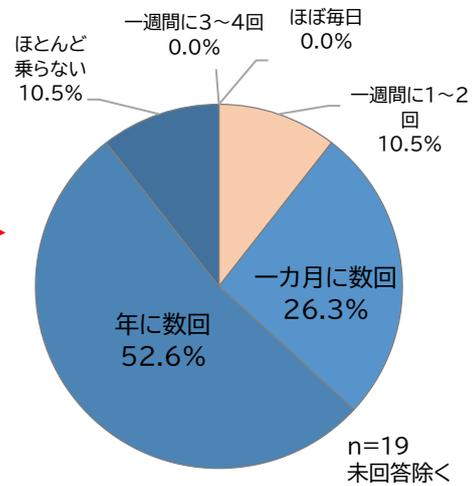
② 乗合いタクシーに対するニーズ

- 乗合いタクシーについては、「登録しており、利用している」人は約4%にとどまり、ほとんどの人が制度を知らない、あるいは「制度を知っているが登録をしていない」と回答しています。
- さらに、利用している人の利用頻度は、年に数回利用する人が全体の約半数を占めています。
- 乗合いタクシーを利用しない理由は、「自分で自動車等を運転できる」と回答した人が最も多くみられました。

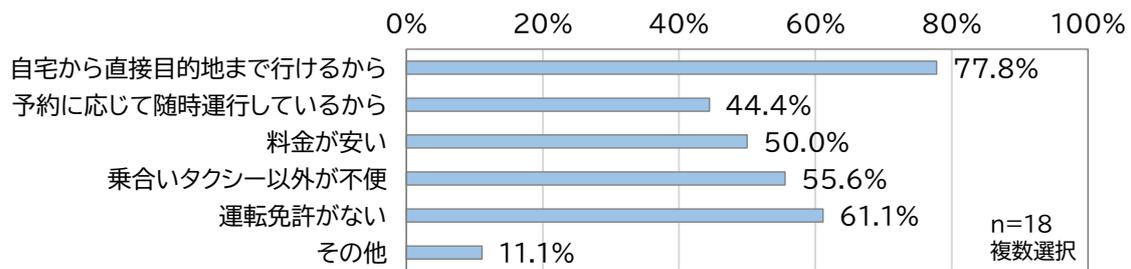
乗合いタクシー利用登録



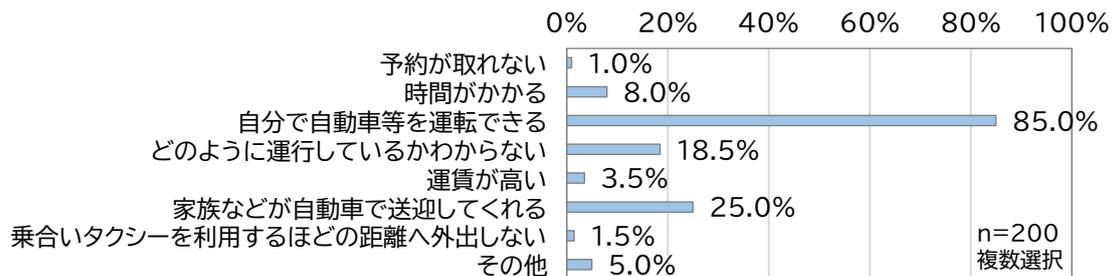
乗合いタクシー利用頻度



乗合いタクシーを利用する理由



乗合いタクシーに登録・利用しない理由



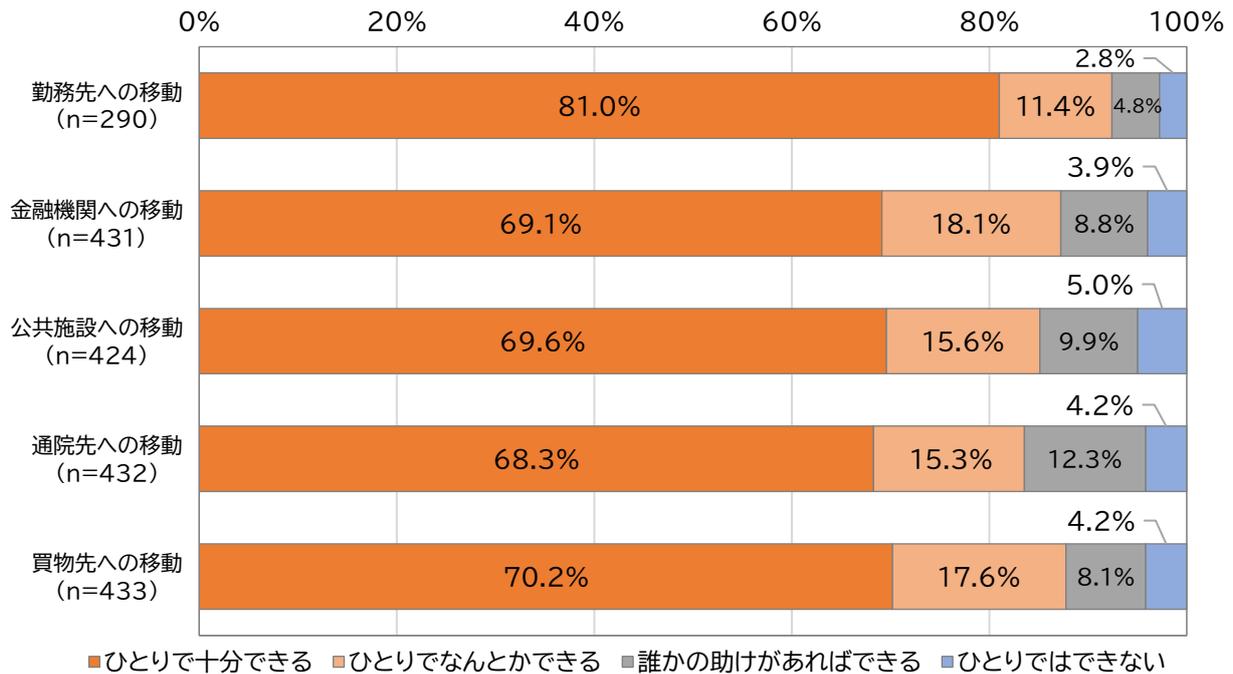
第3章 公共交通の利用実態、ニーズ

3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

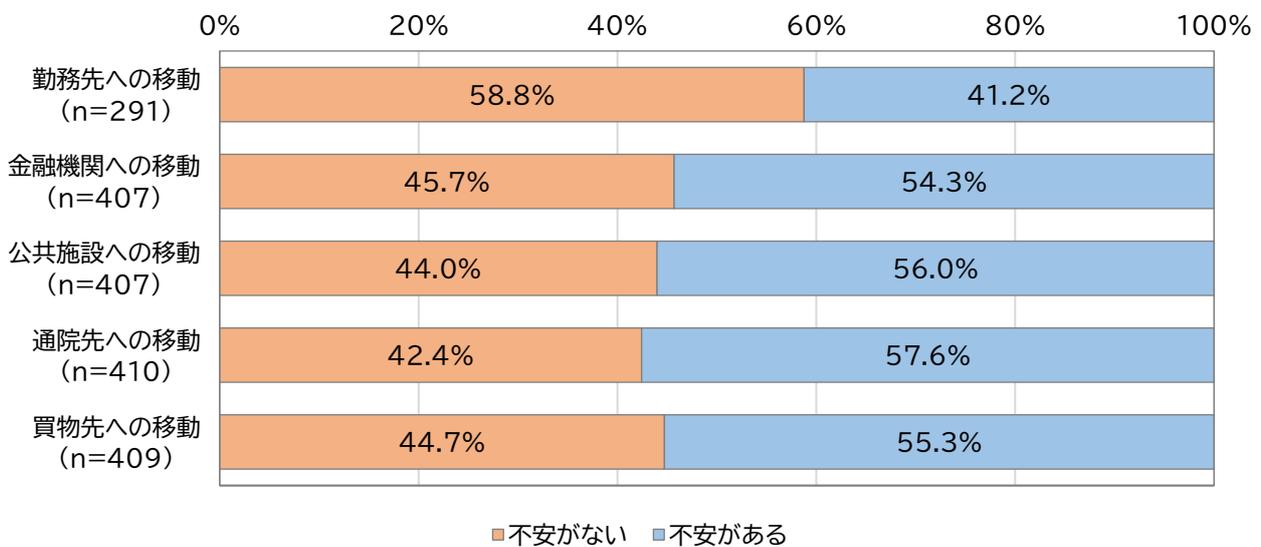
(3) 外出時における現在の移動状況及び将来の移動に対する不安

- ・ 現在の移動について、各項目の移動は「ひとりで十分できる」が約7割以上を占めています。
- ・ 将来(10年後)の移動について、勤務地や公共施設等、各項目の移動は「不安がない」が約4割以上を占めています。

現在の移動について



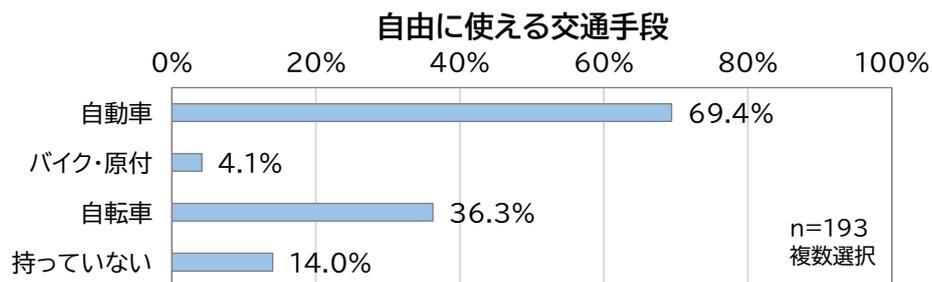
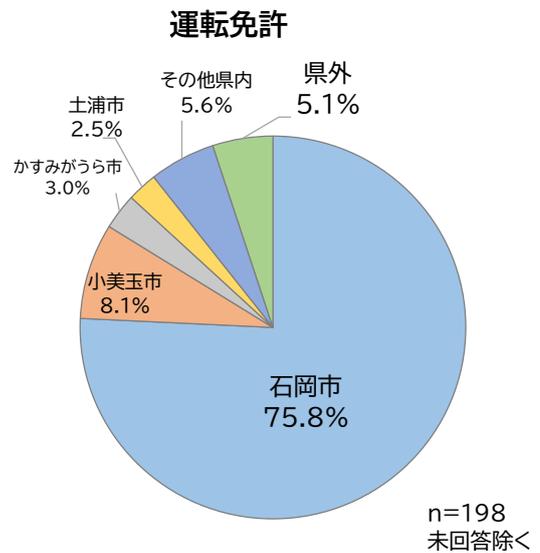
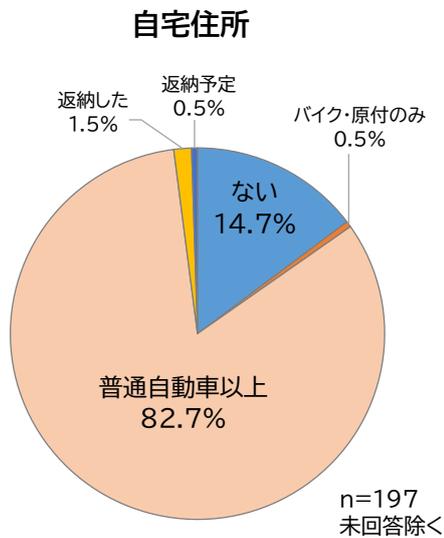
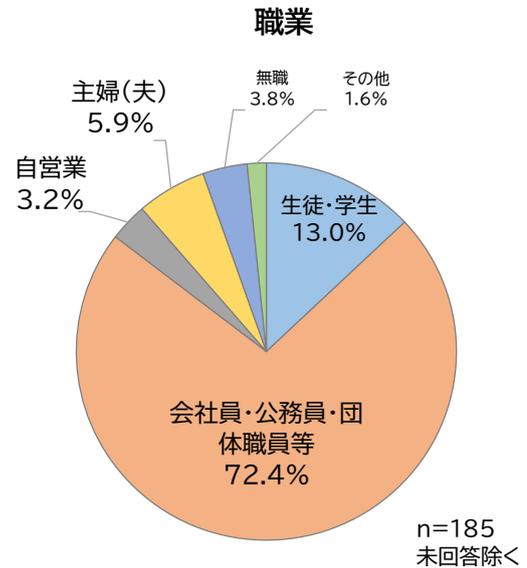
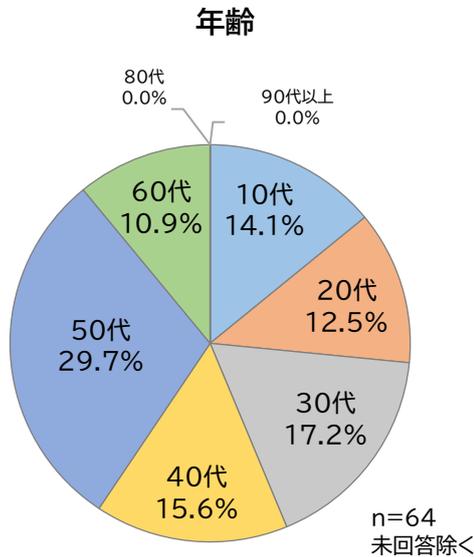
将来(10 年後)の移動について



3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

3-3 公共交通利用者アンケート

(1) 回答者の属性



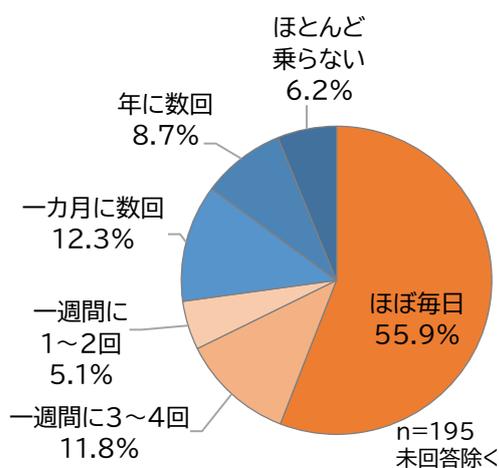
3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

(2) 鉄道利用

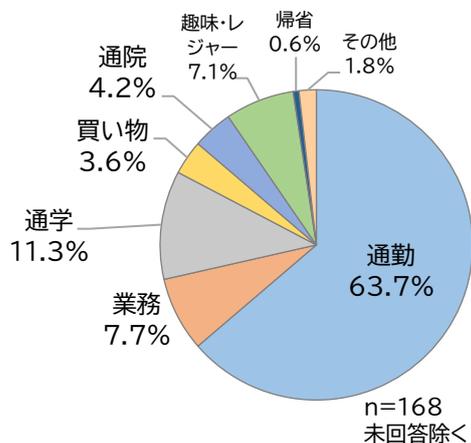
① 鉄道の利用傾向

- ・ 「ほぼ毎日」、「通勤」での利用が多くなっています。
- ・ 利用区間としては、県内では土浦駅が多くなっていますが、それ以上に東京方面への利用が多くなっています。

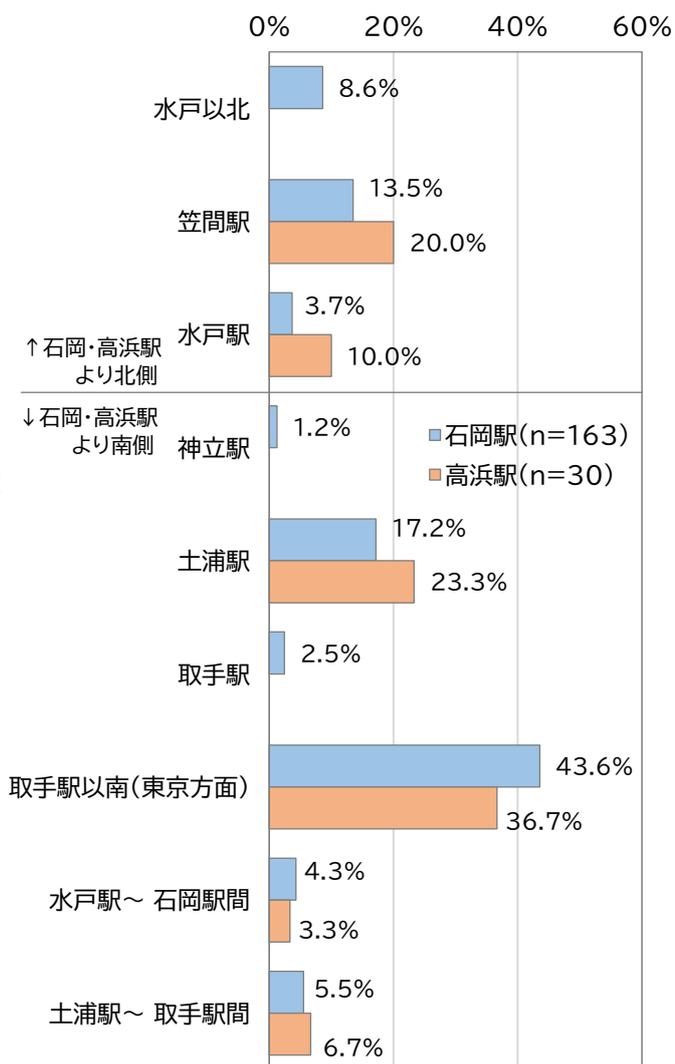
JR利用頻度



JR利用目的



石岡駅・高浜駅利用者の利用駅



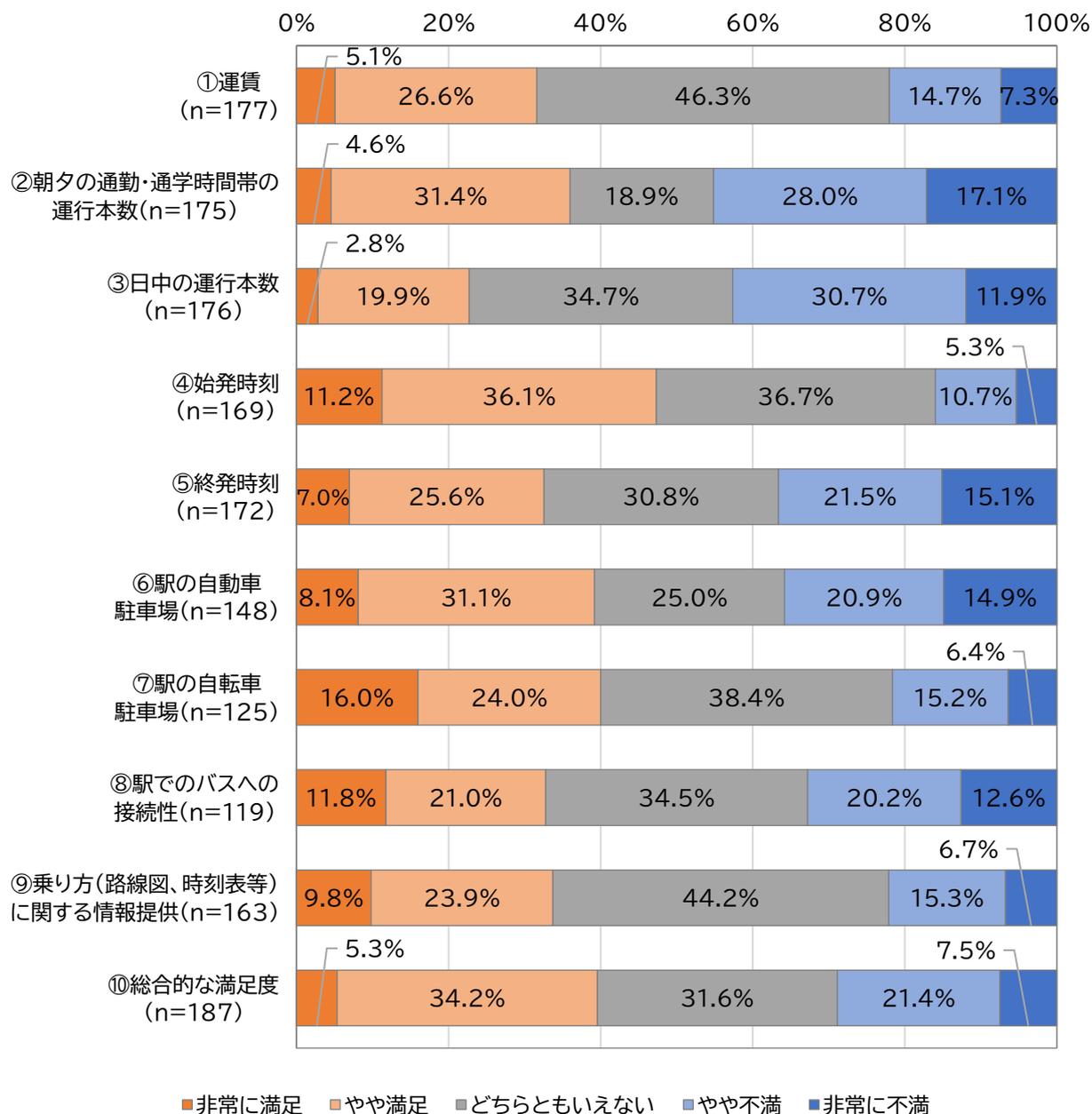
第3章 公共交通の利用実態、ニーズ

3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

② 鉄道に対するニーズ

- ・ 満足度が最も高い項目は「始発時刻」であり、一方で「朝夕の通勤・通学時間帯の運行本数」に対する不満が最も高いことが分かります。

JRのサービス内容の満足度

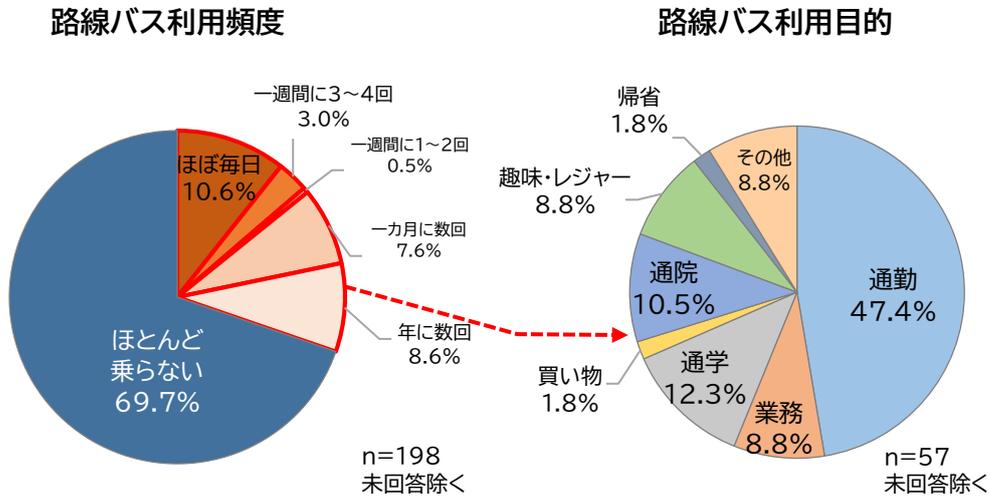


第3章 公共交通の利用実態、ニーズ

3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

(3) 路線バス利用

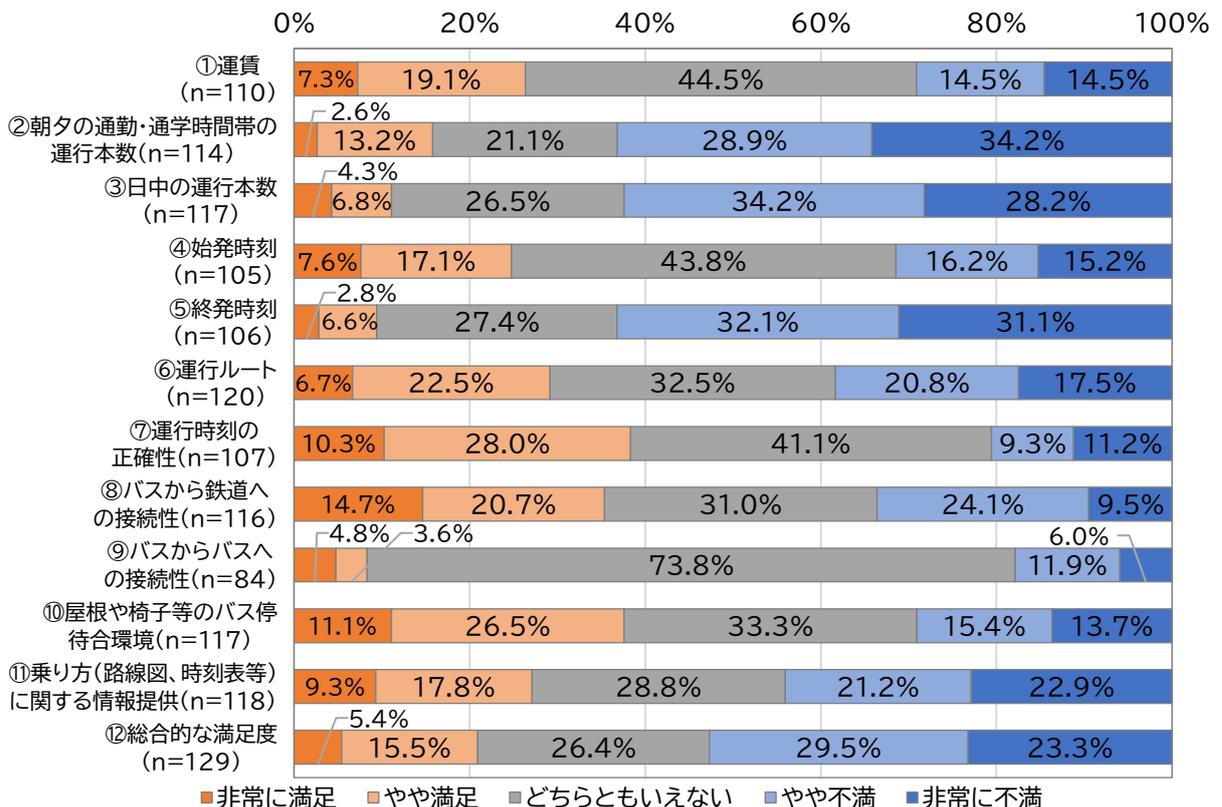
① 路線バスの利用傾向



② 路線バスに対するニーズ

- ・ 満足度が高い項目として「⑦運行時刻の正確性」が最も割合が高く、次いで「⑩屋根や椅子等のバス停待合環境」と続いております。
- ・ 不満と感じている項目として「終発時刻」が最も割合が高く、次いで「朝夕の通勤・通学時間帯の運行本数」、「日中の運行本数」と続いております。

路線バスのサービス内容の満足度



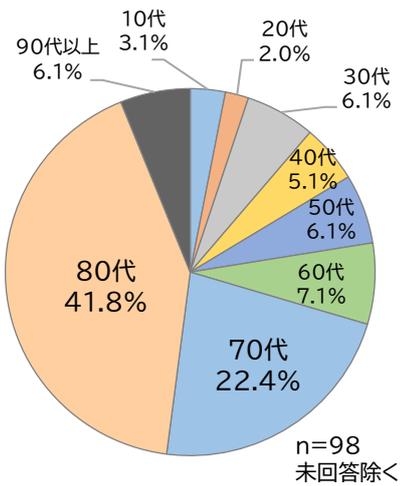
第3章 公共交通の利用実態、ニーズ

3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

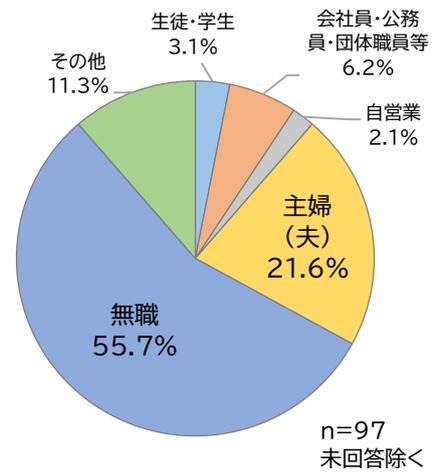
3-4 乗合いタクシー利用者アンケート

(1) 回答者の属性

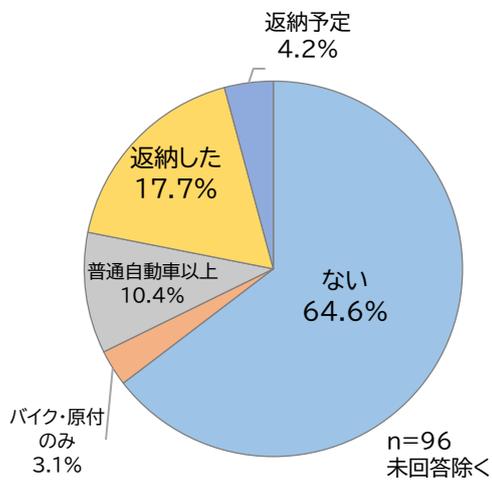
年齢



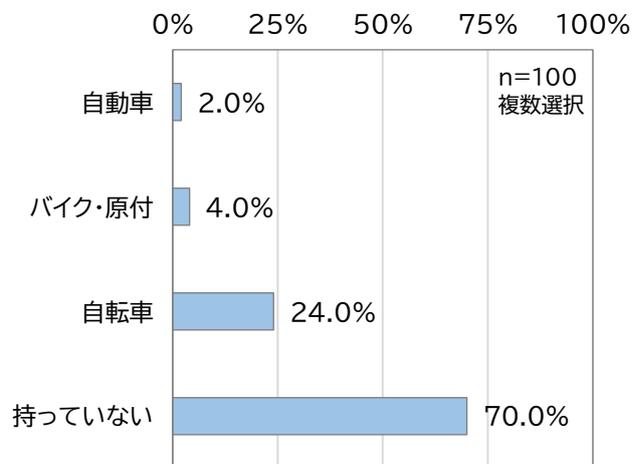
職業



運転免許



自由に使える交通手段

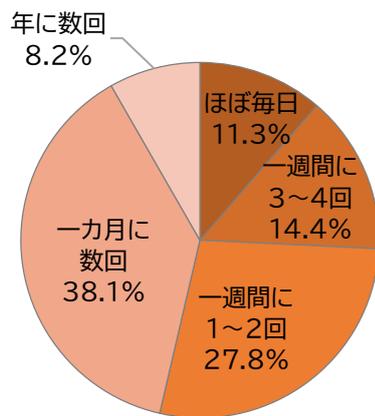


3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

(2) 乗合いタクシーの利用傾向

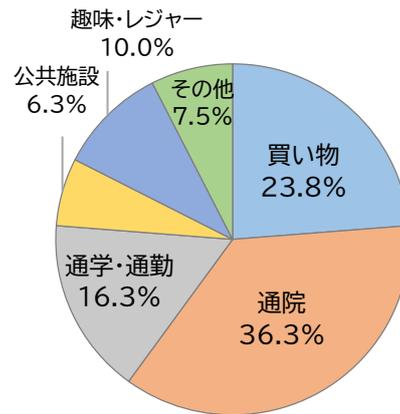
- ・ 利用頻度は「一ヶ月に数回」「一週間に1～2回」が多くなっています。
- ・ 利用目的は「通院」、「買い物」が多くなっています。
- ・ よく乗合いタクシーを利用する理由として「自宅から直接目的地まで行ける」が多くなっています。

乗合いタクシー利用頻度



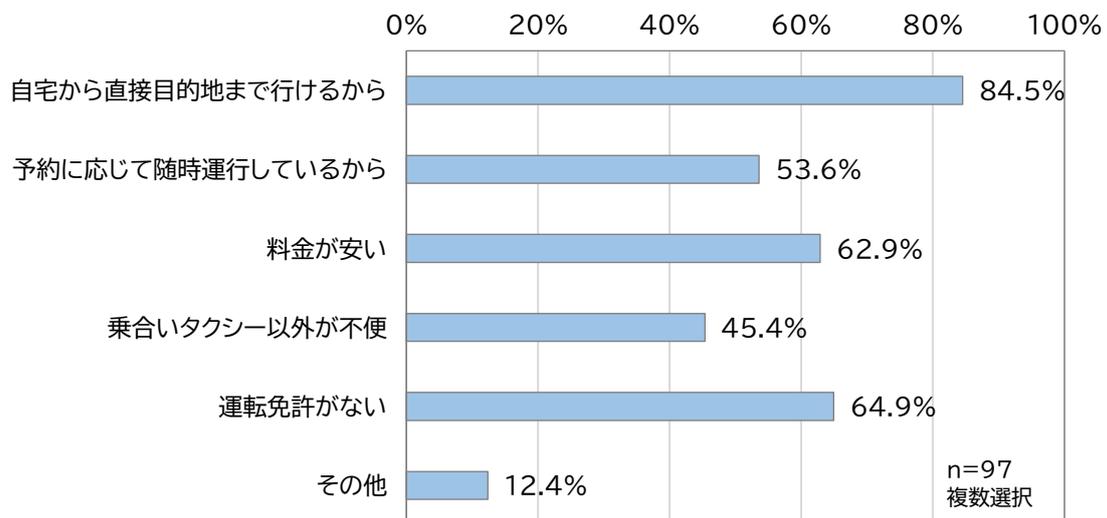
n=97
未回答除く

乗合いタクシー利用目的



n=80
未回答除く

よく乗合いタクシーを利用する理由

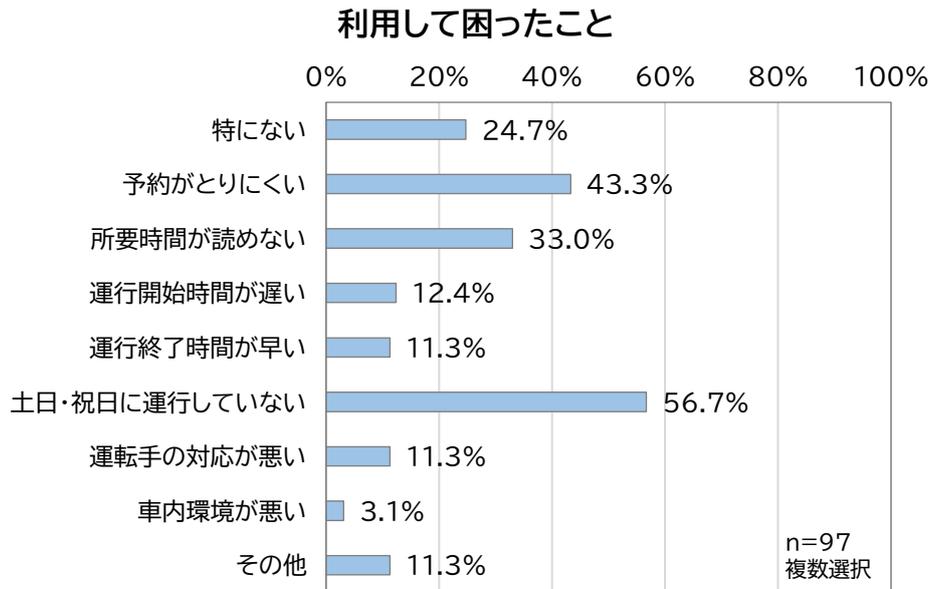


n=97
複数選択

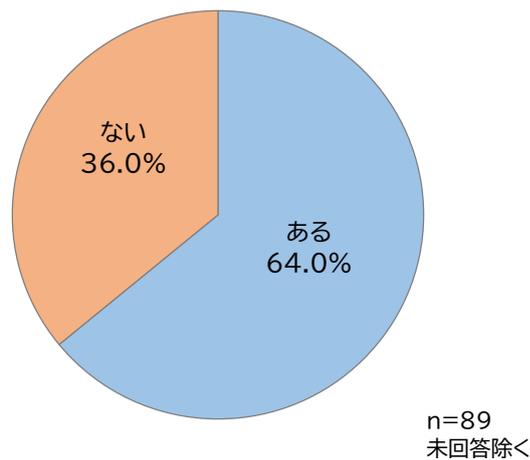
3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

(3) 乗合いタクシーに対するニーズ

- ・ 利用して困ったことは「土日・祝日に運行していない」、「予約が取りにくい」が多くなっています。
- ・ 乗合いタクシーの予約が取れなかった経験がある方は、過半数を占めています。



乗合いタクシーの予約が取れなかった経験



第3章 公共交通の利用実態、ニーズ

3-1 調査概要	2-2 市民アンケート	3-3 公共交通 利用者 アンケート	3-4 乗合いタクシー 利用者 アンケート
-------------	----------------	-----------------------------	--------------------------------

- ・ 満足度が高い項目は「⑨予約受付の開始時間」「⑬電話受付時や運転手の接客」であり、一方で不満に感じていることとして「③運行曜日」が挙げられます。

乗合いタクシーのサービスに関する満足度

