

# 令和5年度 第1回 石岡市公共交通政策会議 会議次第

日 時 令和5年11月20日(月) 午前10時

場 所 石岡市消防本部 3階会議室

## 1 開 会

## 2 挨 拶

## 3 議 事

- (1) 会長、副会長の選任について
- (2) 石岡市地域公共交通計画について

## 4 閉 会

---

### 【配布資料】

- ・ 次第
- ・ 委員名簿
- ・ 資料1 石岡市地域公共交通計画について
- ・ 資料2-1 石岡市交通実態調査
- ・ 資料2-2 石岡市公共交通利用者アンケート
- ・ 資料2-3 石岡市乗合いタクシー利用者アンケート
- ・ 石岡市地域公共交通網形成計画（冊子）

# 石岡市地域公共交通計画について

---

令和5年11月20日（月）

石岡市

# 内容

---

- (1) 石岡市地域公共交通計画について
- (2) 石岡市の現況
- (3) 公共交通の実態
- (4) 現行計画の目標達成状況
- (5) 公共交通利用実態・ニーズの把握について

# 計画の目的

---

## 目的

- 石岡市の交通やまちづくりの現状を踏まえ、地域にとって望ましい姿を明らかにし、公共交通に関するマスタープラン「石岡市地域公共交通計画」を策定



- まちづくり施策と連携し、かつ広域的な観点・連携等に配慮した交通施策を進める。

## 経緯

- 平成31年度「石岡市公共交通網形成計画」策定
- 令和5年度に計画期間満了
- 社会情勢、上位計画・関連計画の改定等を反映した公共交通マスタープラン作成が必要

# 石岡市総合計画で示している将来像・方向性

- 「誰もが輝く未来へ 共に創る石岡市」  
(「石岡市総合計画」石岡市の将来像)
- 選択と集中による効果的な公共交通整備  
(「石岡市総合計画」政策目標4 都市基盤・環境)
  - 都市部・田園空間のそれぞれの特性を活かした土地利用を推進する。
  - 都市部と既存集落を公共交通で結び、生活サービス機能へアクセスしやすい環境を整える。
  - 「コンパクト・プラス・ネットワーク型」の都市機能施設の連携・機能分担を進める。
  - 都市部・田園空間それぞれの資源を活用し、地域の活性化を図る。

# 計画策定の流れ

令和5年度

令和6年度

**第1回 公共交通政策会議（11月20日）**

- 石岡市の現況整理
- 現行計画の目標達成状況
- 公共交通利用実態・ニーズの把握（実施方針検討）

**第2回 公共交通政策会議（1月予定）**

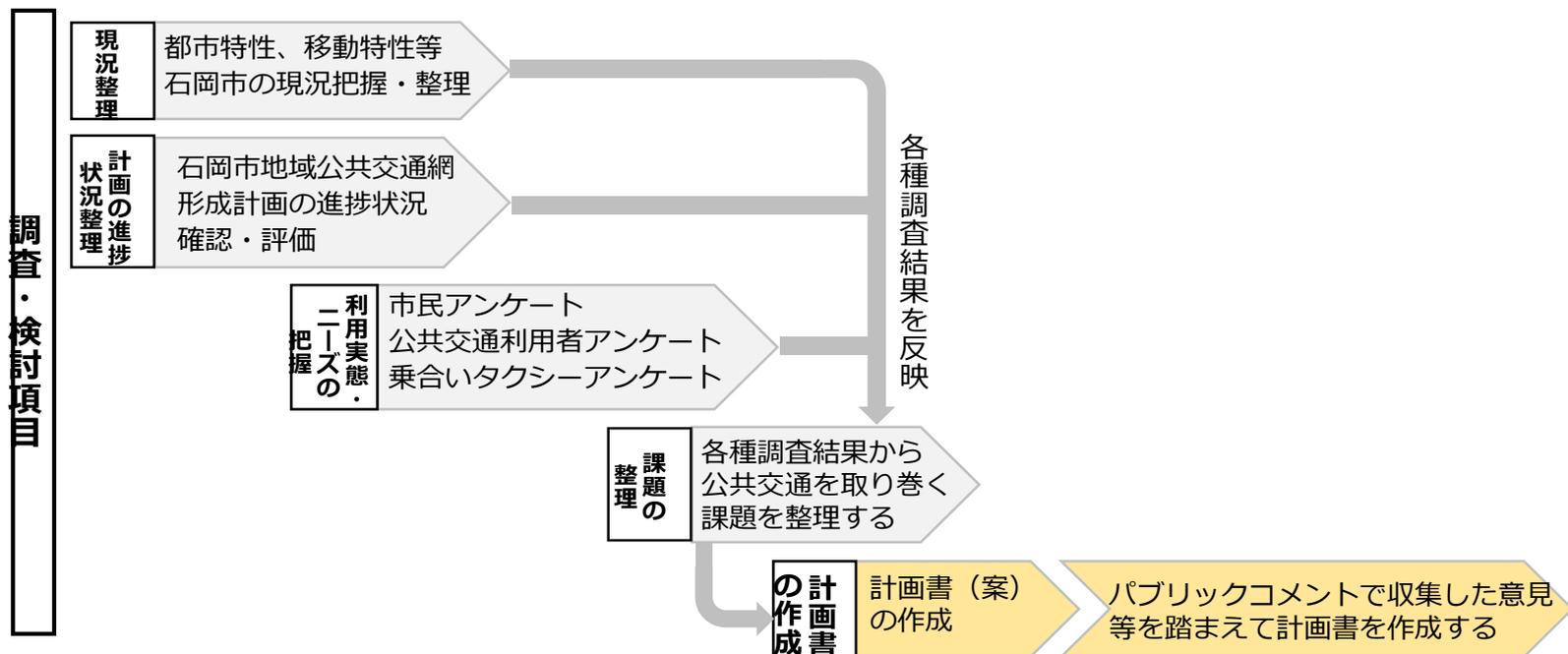
- 公共交通利用実態・ニーズの把握（整理・分析）
- 課題の整理
- 地域公共交通計画（案）

**第3回 公共交通政策会議（2月予定）**

- 地域公共交通計画（案）

パブリックコメントの実施

石岡市地域公共交通計画



# 上位計画・関連計画との関連性

石岡市最上位計画である総合計画との整合、関連計画と連携して、地域にとって望ましい姿を明らかにするマスタープランである「石岡市地域公共交通計画」を策定する。

## 石岡市総合計画 基本構想

石岡市の目指すべき将来像を掲げ、まちづくりの基本的な考え方である基本理念を位置付け、10年間で取り組むべき事項を示すもの。

## 石岡市総合計画 基本計画

市長任期における市の方針を掲げ、将来像を実現するための行動計画として、基本施策や事業内容を示すもの。

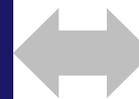


## 石岡市地域公共交通計画

石岡市の交通やまちづくりの現状を踏まえ、地域にとって望ましい姿を明らかにする、公共交通に関するマスタープラン

## 関連計画

都市計画マスタープラン  
立地適正化計画  
中心市街地活性化計画  
第2次石岡市観光振興計画



連携  
整合

等

# 上位計画・関連計画との関連性

上位計画・関連計画の適用期間と本計画との関連性を踏まえて策定する。



# 内容

---

- (1) 石岡市地域公共交通計画について
- (2) 石岡市の現況**
- (3) 公共交通の実態
- (4) 現行計画の目標達成
- (5) 公共交通利用実態・ニーズの把握について

## (2) 石岡市の現況について

---

### 【石岡市の現況を知るための項目】

- ① 人口動態
- ② 土地利用
- ③ 施設の立地
- ④ 移動実態
- ⑤ 交通事故・免許返納
- ⑥ 観光動向

# ①人口動態（現況/将来人口・高齢化率）

- ・ 国勢調査によると、石岡市の人口は2020年時点で7.3万人
- ・ 国立社会保障・人口問題研究所の推計値によると、2045年には5万人程度になる見込み。
- ・ 高齢化率は2020年時点で33.5%、将来的には46.6%に達する見込み。

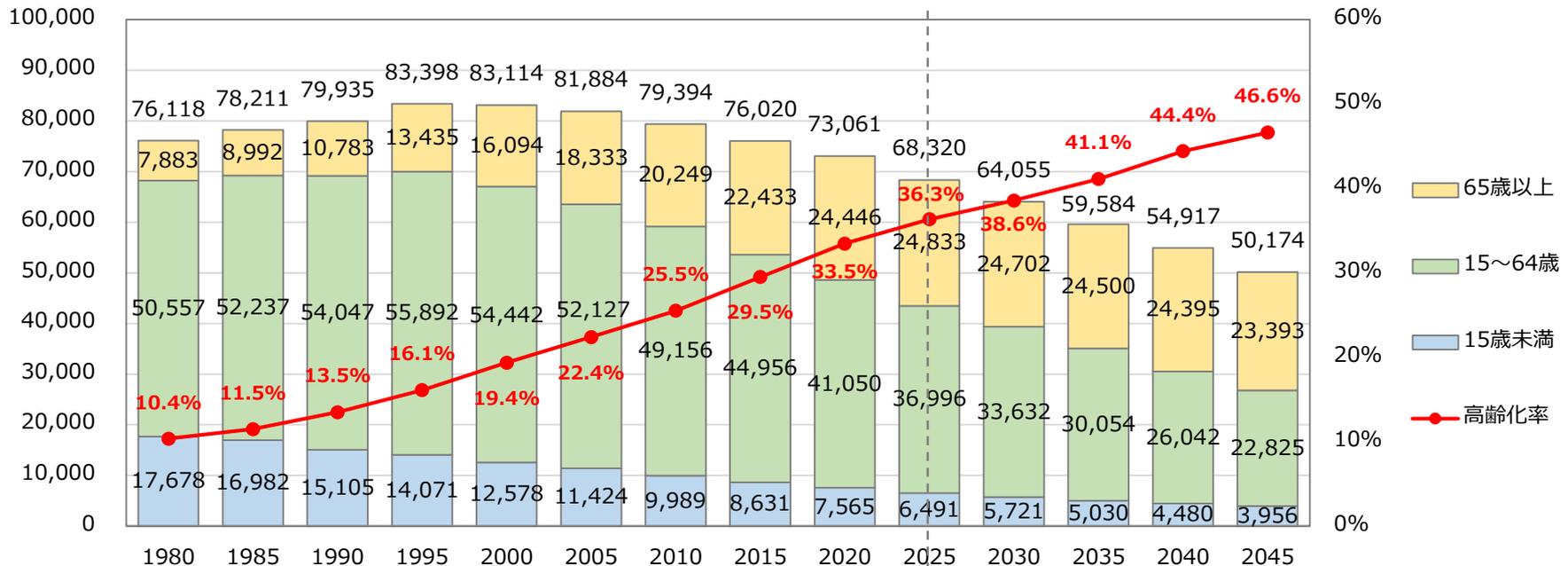
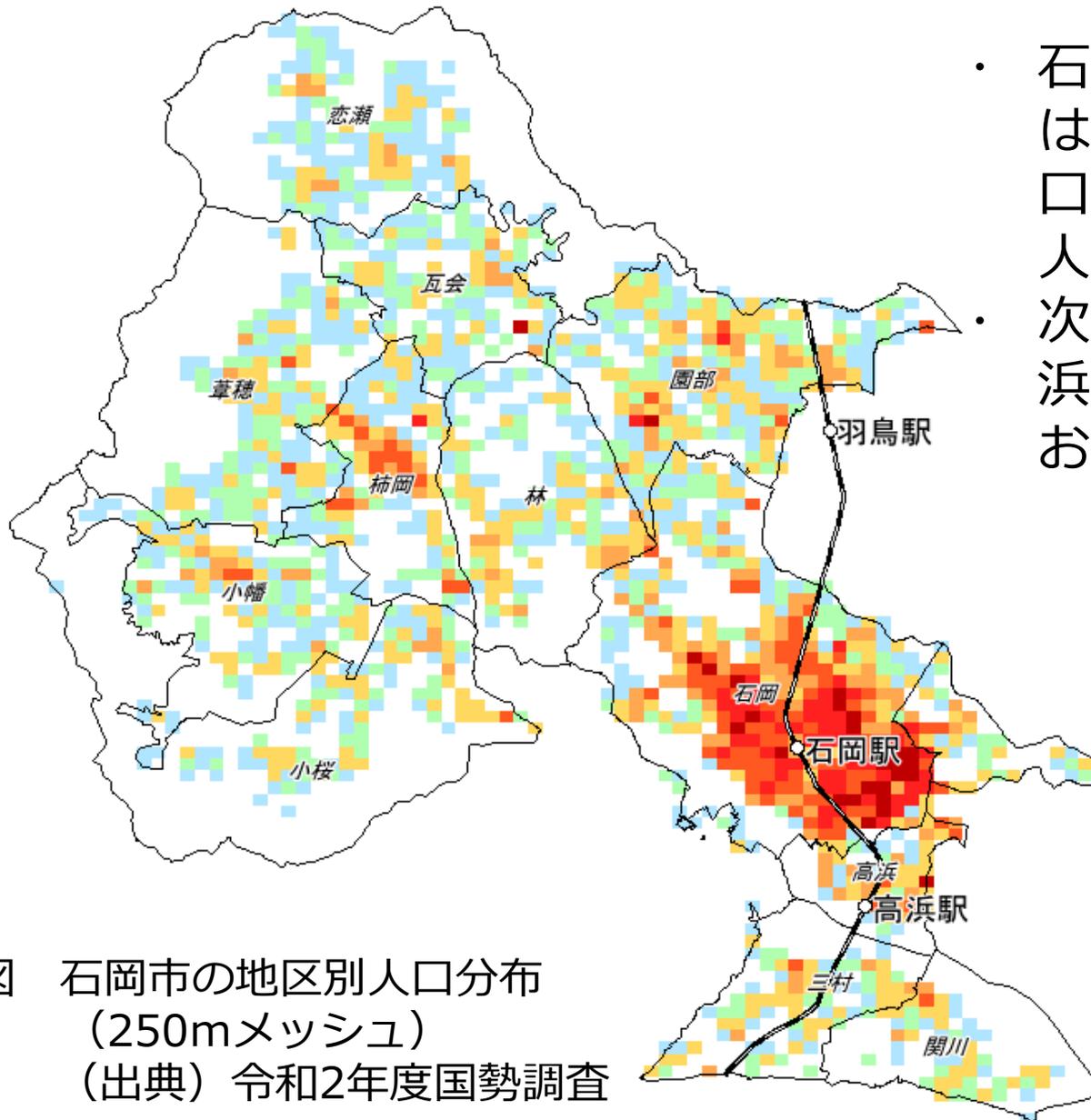


図 石岡市の年齢別人口推移・将来推計値（棒グラフの単位：人）

（出典）2020年まで国勢調査/

2025年以降は国立社会保障・人口問題研究所の将来人口推計値

# ①人口動態（地域別人口分布）



- ・ 石岡市の地区別人口は石岡地区に市の人口の約半数の約4万人が集積
- ・ 次いで園部地区や高浜地区、柿岡地区における集積が多い。

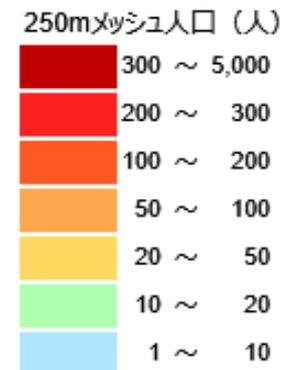
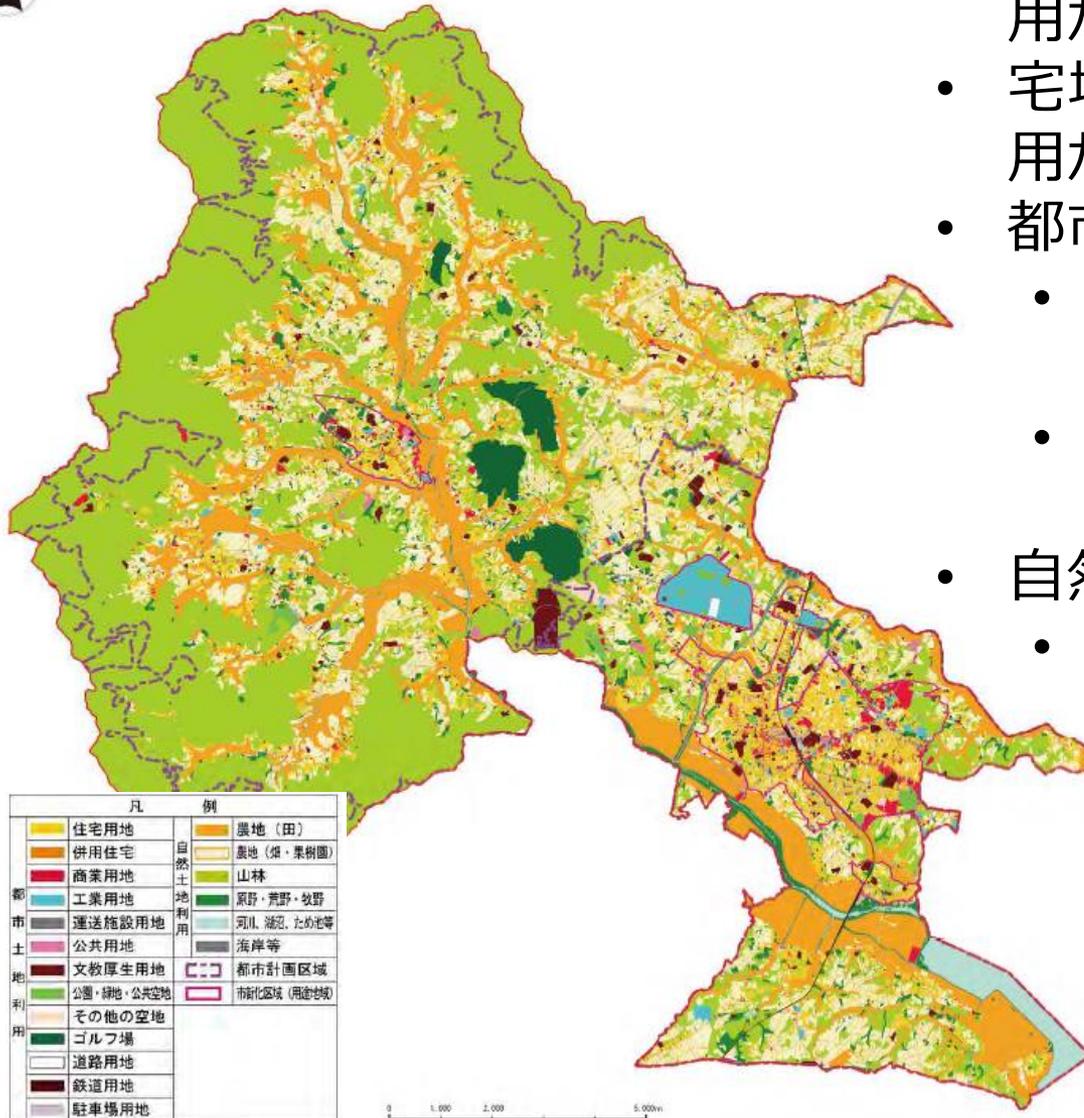


図 石岡市の地区別人口分布  
（250mメッシュ）  
（出典）令和2年度国勢調査

## ②土地利用



- 農地・山林等の自然的土地利用が市全域の約80%
- 宅地や道路等の都市的土地利用が約20%
- 都市的土地利用 (■ ■ ■ ■)
  - 石岡地域で石岡駅を中心に市街地が広がる
  - 市街地の北側(半ノ木地区)には工業団地
- 自然的土地利用 (■ ■ ■)
  - 八郷地域で筑波山からの丘陵地帯が広がり、山林・農地等

図 土地利用現況図  
(出典) 都市計画基礎調査 11

### ③施設の立地

- 人口の集中する石岡、柿岡地区周辺に多くの施設が集積

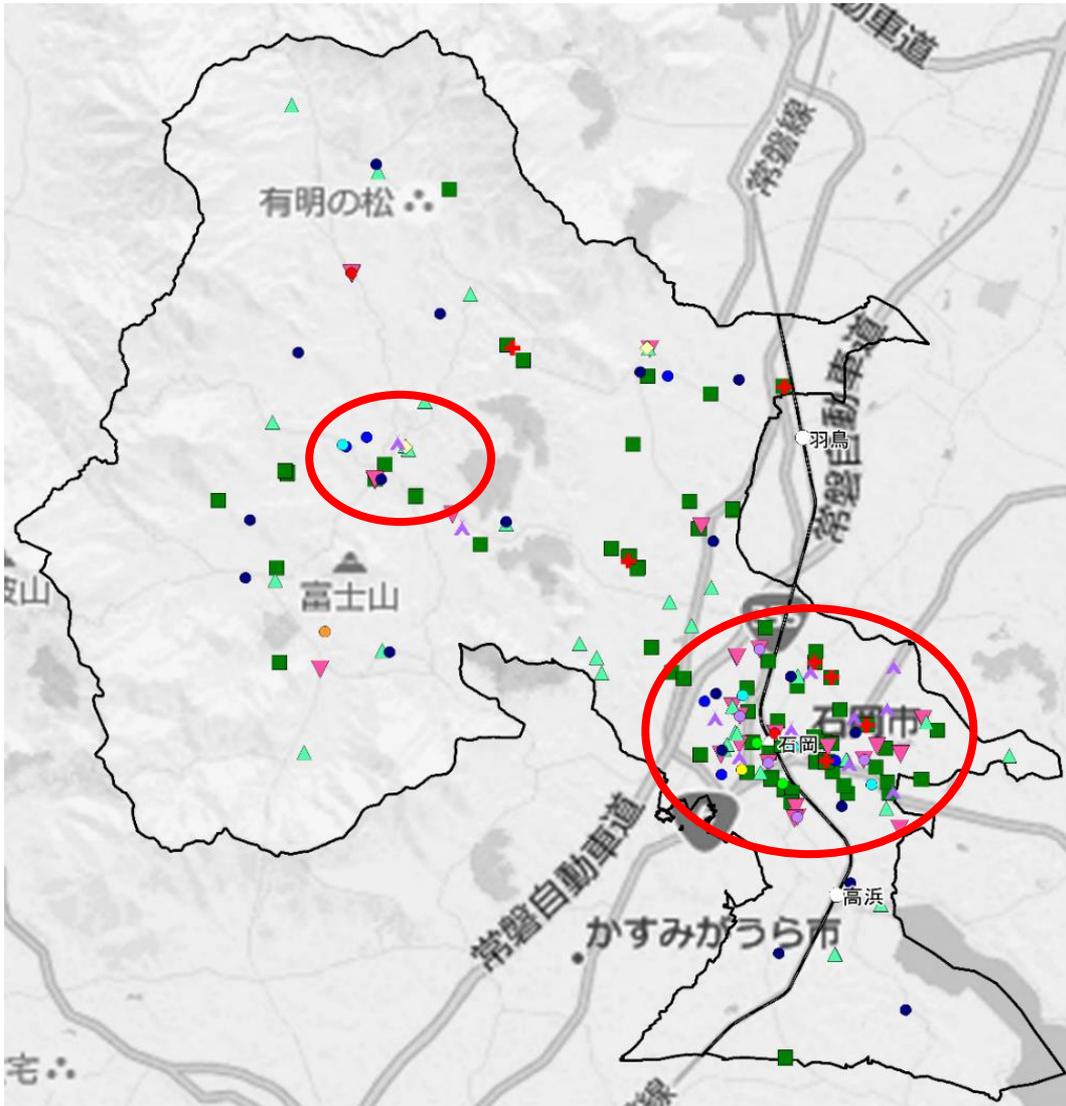


図 施設立地状況図

(出典) 市提供データ  
 ※教育のみ国土数値情報

## ④移動実態（流出・流入（通勤・通学））

- 流出：石岡市民の市内・外への通勤・通学
  - 市内に通勤・通学する市民は約 6 割
  - 市外に向かう先で多いのは土浦市、小美玉市
- 流入：他の自治体に住んでいる人が石岡市に通勤・通学
  - 小美玉市、笠間市、かすみがうら市から来る人が多い。

表 通勤・通学目的の流出・流入人口

単位：人/日	流出	流入
通勤通学人口総数	38,725	33,483
うち、市外へ、市外から	16,413	11,714

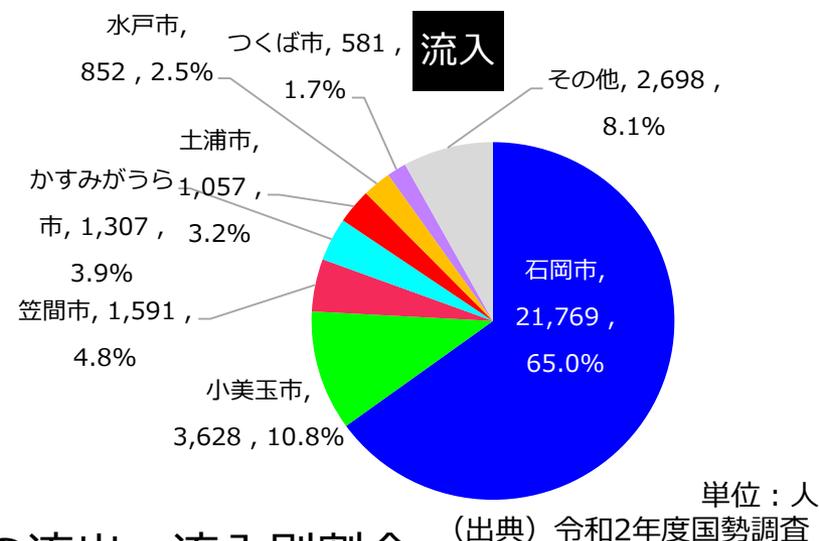
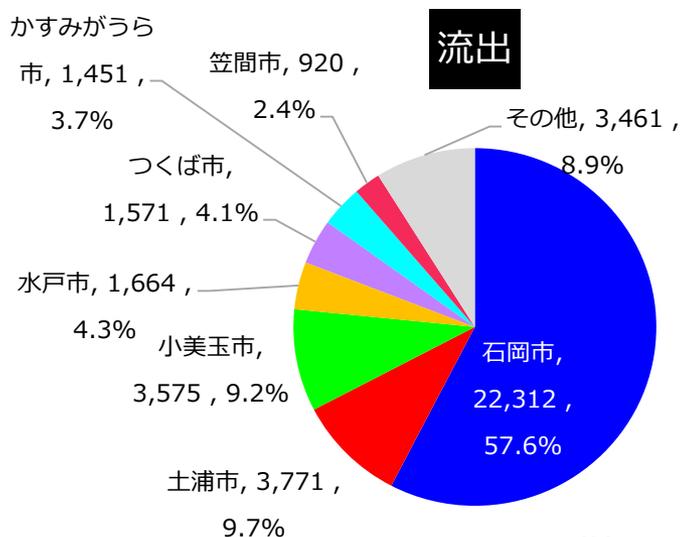
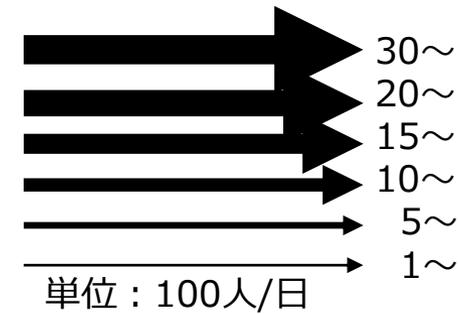


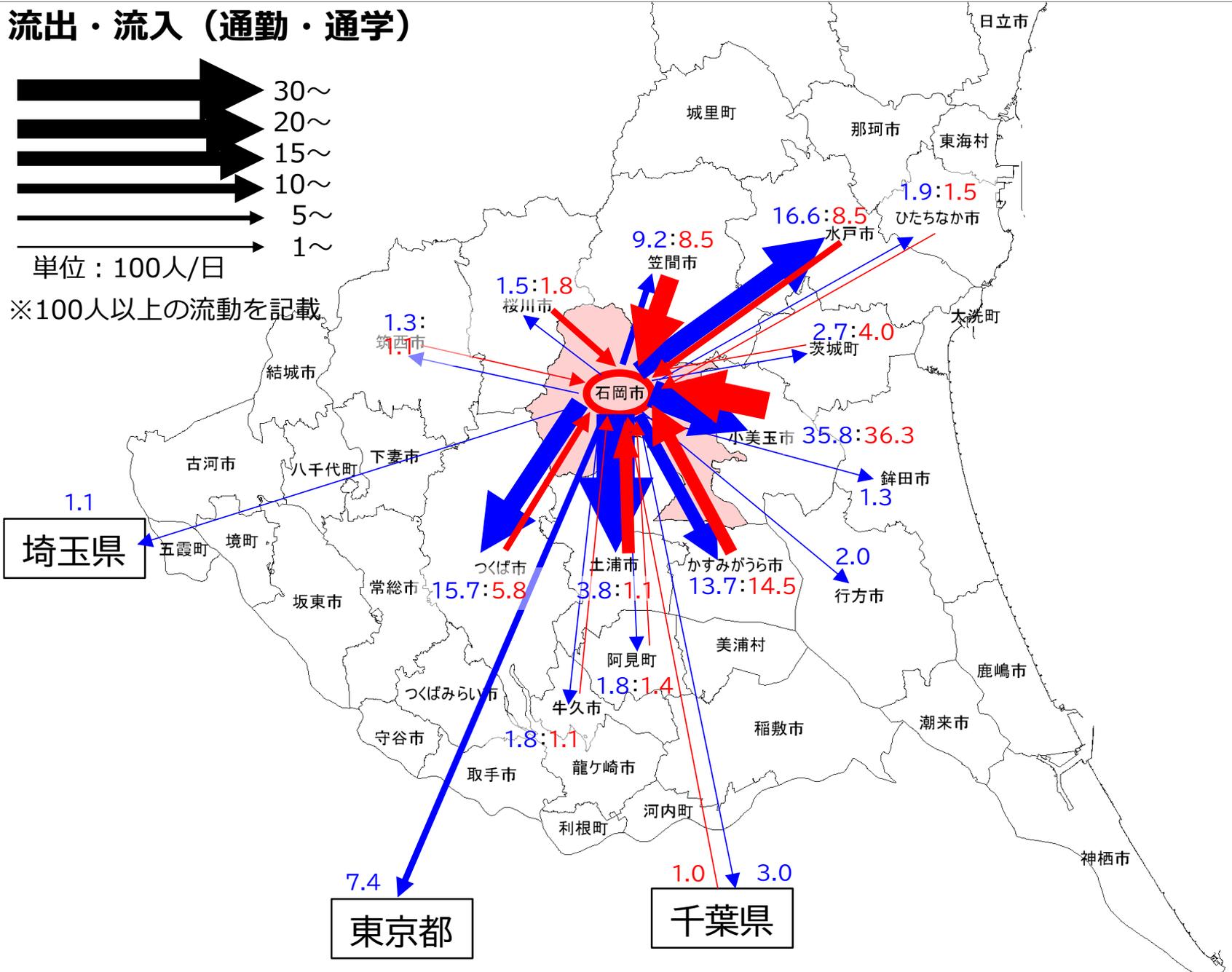
図 通勤・通学目的の流出・流入別割合

(出典) 令和2年度国勢調査

# 流出・流入 (通勤・通学)



※100人以上の流動を記載



## ④移動実態（流出・流入（通院））

- 流出：石岡市民の市内・外への通院
  - 市内に通院する市民は約7割
  - 市外に向かう先で多いのは土浦市、つくば市、小美玉市
- 流入：他の自治体に住んでいる人が石岡市に通院
  - 小美玉市から来る人が多い。

表 通院目的の流出・流入人口

単位：人	流出	流入
通院人口総数	1,915	1,977
うち市外へ	611	673

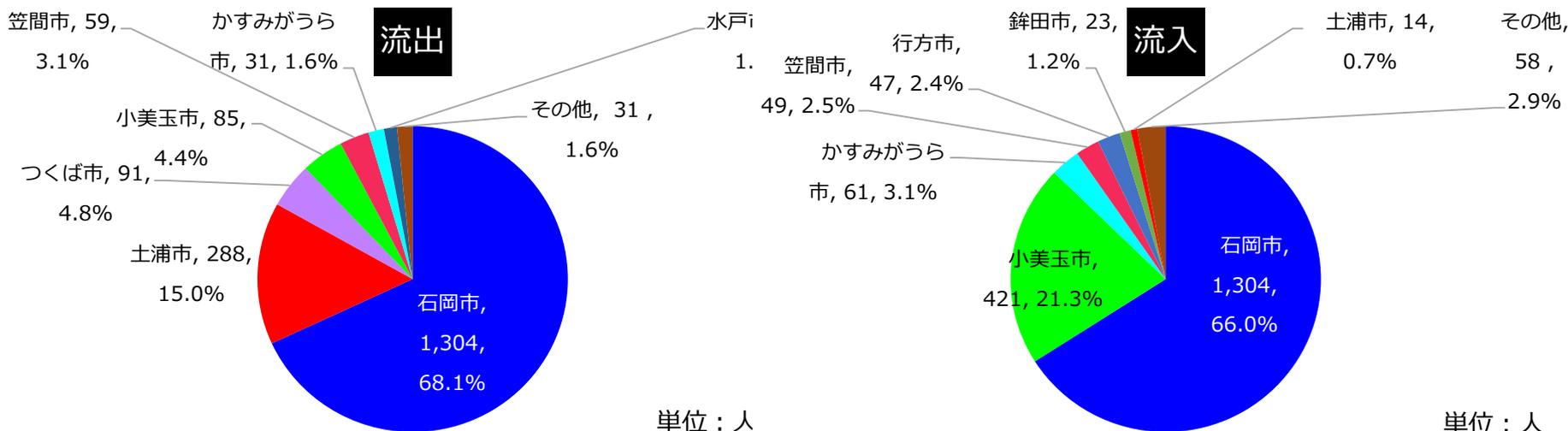
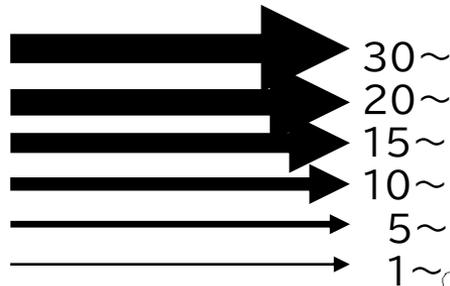


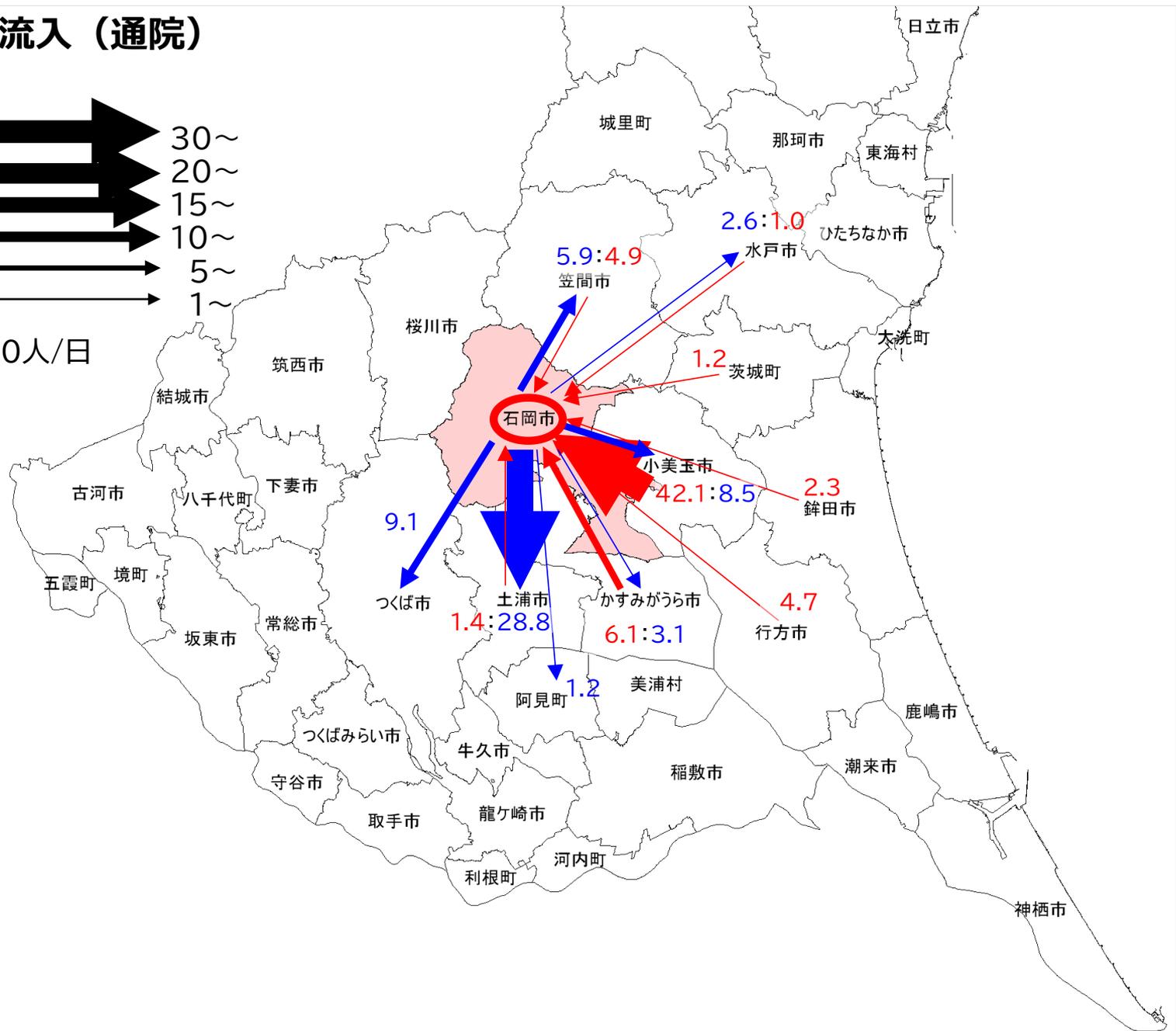
図 通院目的の流出・流入別割合

（出典）茨城県受療動向調査（令和3年度）

# 流出・流入 (通院)



単位:10人/日



## ⑤交通事故・免許返納

- 交通事故における死亡者数は、R1以降3～5件で推移

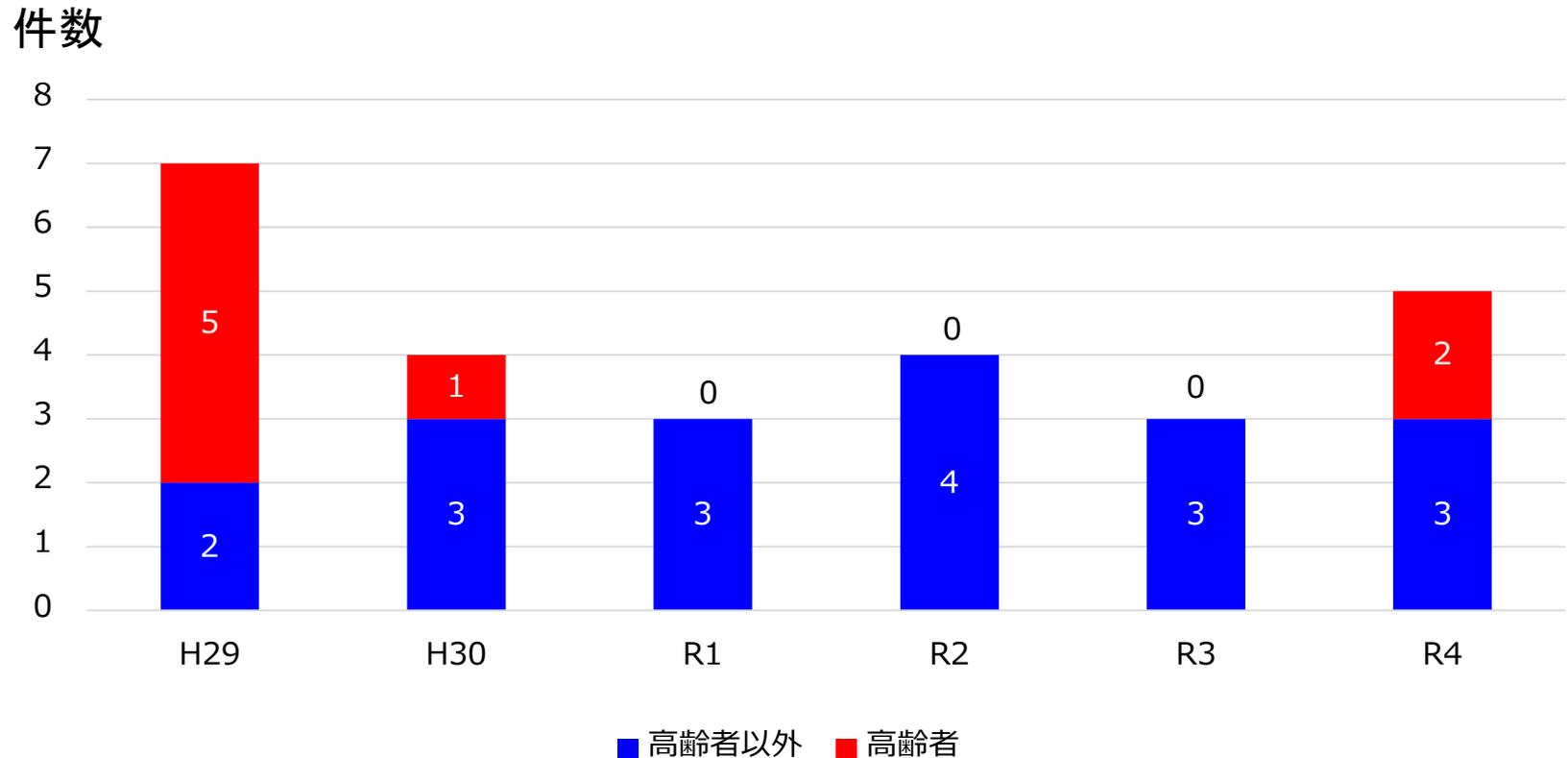


図 石岡市における交通事故の死亡者数の推移

(出典) 茨城県警事故統計資料

## ⑤交通事故・免許返納

- 市全体での運転免許保有者数は減少傾向にある一方、65歳以上の運転免許保有者数は増加傾向にある。
- 運転免許返納者も増加傾向にある。

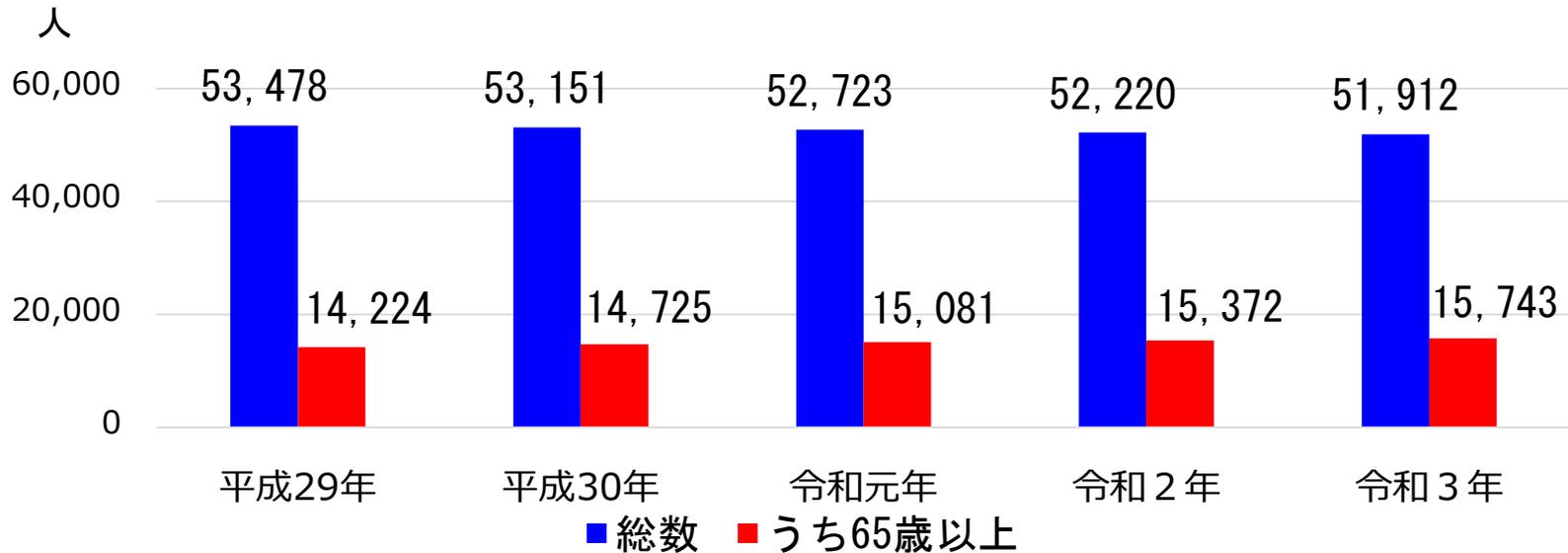


図 石岡市における運転免許保有者の推移

表 石岡市における運転免許返納者

単位：人	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
総数	159	191	250	256	230
うち65歳以上	151	183	240	245	222

(出典) 茨城県警事故統計資料

## ⑥石岡市の観光入込客数の推移

- ・ 新型コロナウイルスの影響で令和2年、3年は激減
- ・ 令和4年の観光客数は前年と比較して増加したが、コロナ前の水準には及んでいない。

単位：千人

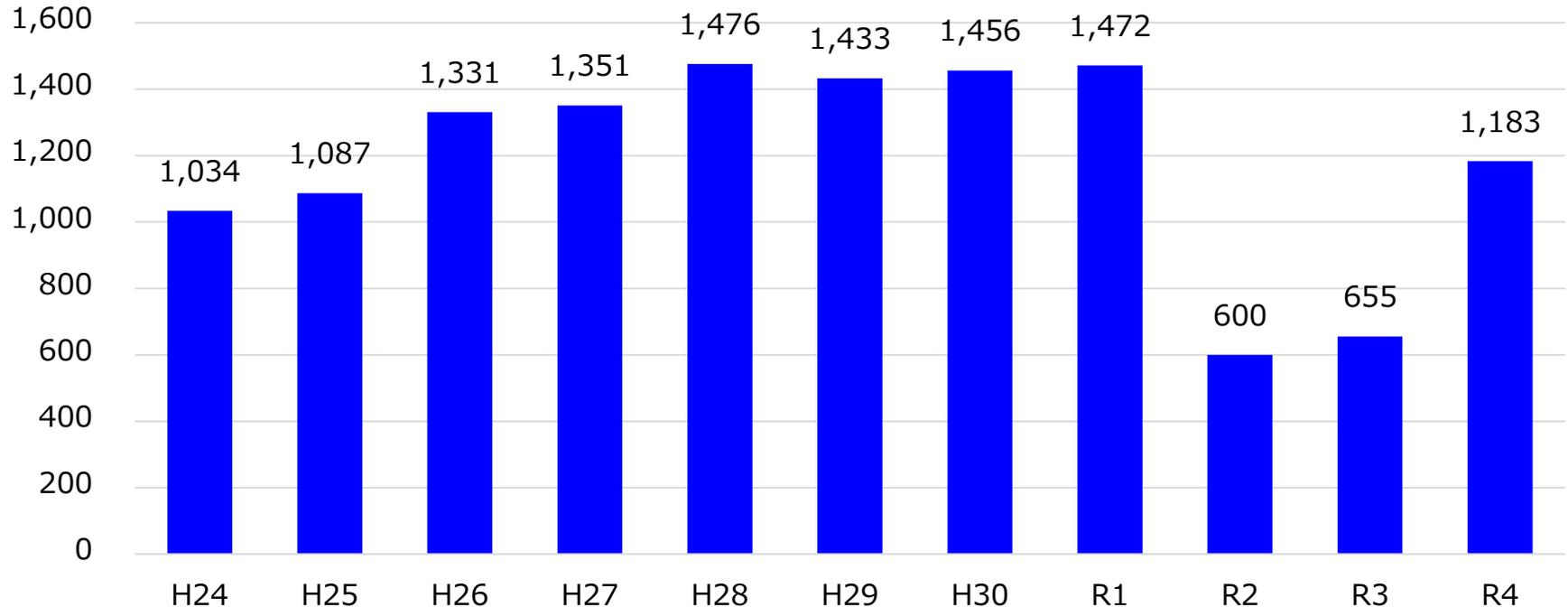


図 石岡市の観光入込客数の推移（年間）

（出典）茨城の観光レクリエーション現況

## ⑥石岡市の月別入込客数

- 令和4年の観光入込客数を月別で見ると、9月が最も高い。

単位：千人

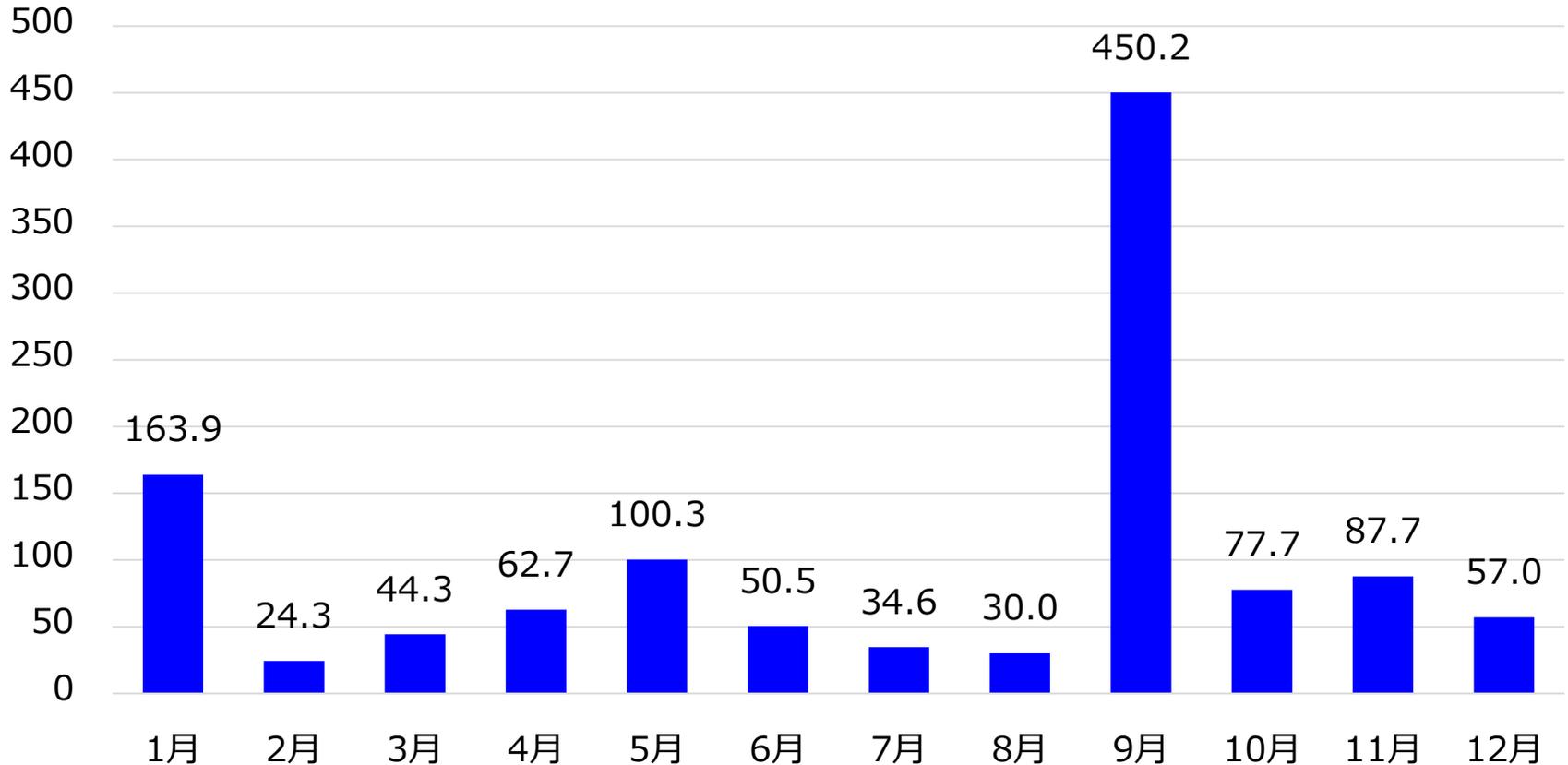


図 石岡市の観光入込客数の推移（月別）

（出典）茨城の観光レクリエーション現況（令和4年）

## ⑥石岡市の施設別入込客数

- ・ いばらきフラワーパークが最も多い。
- ・ 次いで、やさと温泉「ゆりの郷」である。

表 市内観光施設の来場者数

令和3年度観光施設の来場者数	単位：人
いばらきフラワーパーク	207,923
やさと温泉「ゆりの郷」	88,221
風土記の丘	72,889
ふれあいの森	33,910
つくばねオートキャンプ場	13,733
体験型観光施設 朝日里山学校	6,415

(出典) 統計いしおか (令和3年)

# 石岡市の現況まとめ

---

- ・ **人口減少局面を迎え、高齢化が進んでいる。**
- ・ **農地・山林等の自然的土地利用が市全域の約80%**  
**一方で石岡地区、柿岡地区に都市的機能が集約**
- ・ **市民の約6割が市内に通勤・通学、通院で移動している。**  
**市外に向かう市民は、土浦市、小美玉市、つくば市に**  
**向かう人が多い。**
- ・ **新型コロナウイルスの影響で観光客数が減少しており、**  
**R4年時点ではコロナ前の水準には回復していない。**

# 内容

---

- (1) 石岡市地域公共交通計画について
- (2) 石岡市の現況
- (3) 公共交通の実態**
- (4) 現行計画の目標達成状況
- (5) 公共交通利用実態・ニーズの把握について

## (3) 公共交通の実態

---

【石岡市の公共交通の実態を知るための項目】

- ① 鉄道運行本数・乗車人員
- ② 路線バスネットワーク・輸送人員
- ③ 乗合タクシー概要・利用状況
- ④ 観光周遊バス等の運行実態

# 公共交通の カバー状況

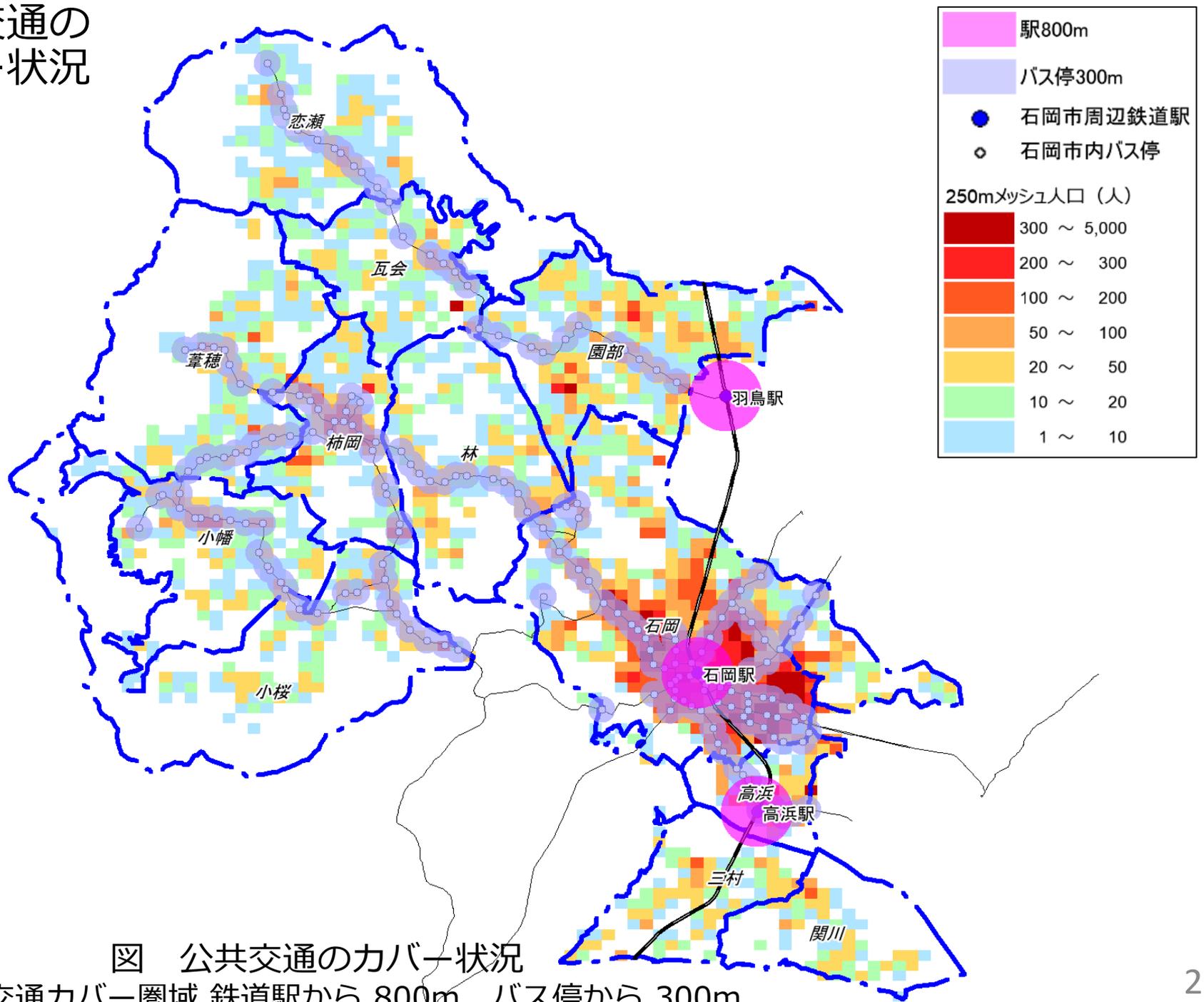


図 公共交通のカバー状況

※公共交通カバー圏域 鉄道駅から 800m、バス停から 300m

# ① 鉄道運行本数

- 石岡駅は、朝・夕のピーク時間で上り6本/時間、下り4～6本/時間
- 高浜駅は、17時台の4本/時間が最も多い。

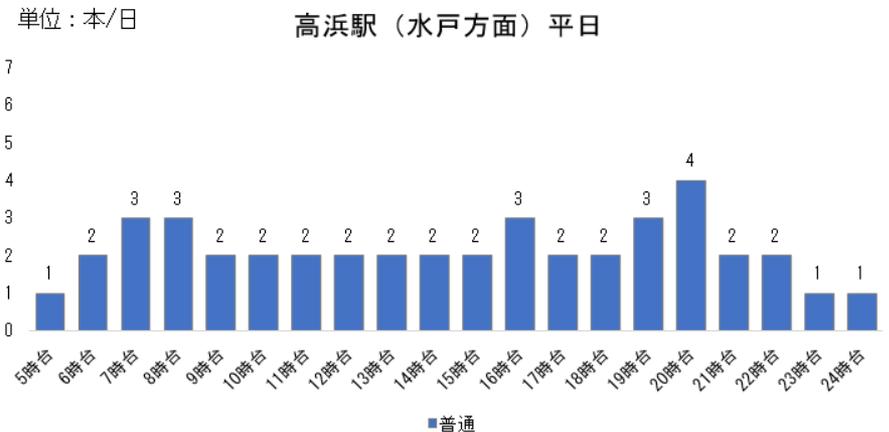
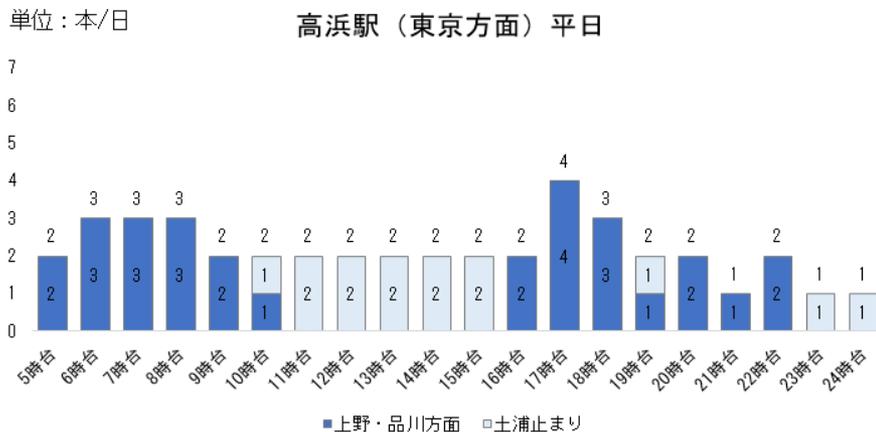
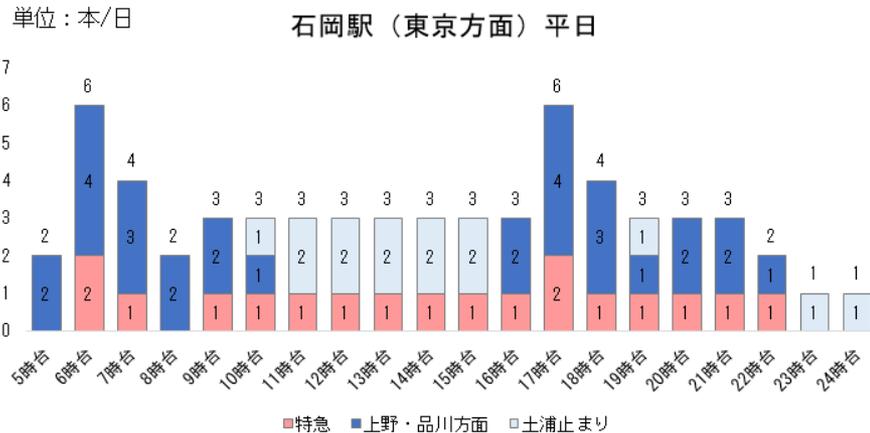


図 石岡駅・高浜駅における方面別・時刻別運行本数（平日）

# ①鉄道の1日平均乗車人員

- 石岡市内にある石岡駅と高浜駅の2022年（令和4年）時点の乗車客数は合計で5.4千人/日（うち4.5千人/日が石岡駅）

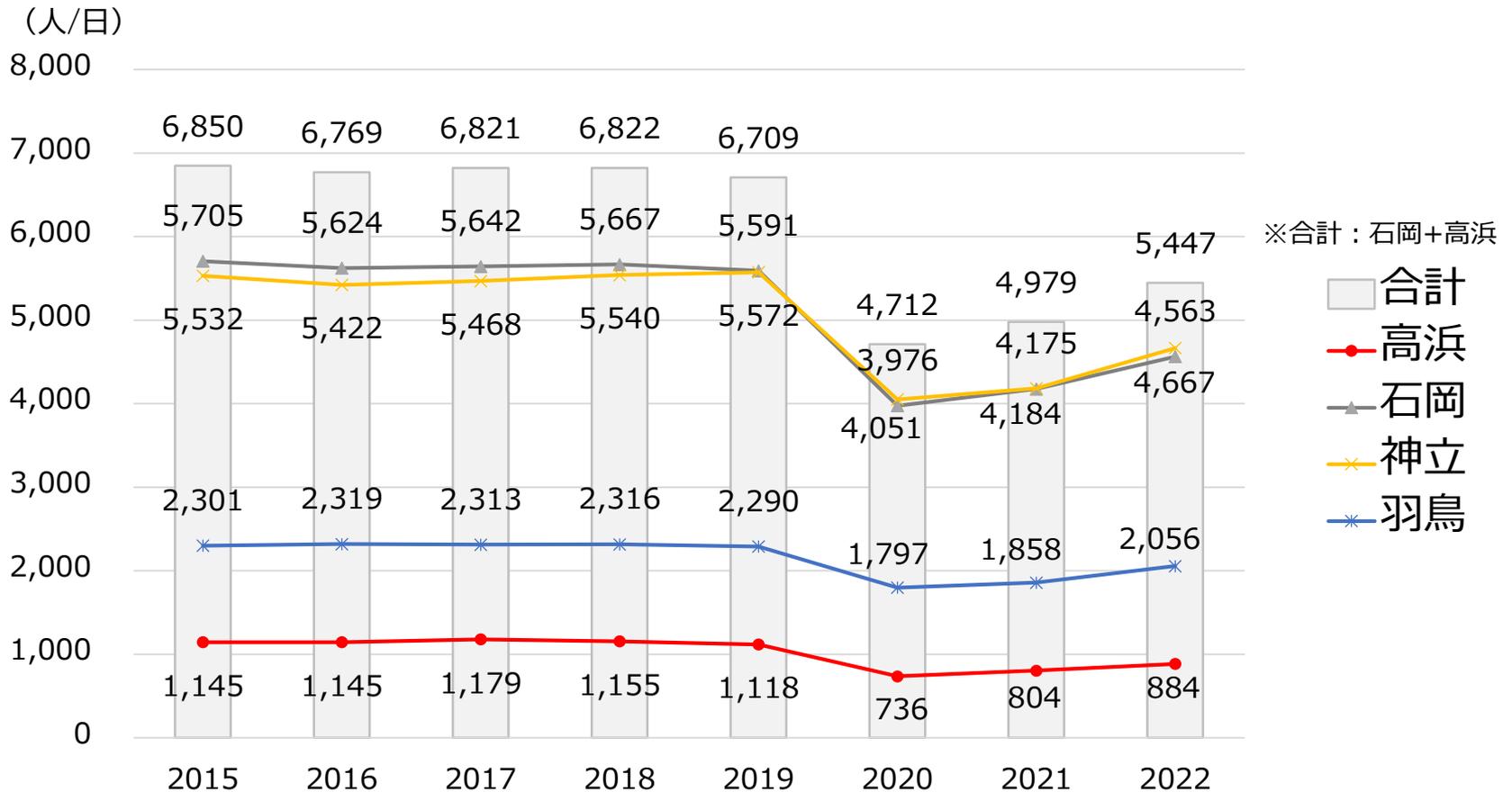


図 石岡駅・高浜駅等の乗車客数の推移

(出典) JR東日本Webページ

## ②市内の民間路線バスのネットワーク

- 市内を走るバスは、石岡駅をハブとして複数路線が運行されている他、高浜駅・羽鳥駅、柿岡地区の中心部にもネットワークが広がっている。

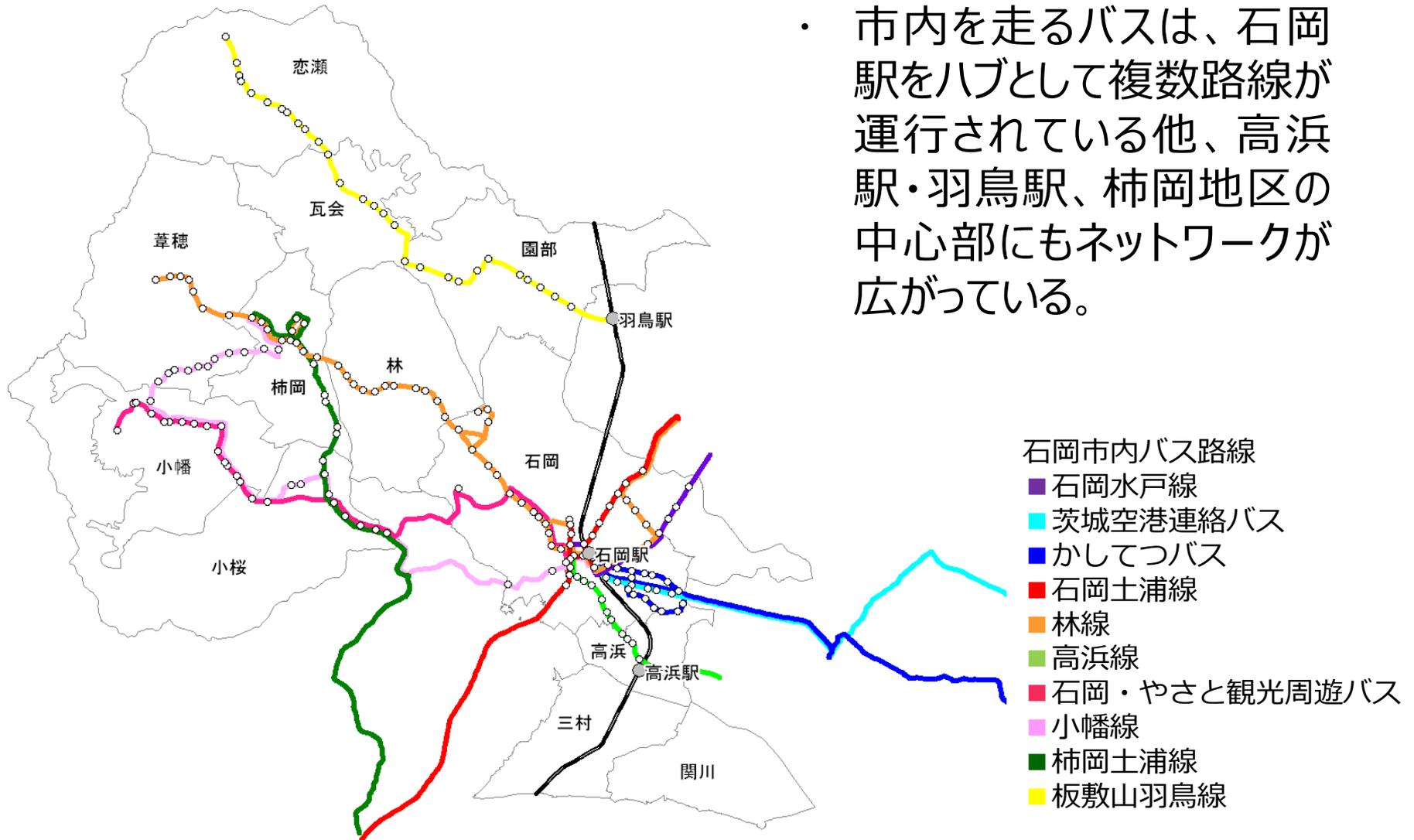


図 石岡市内を走行するバス路線ネットワーク  
(令和5年度時点)

## ②市内の民間路線バスのネットワーク

- 令和6年度、小幡線、高浜線等の路線において廃止、一部廃止が予定されている。

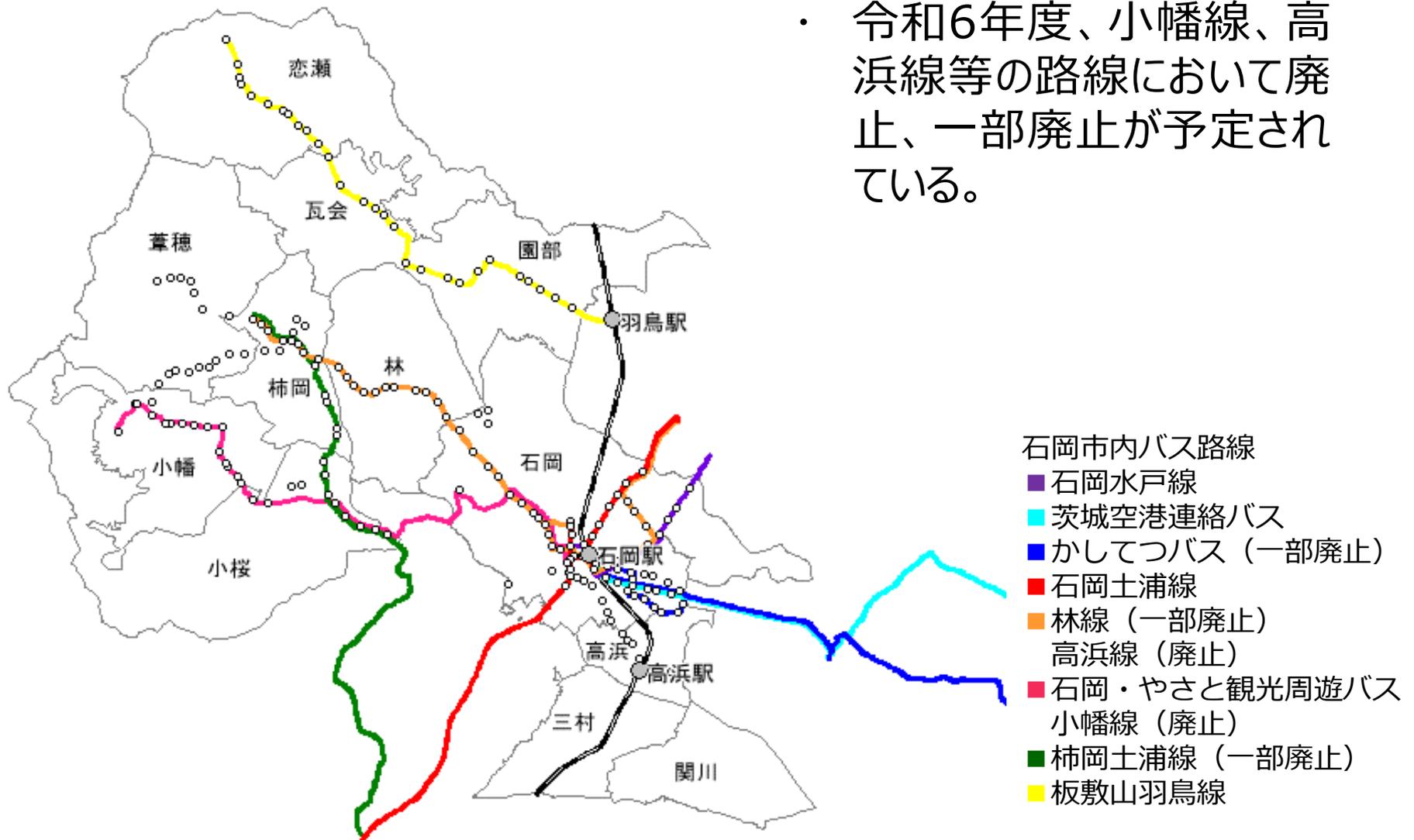


図 石岡市内を走行するバス路線ネットワーク  
(令和6年度以降)

## ②市内の民間路線バス運行本数

- 運行本数は石岡と柿岡を結ぶ林線、茨城空港を結ぶ路線の運行本数が多い。

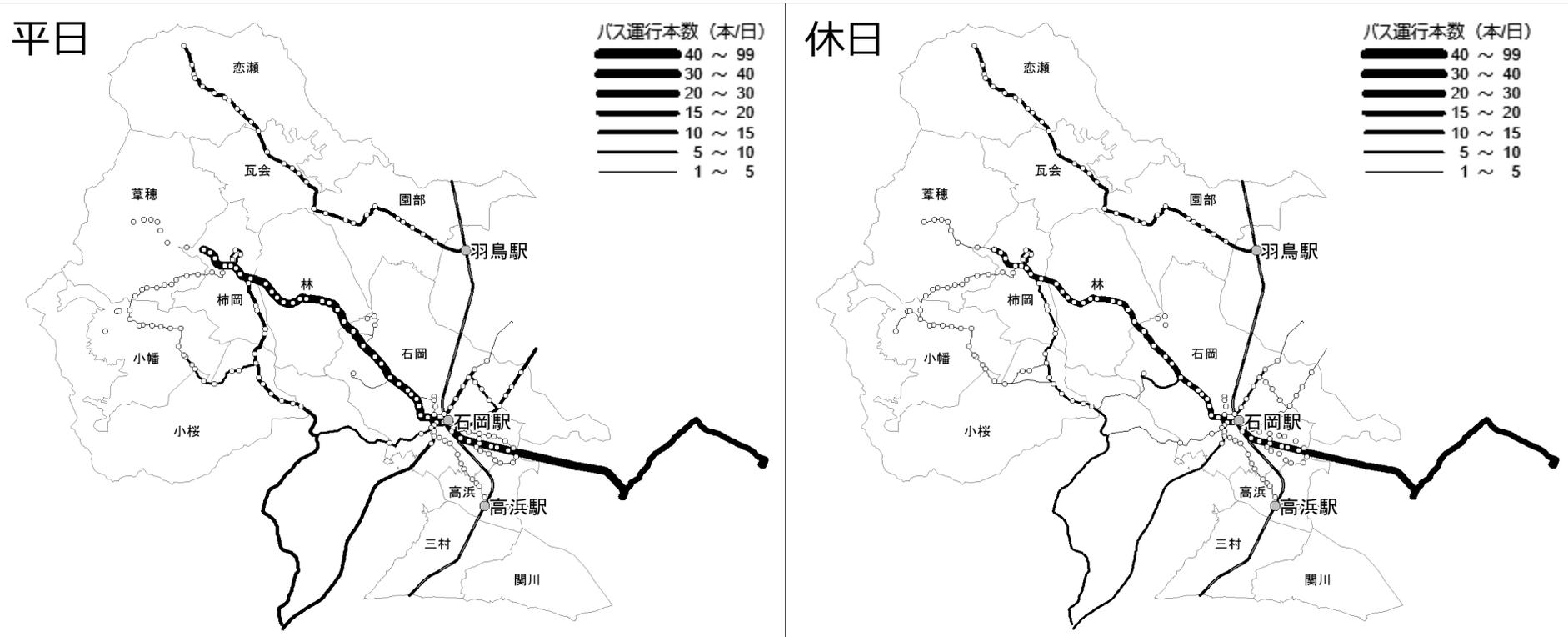


図 石岡市内を走行するバス路線ネットワーク  
令和5年時点の運行本数（左：平日、右：休日）

（出典）国土数値情報

## ②石岡市内運行事業者におけるバス輸送人員の推移

- 令和元年までは約120～130万人台を推移
- 令和2年以降、コロナの影響により輸送人員が大きく減少

単位：千人/年

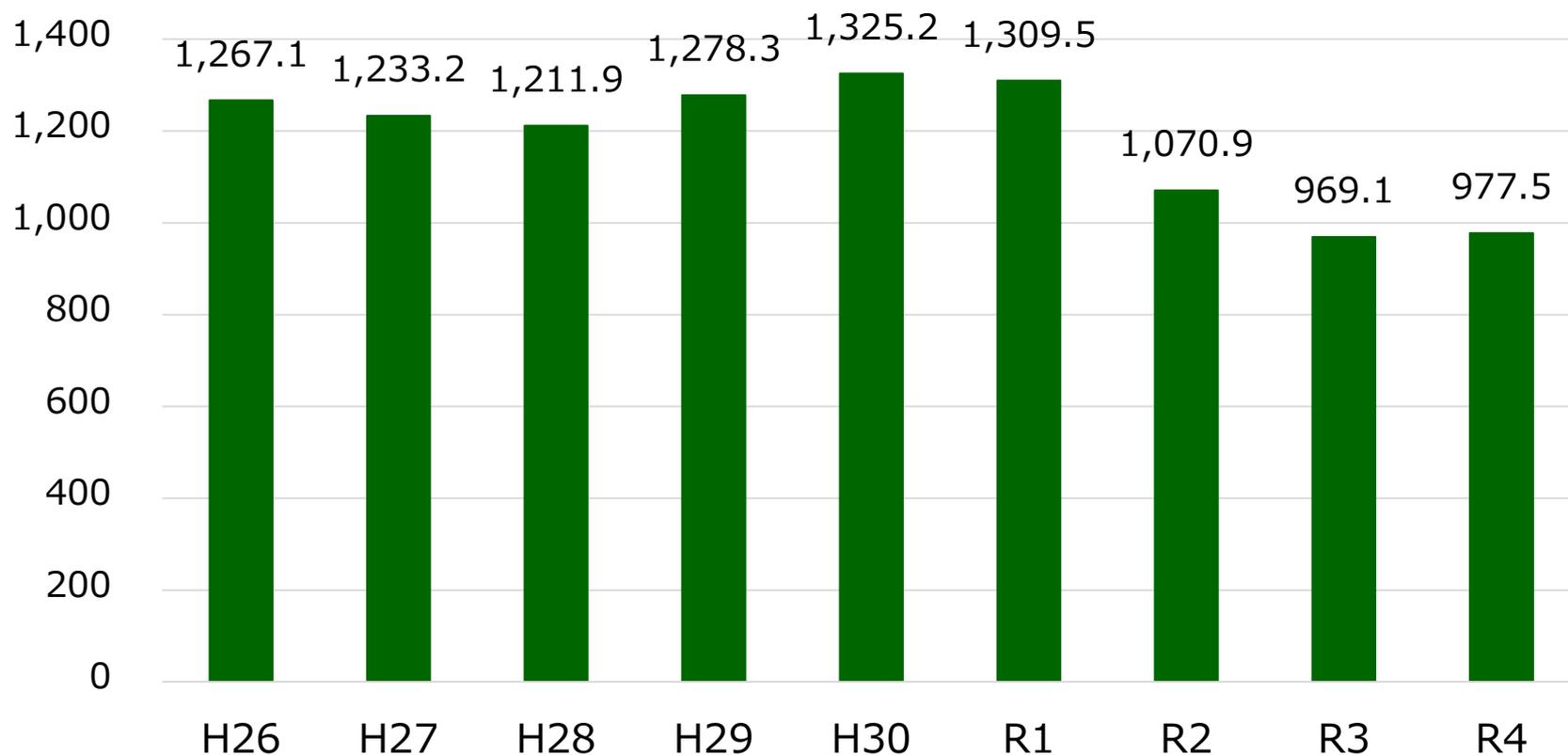


図 石岡市内運行事業者における路線バス輸送人員の推移

## ②石岡市内運行事業者における路線別バス輸送人員の推移

- 令和4年の輸送人員は1,945人/日
- 茨城空港連絡バス・かしてつバスが最も多く、令和4年で855人/日

人/日

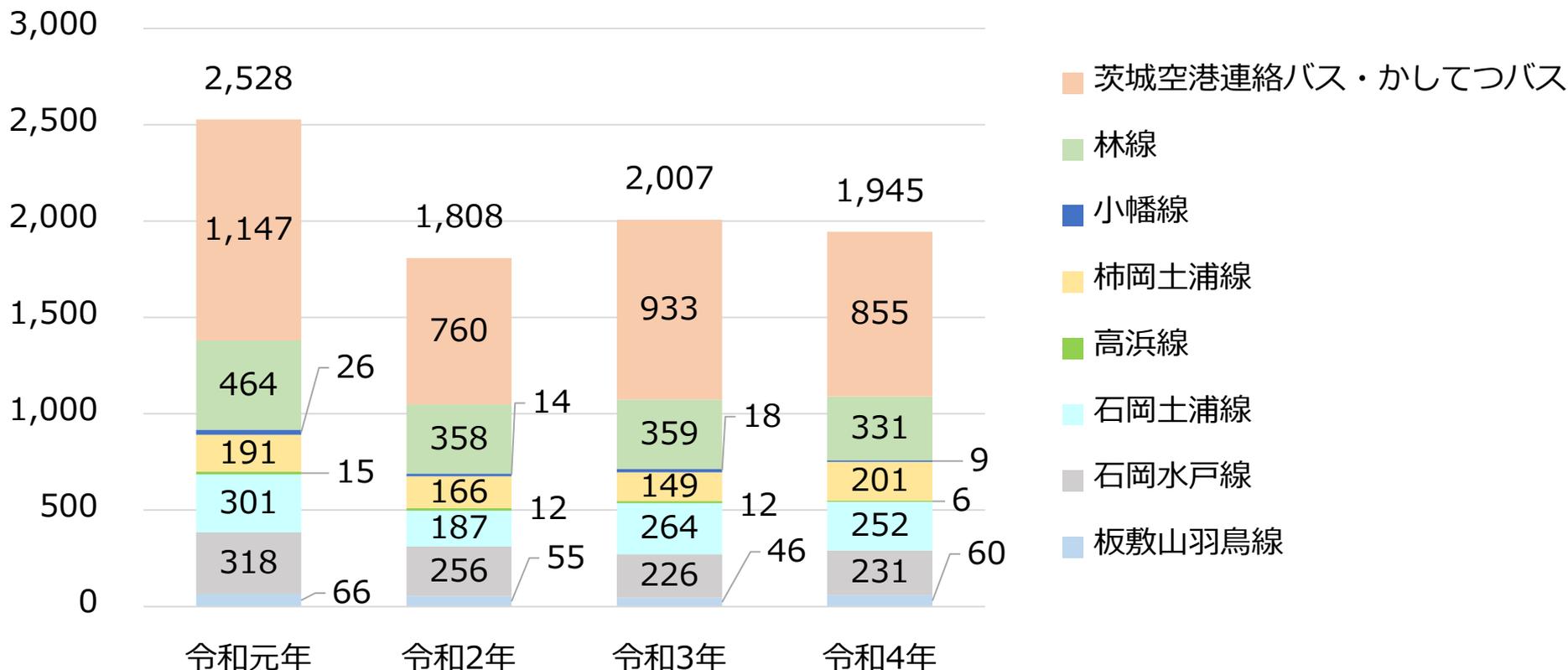


図 路線別バスの輸送人員の推移

### ③石岡市内のタクシー輸送人員の推移

- ・ タクシーの利用者数は減少傾向

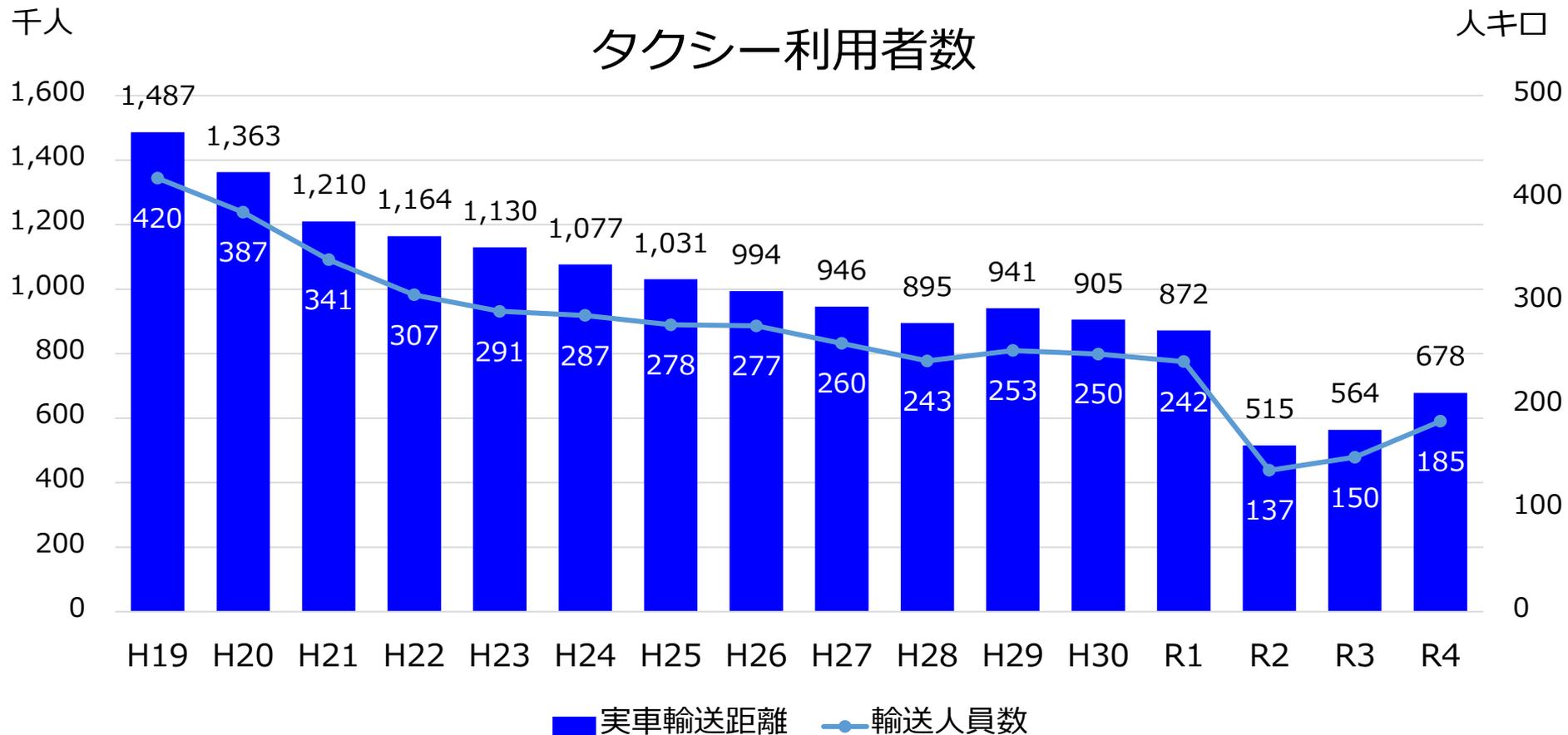


図 タクシーの利用者数推移

(出典) 茨城県ハイヤー・タクシー協会提供資料

### ③乗合いタクシーの概要

- 予約制で自宅や指定の場所へ迎えに行き、市内の希望する目的地まで送迎
- 令和5年3月1日（水）から配車システムが新しくなり、WEB予約も可能



図 利用可能エリア



図 運行車両

### ③乗合いタクシーの利用状況

- 新規登録者数と利用者数は年々減少傾向
- 実登録者数は約6,500人前後で推移

延べ数：人

実登録者数：人 利用者数：人/日

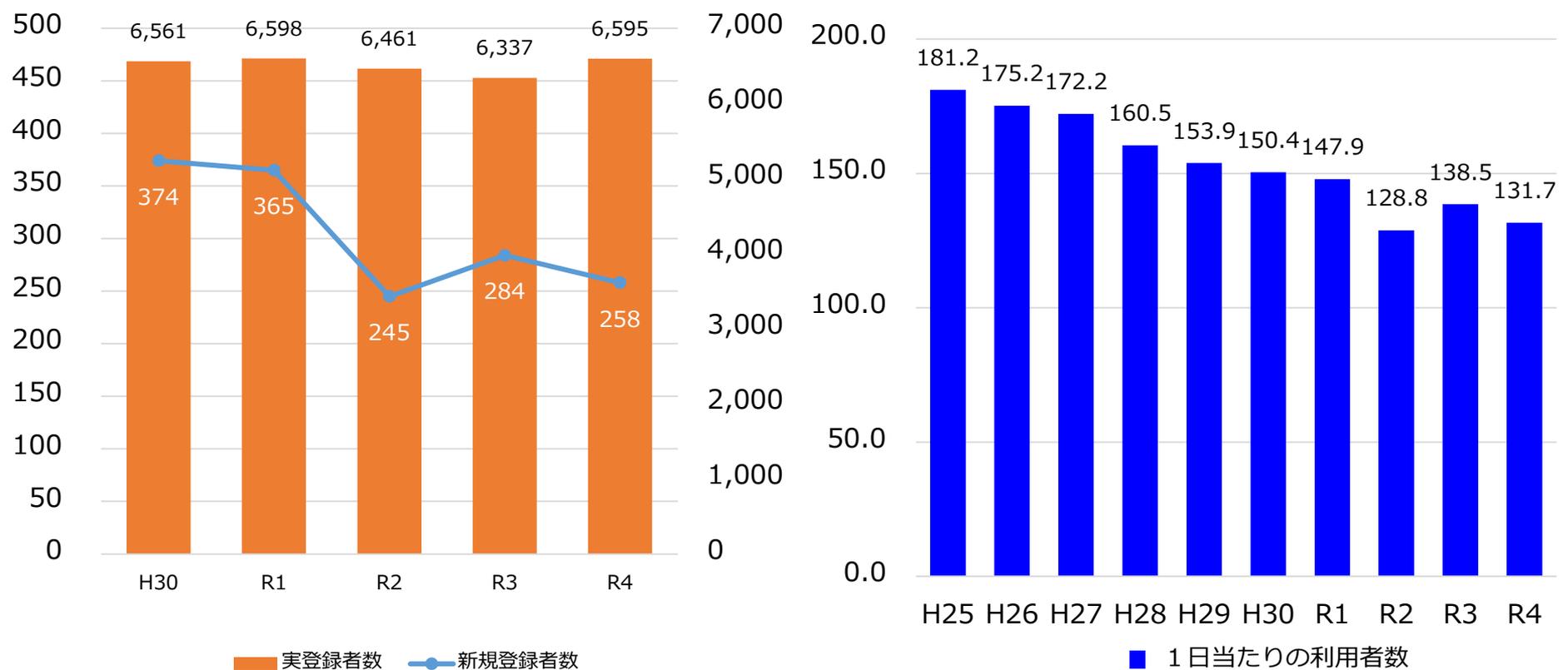


図 乗合いタクシーの登録者数推移

図 乗合タクシーの利用者数推移

(出典) 石岡市資料

### ③乗合いタクシーの1人当たりの輸送距離

- 1人あたりの輸送距離は石岡地区より八郷地区が長い。
- 八郷地区は年々1人あたりの輸送距離が増加傾向にある。

km/人

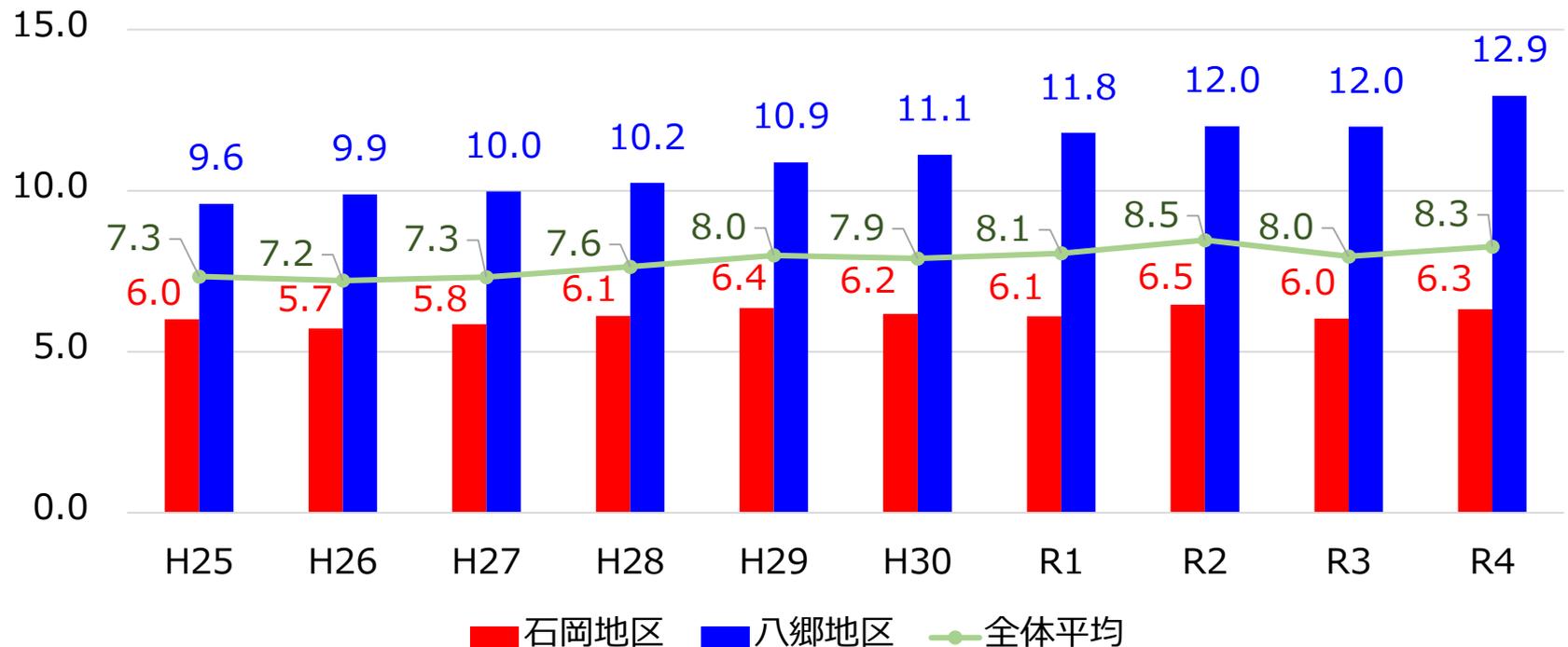


図 乗合いタクシーの1人あたりの輸送距離推移

### ③乗合いタクシーの収支状況

- 平成30年以降、赤字は発生していないが、支給されている補助金の額が増加傾向にある。

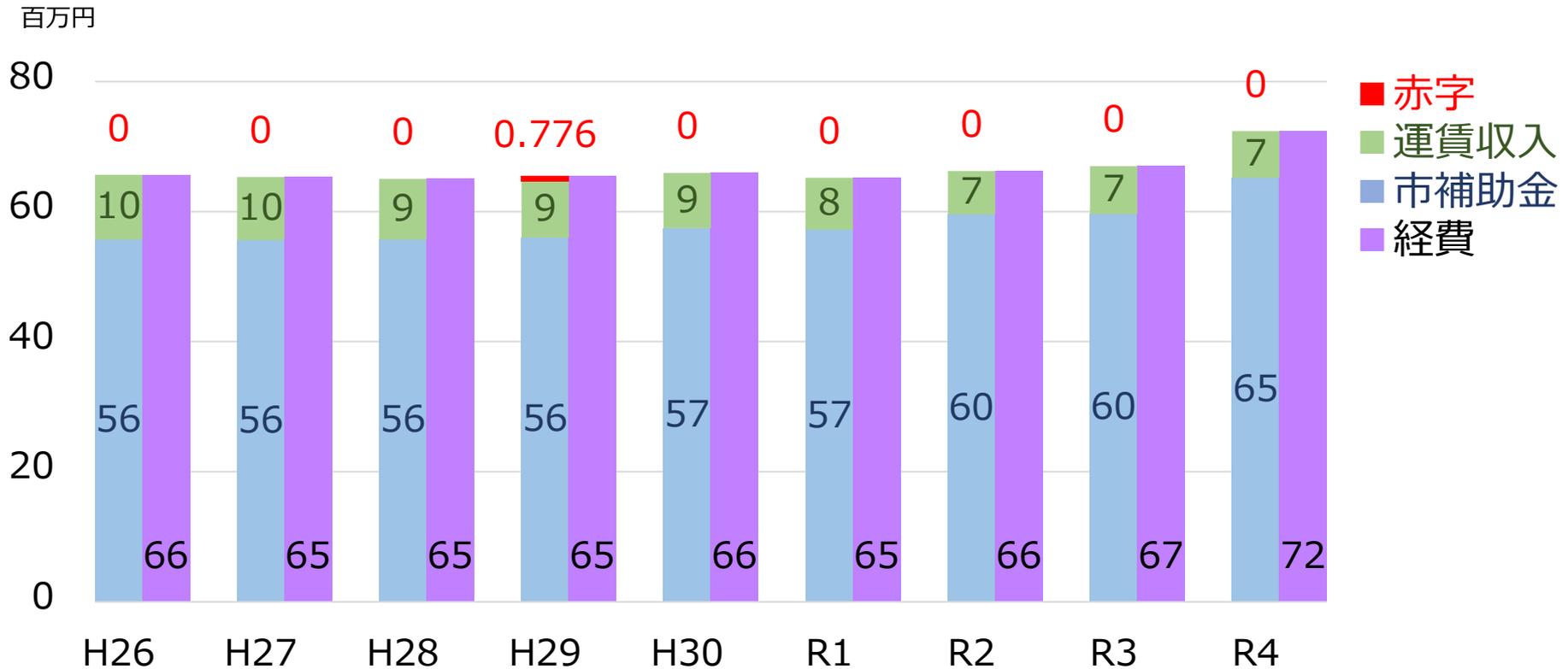


図 乗合いタクシーの収支状況

(出典) 石岡市資料

## ④石岡・やさと観光周遊バス

- 石岡市観光協会では、関鉄グリーンバス株式会社と協力し、市内観光施設を結ぶ「石岡・やさと観光周遊バス」の運行を2022年（令和4年）から開始（コロナの前までは観光巡回車「石岡ぐるりんが運行」）



図 石岡・やさと観光周遊バス

(出典) 市HP

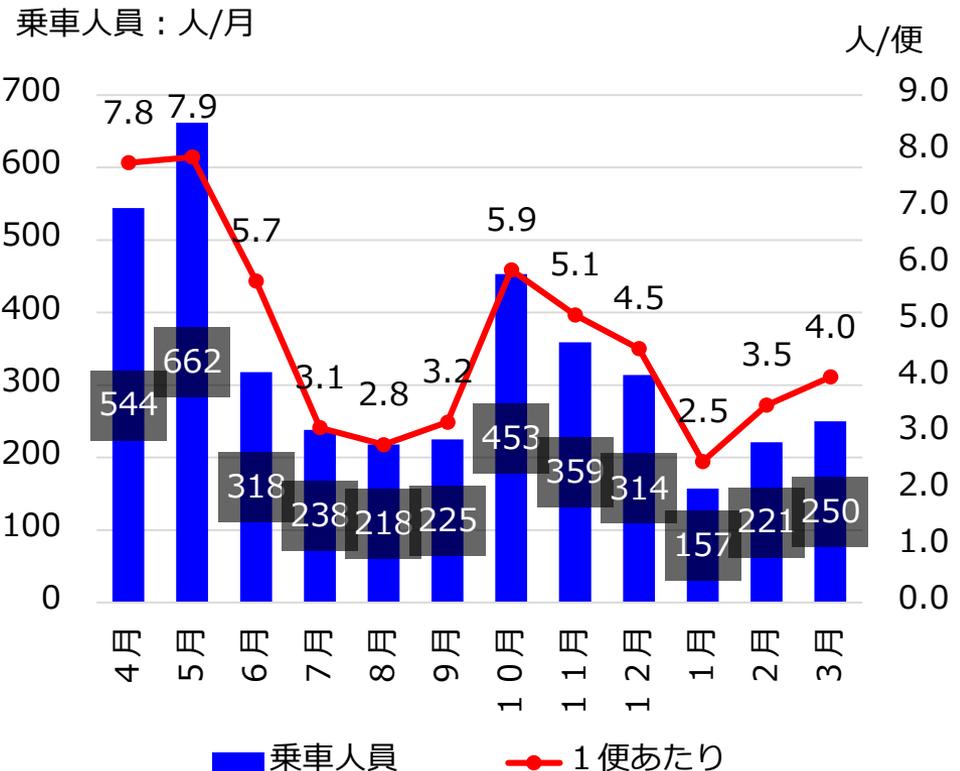


図 石岡・やさと観光周遊バスの月別利用者数推移 (令和4年度)

(出典) 石岡市資料 38

# 公共交通の実態まとめ

---

- ・ **新型コロナウイルスの影響もあり、鉄道、路線バス、タクシーいずれの利用者も減少傾向にある。**
- ・ **路線バスについては、令和2年以降コロナの影響により輸送人員が大きく減少**
- ・ **乗合タクシーは年々利用者が減少傾向にあり、市補助金額も増加しているものの、一人当たりの輸送距離は伸びている。**
- ・ **観光周遊バスが、コロナ後に運行を開始しており、今後の観光需要の取り込みが期待される。**

# 内容

---

- (1) 石岡市地域公共交通計画について
- (2) 石岡市の現況
- (3) 公共交通の実態
- (4) 現行計画の目標達成状況**
- (5) 公共交通利用実態・ニーズの把握について

# 現行計画の概要

計画名：石岡市地域公共交通網形成計画

計画期間：2019年度～2023年度（5年間）

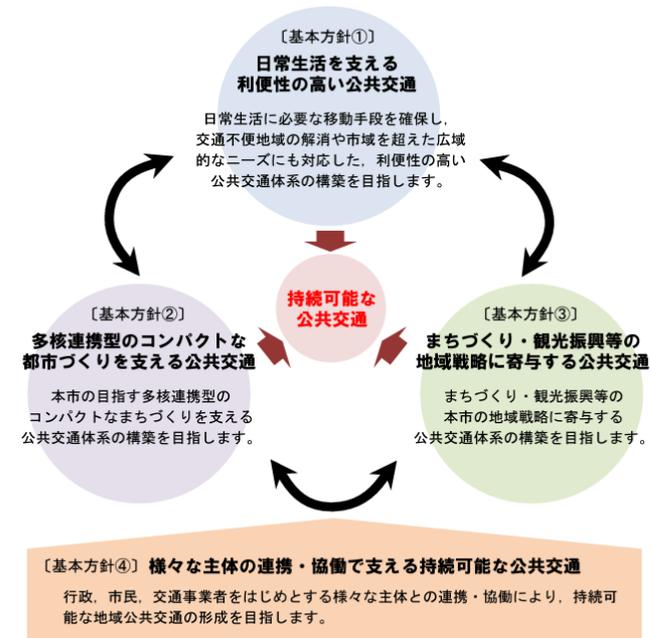
計画区域：市全域（ただし、市域を超える交通については  
近隣自治体と連携）

現行計画の基本理念：

市民・利用者のニーズを基に、多様な主体の連携・協働により、まちづくりと一体となった持続可能な公共交通体系の構築

4つの基本方針に沿って、  
3つの施策の柱を定め、  
施策・事業の展開を図った。

<基本方針（基本理念の実現のための4つの基本方針）>



基本理念と基本方針の概念図

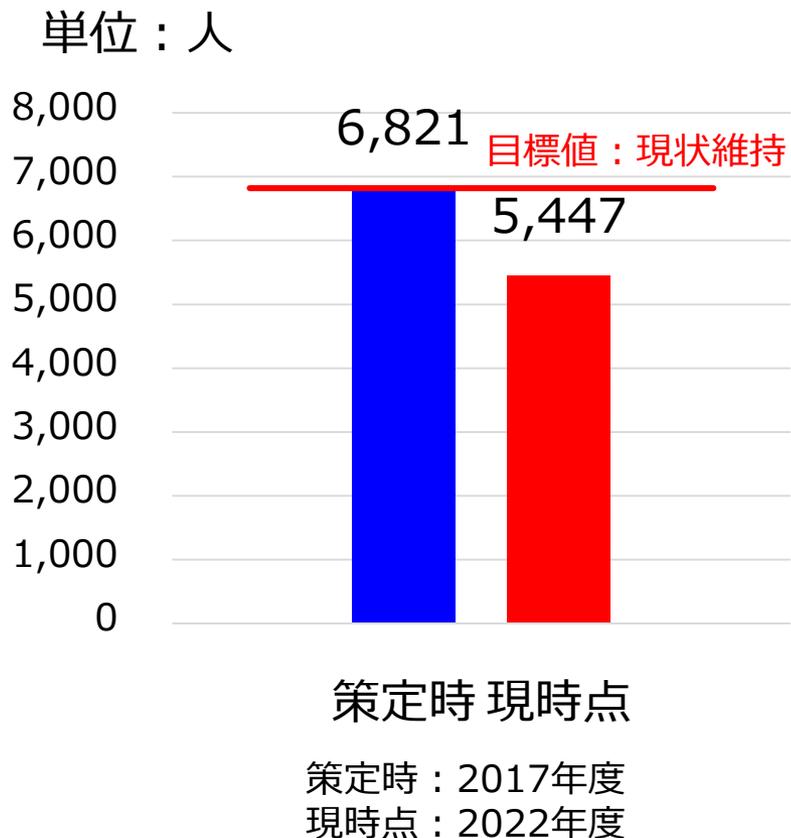
# (4) 計画の進捗状況

表 現行計画で示されている基本方針と目標

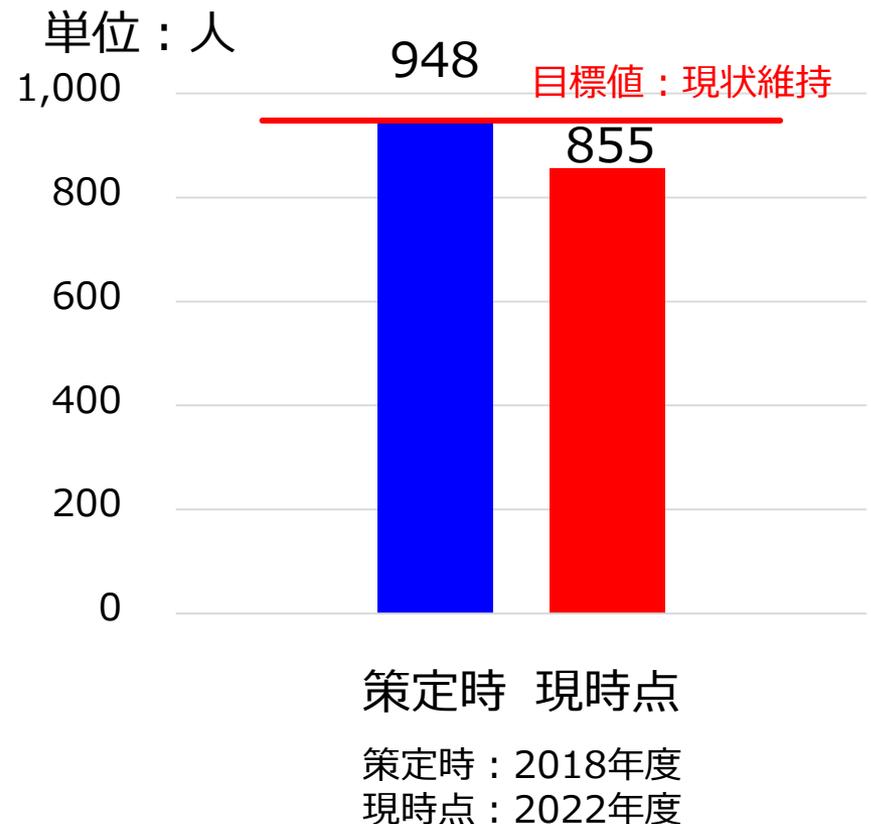
基本方針	目標	指標	網形成計画策 定時実績	2023年目標
①日常生活を支える利便性の高い公共交通	1) 市民・利用者の公共交通ニーズへの対応	市内鉄道駅乗車人数	6,821人/日	現況維持
		幹線交通「中心拠点と南台・東石岡を結ぶBRT路線」の利用者数	948人/日	現況維持
		幹線交通「中心拠点と柿岡市街地を結ぶバス路線（林線）」の利用者数	410人/日	558人/日
		乗合いタクシー利用者数	154人/日	172人/日
	2) 利用しやすい公共交通利用環境の整備	公共交通に対する市民の満足度	2.71	3.00
②多核連携型のコンパクトな都市づくりを支える公共交通	3) 各拠点を結ぶネットワークの強化	幹線交通「中心拠点と南台・東石岡を結ぶBRT路線」の平日運行本数	94本/日	現況維持
		幹線交通「中心拠点と柿岡市街地を結ぶバス路線（林線）」の平日運行本数	44本/日	60本/日以上
		補助交通と位置付ける各バス路線の平日運行本数	各路線の平日運行本数	現況維持
③まちづくり・観光振興等の地域戦略に寄与する公共交通	4) 中心市街地の賑わい創出	中心市街地における歩行者通行量	2,362人/日	2,800人/日
	5) 高齢者の安全安心な生活環境づくり	高齢者の運転免許証返納件数	151件	318件
④様々な主体の連携・協働で支える持続可能な地域公共交通	6) 市民との連携・協働	利用促進策の実施件数	適宜設定	—
	7) 行政、市民、交通事業者による検討・協議	検討・協議等の開催回数	2回/年	5回/年

# 〔基本方針①〕 日常生活を支える利便性の高い公共交通

## 指標①-1： 市内鉄道駅乗車人数



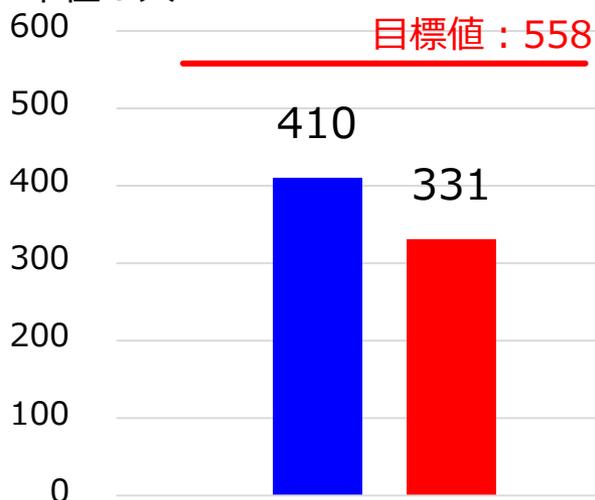
## 指標①-2： 幹線交通「中心拠点と南台・東石岡 を結ぶ BRT 路線」の利用者数



# 〔基本方針①〕 日常生活を支える利便性の高い公共交通

## 指標①-3： 幹線交通「中心拠点と柿岡市街地を結ぶバス路線（林線）」の利用者数

単位：人

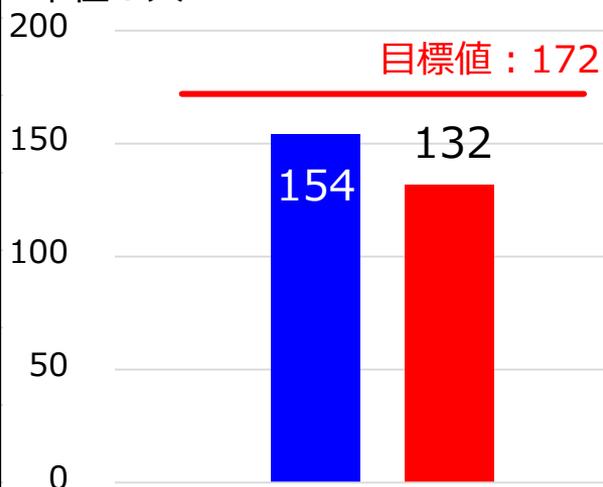


策定時 現時点

策定時：2018年度  
現時点：2022年度

## 指標①-4： 乗合いタクシー利用者数

単位：人



策定時 現時点

策定時：2017年度  
現時点：2022年度

## 指標①-5： 公共交通に対する 市民の満足度 (5点満点中の点数)

目標値：3.0

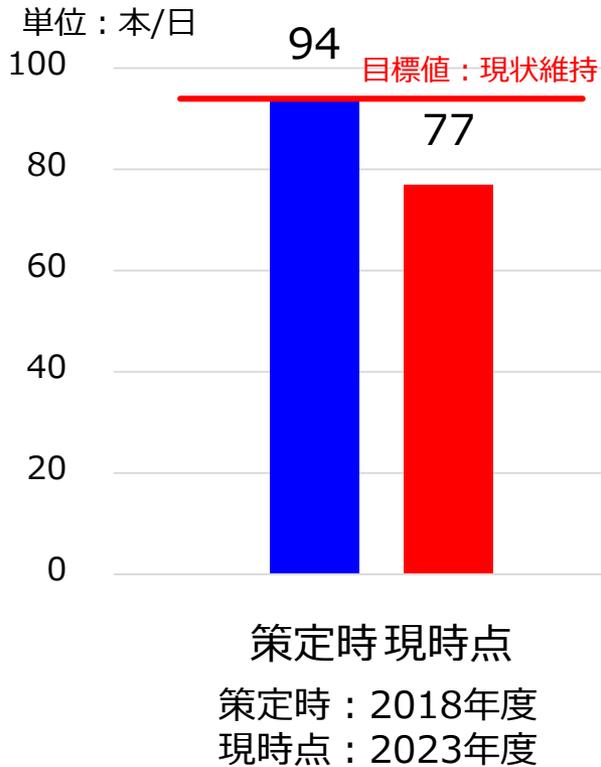


策定時 現時点

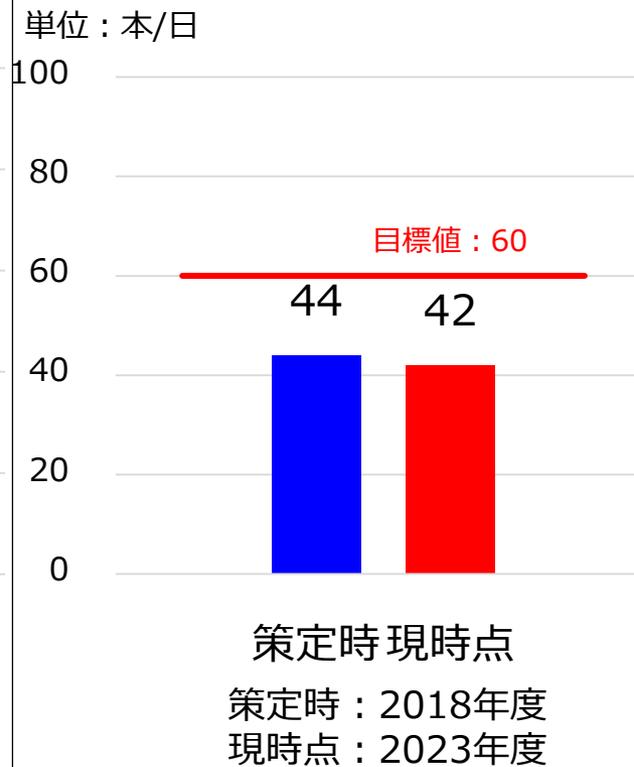
策定時：2018年度  
現時点：2020年度  
※R2で調査終了

# 〔基本方針②〕 多核連携型のコンパクトな都市づくり を支える公共交通

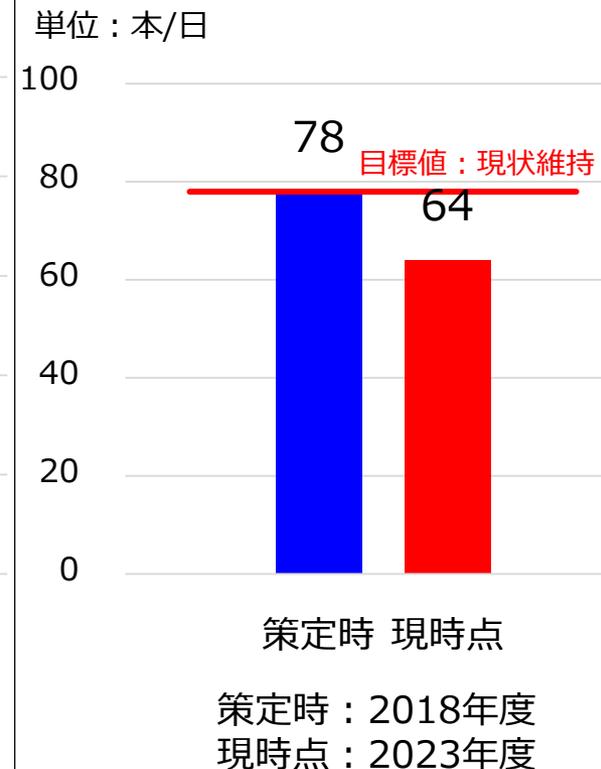
## 指標②-1： 幹線交通「中心拠点と南 台・東石岡を結ぶ BRT 路線」の平日運行本数



## 指標②-2： 幹線交通「中心拠点と柿 岡市街地を結ぶバス路線 (林線)」の平日運行本数

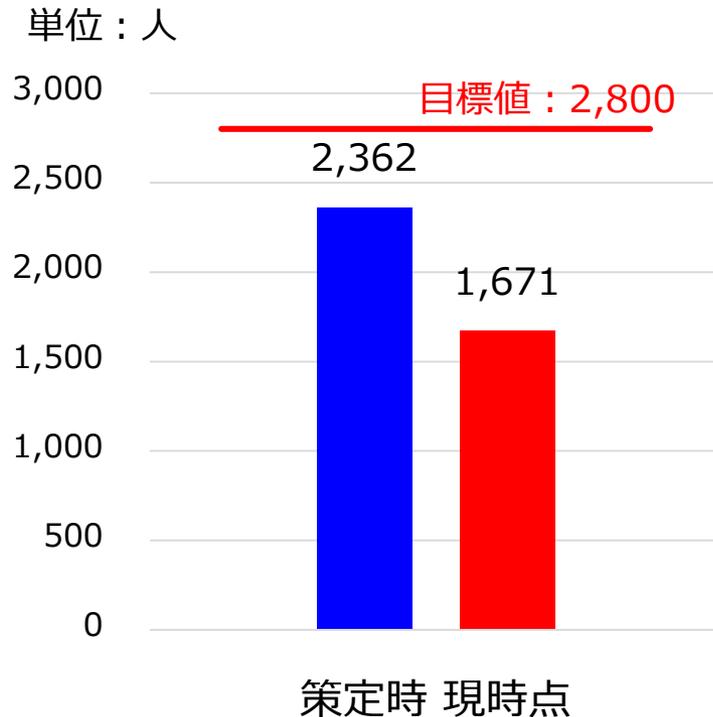


## 指標②-3： 補助交通と位置付ける 各バス路線の平日運行 本数



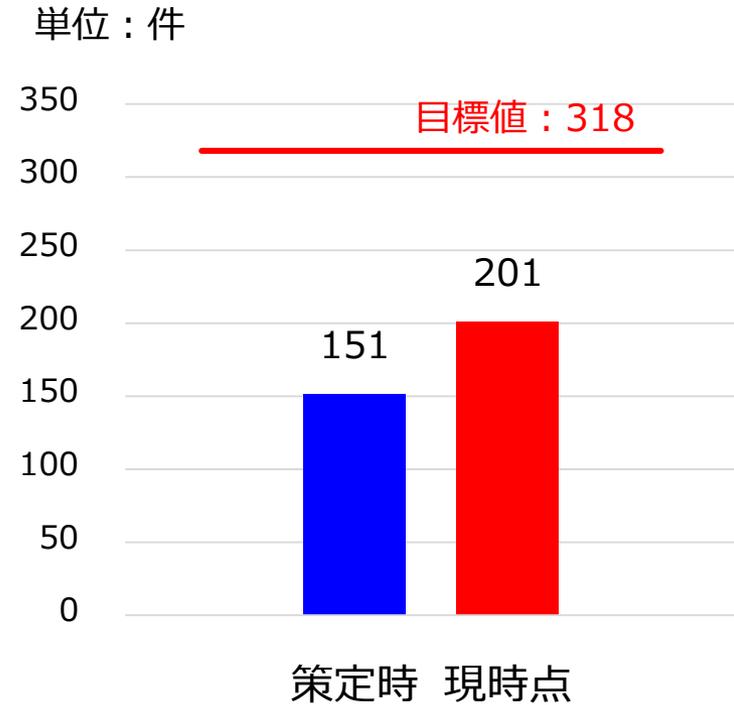
# 〔基本方針③〕 まちづくり・観光振興等の地域戦略に 寄与する公共交通

## 指標③-1： 中心市街地における歩行者通行量



策定時：2018年度  
現時点：2021年度

## 指標③-2： 高齢者の運転免許証返納件数



策定時：2018年度  
現時点：2022年度

# 計画の進捗状況まとめ

過年度に策定した目標項目	策定時	目標値	現時点	単位	達成状況
〔基本方針①〕日常生活を支える利便性の高い公共交通					
①- 1 : 市内鉄道駅乗車人数	6,821	現況維持	5,447	人/日	未達成
①- 2 : 幹線交通「中心拠点と南台・東石岡（地域拠点）を結ぶBRT 路線」の利用者数	948	現況維持	855	人/日	未達成
①- 3 : 幹線交通「中心拠点と柿岡市街地（地域拠点）を結ぶバス路線(林線)」の利用者数	410	558	331	人/日	未達成
①- 4 : 乗合いタクシー利用者数	154	172	132	人/日	未達成
①- 5 : 公共交通に対する市民の満足度（5点満点中の点数）	2.71	3.00	2.76	-	未達成
〔基本方針②〕多核連携型のコンパクトな都市づくりを支える公共交通					
②- 1 : 幹線交通「中心拠点と南台・東石岡（地域拠点）を結ぶBRT 路線」の平日運行本数	94	現況維持	77	本/日	未達成
②- 2 : 幹線交通「中心拠点と柿岡市街地（地域拠点）を結ぶバス路線(林線)」の平日運行本数	44	60	42	本/日	未達成
②- 3 : 補助交通と位置付ける各バス路線の平日運行本数	平日運行本数	現況維持	-14	本/日	未達成
〔基本方針③〕まちづくり・観光振興等の地域戦略に寄与する公共交通					
③- 1 : 中心市街地における歩行者通行量	2,362	2,800	1,671	人/日	未達成
③- 2 : 高齢者の運転免許証返納件数	151	318	201	件	未達成
〔基本方針④〕様々な主体の連携・協働で支える持続可能な地域公共交通					
④- 1 : 利用促進策の実施件数	-	適宜	-	件	-
④- 2 : 検討・協議等会議の開催回数	2	5	-	回	-

# 計画の進捗状況のまとめ

---

- ・ いずれの目標にも達成できてない状況である。
- ・ 特に下記の路線バスの利用者数の落ち込みが激しい。
  - ・ 指標①-2：中心拠点と南台・東石岡を結ぶ BRT 路線
  - ・ 指標①-3：中心拠点と柿岡市街地を結ぶバス路線（林線）
- ・ 新型コロナウイルスによる影響が考えられるものの、それ以外の要因についても明らかにする必要がある。
- ・ そのために、**市民アンケートで詳細な利用実態・ニーズを分析し、公共交通の課題を明らかにしたうえで、本計画の中で課題の解決策を示す必要がある。**

# 内容

---

- (1) 石岡市地域公共交通計画について
- (2) 石岡市の現況
- (3) 公共交通の実態
- (4) 目標の達成状況
- (5) 公共交通利用実態・ニーズの把握について

### (3) 公共交通利用実態・ニーズの把握について

#### 計画策定に向けた意識調査

市民の移動実態やニーズを把握するため、各種アンケート調査を実施する。

	調査対象者	調査方法・調査 時期（予定）	主な調査項目
市民アンケート (資料2-1)	無作為抽出した 高校生(16歳)以上 の市民2,000人	・ 郵送配布・郵送回収  ・ 12月実施予定	・ 日常的な移動の状況 ・ バス路線、乗合タクシー に求める運行サービス改 善点の重要度 ・ 現在の自力での外出状況 及び将来の不安
公共交通利用者 アンケート (資料2-2)	市内を運行する 公共交通利用者 1,500人	・ 駅（石岡駅、高浜 駅）にて直接配布・ 郵送回収  ・ 12月実施予定	・ アンケートを受け取った 日の移動状況（1日の動 き） ・ 鉄道・路線バスのサービ スに対する満足度
乗合いタクシー 利用者アンケート (資料2-3)	乗合いタクシー 利用者 500人	・ 車両内で直接配布・ 郵送回収  ・ 12月実施予定	・ 乗合いタクシーの利用状 況 ・ 乗合いタクシーのサービ スに対する満足度

## 石岡市交通実態調査

【あなたのことについてお尋ねします。】

(a)性別	1.男性 2.女性 3.その他・回答しない	(b)年齢	( )歳
(c)自宅住所	石岡市( ) ※大字まで記入、番地は必要ありません。	(e)職業	1.生徒・学生 2.会社員・公務員・団体職員等 (パート・アルバイト含む) 3.自営業 4.主婦(夫) 5.無職 6.その他( )
(d)自宅に 最も近い バス停	( )バス停 ※分からない方は目印になるものを記入		
(f)自動車運転免許を持っていますか？(該当するもの1つに○)			
1.ない 2.バイク・原付のみ 3.普通自動車以上 4.返納した 5.返納予定( 歳頃)			
(g)自由に使える交通手段を持っていますか？(該当するもの1つに○)			
1.持っていない 2.持っている			
(h)自由に使える交通手段の番号に○をつけてください。(該当するものすべてに○)			
1.自動車 2.バイク・原付 3.自転車 4.持っていない			

【石岡市の公共交通についてお尋ねします。】

(1)普段、主に利用する施設等について記入してください。				
目的	施設名とその住所(チェーン店は〇〇店まで)	交通手段(下の表 A から複数可) 行き 帰り		訪問頻度 (下の表 B から1つ選択)
買物	( )	( )	( )	( )
	( )	( )	( )	( )
通院	( )	( )	( )	( )
	( )	( )	( )	( )
《選択肢 (それぞれの所定の回答欄に、各表中の番号を記入してください。))》				
表 A 交通手段	1.徒歩 2.自動車 5.自家用車(送迎) 8.乗合いタクシー 10.鉄道	3.二輪車(原付含む) 6.路線バス・高速バス 9.スクールバス・福祉バス等 11.その他( )	4.自家用車(自分で運転) 7.タクシー	
表 B 訪問頻度	a.ほぼ毎日 d.月に3~4回	b.週に3~4回 e.月に1~2回	c.週に1~2回 f.年に数回	
(2)石岡市を運行している路線バス(高速バスを除く)を日ごろ、どの程度利用していますか？ (該当するもの1つに○)				
1.ほぼ毎日 2.一週間に3~4回 3.一週間に1~2回 4.一カ月に数回 5.年に数回 6.ほとんど乗らない				
(3) (2)で1,2 と回答した方にお聞きします。よく利用するバスの経路を頻度の多い順にご記入ください。 また、それぞれの経路について、往復利用・片道利用のどちらが多いかをお選びください。				
①( )バス停から( )バス停 ( 往復・片道 )				
②( )バス停から( )バス停 ( 往復・片道 )				
③( )バス停から( )バス停 ( 往復・片道 )				
(4) (3)に回答した方にお聞きします。バスを利用する理由はどれですか？(該当するものすべてに○)				
1.運行ルートが利用しやすい 2.バス停が近い 3.運行本数が多い 4.料金が安い 5.時間にあった便がある 6.バス以外は不便 7.運転免許がない 8.その他( )				

⇒問(4)の回答後は問(8)へ

(5) (2)で3,4,5と回答した方にお聞きします。バスをあまり利用しない理由はどれですか？  
(該当するものすべてに○)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1.バス停が遠い               | 2.行きたい所へ行くバスがない      |
| 3.乗りたい時間の運行がない         | 4.自分で自動車等を運転できる      |
| 5.バスがどのように運行しているかわからない | 6.運賃が高い              |
| 7.家族等が自動車で送迎してくれる      | 8.バスを利用するほどの距離へ外出しない |
| 9.出かける頻度が少ない           | 10.その他( )            |

(6) (5)に回答した方にお聞きします。最近バスを利用した目的はなんですか？(記述式)

( )

⇒問(6)の回答後は問(8)へ

(7) (2)で6と回答した方にお聞きします。バスをほとんど利用しない理由はどれですか？  
(該当するものすべてに○)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1.バス停が遠い               | 2.行きたい所へ行くバスがない      |
| 3.乗りたい時間の運行がない         | 4.自分で自動車等を運転できる      |
| 5.バスがどのように運行しているかわからない | 6.運賃が高い              |
| 7.家族等が自動車で送迎してくれる      | 8.バスを利用するほどの距離へ外出しない |
| 9.その他( )               |                      |

(8)バス路線のサービス改善を計画していると仮定します。このとき、あなたにとって次の項目 A,B はどちらがより大事だと考えますか？  
Aを優先的に改善してほしい場合を1、Bを優先的に改善してほしい場合を5として、あなたのお考えに最も近い数字それぞれ1つに○をつけてください。(それぞれ1つに○)

項目 A	Aが とても大事	Aが やや大事	どちらとも いえない	Bが やや大事	Bが とても大事	項目 B
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	運行本数の増便
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	運行時間帯の延長
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	路線数の増加
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	運行時刻の正確性向上
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮
運行本数の増便	1	2	3	4	5	運行時間帯の延長
運行本数の増便	1	2	3	4	5	路線数の増加
運行本数の増便	1	2	3	4	5	運行時刻の正確性向上
運行本数の増便	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮
運行時間帯の延長	1	2	3	4	5	路線数の増加
運行時間帯の延長	1	2	3	4	5	運行時刻の正確性向上
運行時間帯の延長	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮
路線数の増加	1	2	3	4	5	運行時刻の正確性向上
路線数の増加	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮
運行時刻の正確性向上	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮

(9)石岡市を運行している乗合いタクシーの利用登録をしていますか？(該当するもの1つに○)

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1.登録しており、利用もしている     | 2.登録しているが、利用はしていない |
| 3.制度を知っているが、登録をしていない | 4.制度を知らない          |

(10) (9)で1と回答した方にお聞きします。  
石岡市を運行している乗合いタクシーを日頃、どの程度利用していますか？(該当するもの1つに○)

- |        |            |            |          |
|--------|------------|------------|----------|
| 1.ほぼ毎日 | 2.一週間に3~4回 | 3.一週間に1~2回 | 4.一カ月に数回 |
| 5.年に数回 | 6.ほとんど乗らない |            |          |

(11) (10)で1,2,3,4,5 と回答した方にお聞きします。よく利用する乗合いタクシーの経路をご記入ください。また、それぞれの経路について、往復利用・片道利用のどちらが多いかをお選びください。

- ①( )から( )まで ( 往復 ・ 片道 )  
 ②( )から( )まで ( 往復 ・ 片道 )  
 ③( )から( )まで ( 往復 ・ 片道 )

(12) (11)に回答した方にお聞きします。乗合いタクシーを利用する理由はどれですか？(該当するものすべてに○)

- 1.自宅から直接目的地まで行けるから  
 2.予約に応じて随時運行しているから  
 3.料金が安い  
 4.乗合いタクシー以外が不便  
 5.運転免許がない  
 6. その他( )

(13) (12)に回答した方にお聞きします。乗合いタクシーを利用して困ったことはありますか？(該当するものすべてに○)

- 1.予約がとりにくい  
 2.所要時間が読めない  
 3.運行開始時間が遅い  
 4.運行終了時間が早い  
 5.土日祝日に運行していない  
 6.運転手の対応が悪い  
 7.車内環境が悪い  
 8.特にな  
 9.その他( )

⇒問(13)の回答後は問(15)へ

(14) (9)で2,3 または(10)で6と回答した方にお聞きします。乗合いタクシーに登録しない理由、またはほとんど利用しない理由はどれですか？(該当するものすべてに○)

- 1.予約が取れない  
 2.時間がかかる  
 3.自分で自動車等を運転できる  
 4.どのように運行しているかわからない  
 5.運賃が高い  
 6.家族などが自動車を送迎してくれる  
 7.乗合いタクシーを利用するほどの距離へ外出しない  
 8.その他( )

(15)乗合いタクシーのサービス改善を計画していると仮定します。このとき、あなたにとって次の項目 A,B はどちらがより大事だと考えますか？

A を優先的に改善してほしい場合を1、 B を優先的に改善してほしい場合を5として、あなたのお考えに最も近い数字それぞれ1つに○をつけてください。(それぞれ1つに○)

項目 A	Aが とても大事	Aが やや大事	どちらとも いえない	Bが やや大事	Bが とても大事	項目 B
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	運行時間帯の延長
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	予約システムの改善
運行時間帯の延長	1	2	3	4	5	予約システムの改善

(16)石岡市を運行している JR を日ごろ、どの程度利用していますか？(該当するもの1つに○)

- 1.ほぼ毎日  
 2.一週間に3~4回  
 3.一週間に1~2回  
 4.一カ月に数回  
 5.年に数回  
 6.ほとんど乗らない

(17)現在の外出状況及び将来の不安について、あなたのお考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。将来については10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答えください。(それぞれ1つに○)

	現在				将来(10年後)	
	ひとりで 十分できる	ひとりでなん とかできる	誰かの助けが あればできる	ひとりで できない	不安がない	不安がある
例)	1	②	3	4	1	②
買物先への移動	1	2	3	4	1	2
通院先への移動	1	2	3	4	1	2
公共施設への移動	1	2	3	4	1	2
金融機関への移動	1	2	3	4	1	2
勤務先への移動	1	2	3	4	1	2

(18)このアンケートを受け取った午前3時から、翌日午前2時までのあなたの1日の動きについて伺います。

a ○月○日は外出しましたか？		1.外出した      2.外出しなかった →「外出しなかった」場合、問(19)へ					
b 最初にいた場所はどこですか？		1.自宅      2.自宅以外( )市・区・町・村( ) わからなければ付近の施設など、目印になるものを記入。( )					
一回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	目的地	( )市・区・町・村( ) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名( )			
	到着時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	利用交通手段 (表Aから)	( )	( )	( )	移動目的 (表Cから) ( )
二回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	目的地	( )市・区・町・村( ) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名( )			
	到着時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	利用交通手段 (表Aから)	( )	( )	( )	移動目的 (表Cから) ( )
三回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	目的地	( )市・区・町・村( ) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名( )			
	到着時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	利用交通手段 (表Aから)	( )	( )	( )	移動目的 (表Cから) ( )
四回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	目的地	( )市・区・町・村( ) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名( )			
	到着時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	利用交通手段 (表Aから)	( )	( )	( )	移動目的 (表Cから) ( )
五回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	目的地	( )市・区・町・村( ) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名( )			
	到着時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	利用交通手段 (表Aから)	( )	( )	( )	移動目的 (表Cから) ( )
六回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	目的地	( )市・区・町・村( ) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名( )			
	到着時刻	1.午前 2.午後 ( )時( )分	利用交通手段 (表Aから)	( )	( )	( )	移動目的 (表Cから) ( )

《選択肢（それぞれの所定の回答欄に、各表中の番号を記入してください。）》

表A 交通手段	1.徒歩	2.自動車	3.二輪車(原付含む)		
	4.自家用車(自分で運転)	5.自家用車(送迎)	6.路線バス・高速バス		
表C 移動目的	7.タクシー	8.乗合いタクシー	9.スクールバス・福祉バス等		
	10.鉄道	11.その他( )			
	ア.通勤	イ.通学	ウ.買物	エ.娯楽	オ.通院
	キ.送迎	ク.食事	ケ.習い事・塾	コ.帰宅	サ.その他( )

(19)最後に、バスや JR 常磐線など石岡市の公共交通について何かご意見があればご記入ください。

※路線バスで行ければいい場所・運行頻度など、自由に記載してください。



(6) (1)で6と回答した方にお聞きます。バスをほとんど利用しない理由はどれですか？(該当するものすべてに○)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1.バス停が遠い               | 2.行きたい所へ行くバスがない      |
| 3.乗りたい時間の運行がない         | 4.自分で自動車等を運転できる      |
| 5.バスがどのように運行しているかわからない | 6.運賃が高い              |
| 7.家族等が自動車で送迎してくれる      | 8.バスを利用するほどの距離へ外出しない |
| 9.その他( )               |                      |

(7)バス路線のサービス改善を計画していると仮定します。このとき、あなたにとって次の項目 A,B はどちらがより大事だと考えますか？  
A を優先的に改善してほしい場合を1、B を優先的に改善してほしい場合を5として、あなたのお考えに最も近い数字それぞれ1つに○をつけてください。(それぞれ1つに○)

項目 A	Aが とても大事	Aが やや大事	どちらとも いえない	Bが やや大事	Bが とても大事	項目 B
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	運行本数の増便
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	運行時間帯の延長
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	路線数の増加
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	運行時刻の正確性向上
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮
運行本数の増便	1	2	3	4	5	運行時間帯の延長
運行本数の増便	1	2	3	4	5	路線数の増加
運行本数の増便	1	2	3	4	5	運行時刻の正確性向上
運行本数の増便	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮
運行時間帯の延長	1	2	3	4	5	路線数の増加
運行時間帯の延長	1	2	3	4	5	運行時刻の正確性向上
運行時間帯の延長	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮
路線数の増加	1	2	3	4	5	運行時刻の正確性向上
路線数の増加	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮
運行時刻の正確性向上	1	2	3	4	5	バス停までの距離短縮

(8)石岡市内を運行するバス路線(高速バスを除く)のサービス内容について、あなたのお考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。(それぞれ1つに○)

	非常に 満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	非常に 不満	わからない
①運賃	1	2	3	4	5	6
②朝夕の通勤・通学時間帯の運行本数	1	2	3	4	5	6
③日中の運行本数	1	2	3	4	5	6
④始発時刻	1	2	3	4	5	6
⑤終発時刻	1	2	3	4	5	6
⑥運行ルート	1	2	3	4	5	6
⑦運行時刻の正確性	1	2	3	4	5	6
⑧バスから鉄道への接続性	1	2	3	4	5	6
⑨バスからバスへの接続性	1	2	3	4	5	6
⑩屋根や椅子等のバス停待合環境	1	2	3	4	5	6
⑪乗り方(路線図、時刻表等)に関する情報提供	1	2	3	4	5	6
⑫総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

(9)石岡市を運行している JR を日ごろ、どの程度利用していますか？(該当するもの1つに○)

- 1.ほぼ毎日      2.一週間に3~4回      3.一週間に1~2回      4.一カ月に数回  
5.年に数回      6.ほとんど乗らない

(10) (9)で1~5と回答した方にお聞きします。JRの主な利用目的は何ですか？(該当するもの1つに○)

- 1.通勤      2.業務      3.通学      4.買い物  
5.通院      6.趣味・レジャー      7.帰省      8.その他( )

(11) (9)で1,2と回答した方にお聞きします。よく利用するJRの区間を頻度の多い順にご記入ください。また、それぞれの利用区間について、往復利用・片道利用のどちらが多いかをお選びください。

- ①( )駅から( )駅 ( 往復・片道 )  
②( )駅から( )駅 ( 往復・片道 )

(12) (11)に回答した方にお聞きします。JRを利用する理由はどれですか？(該当するものすべてに○)

- 1.目的地の近くに駅がある      2.駅が近い  
3.運行本数が多い      4.料金が安い  
5.時間にあった便がある      6.JR以外は不便  
7.運転免許がない      8.その他( )

⇒問(12)の回答後は問(14)へ

(13) (9)で3~6と回答した方にお聞きします。

JRをあまり利用しない理由またはほとんど利用しない理由はどれですか？(該当するものすべてに○)

- 1.目的地が駅から遠い      2.自宅が駅から遠い  
3.乗りたい時間の運行がない      4.自分で自動車等を運転できる  
5.運賃が高い      6.家族等が自動車で送迎してくれる  
7.JRを利用するほどの距離へ外出しない      8.駅近くの駐車場が少ない  
9.駅までのバス路線がない      10.出かける頻度が少ない  
11.その他( )

(14)石岡市の「通勤者・通学者定期券購入費補助制度」を知っていますか？(該当するもの1つに○)

- 1.利用している      2.知っているが利用していない      3.知らない

(15)石岡市内を運行するJRのサービス内容について、あなたの感覚に最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。(それぞれ1つに○)

	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない
①運賃	1	2	3	4	5	6
②朝夕の通勤・通学時間帯の運行本数	1	2	3	4	5	6
③日中の運行本数	1	2	3	4	5	6
④始発時刻	1	2	3	4	5	6
⑤終発時刻	1	2	3	4	5	6
⑥駅の自動車駐車場	1	2	3	4	5	6
⑦駅の自転車駐車場	1	2	3	4	5	6
⑧駅でのバスへの接続性	1	2	3	4	5	6
⑨乗り方(路線図、時刻表等)に関する情報提供	1	2	3	4	5	6
⑩総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

アンケートは次のページに続きます。

(16)このアンケートを受け取った午前3時から、翌日午前2時までのあなたの1日の動きについて伺います。

最初にいた場所はどこですか？		1.自宅      2.自宅以外(_____)市・区・町・村(_____) わからなければ付近の施設など、目印になるものを記入。(_____)					
一回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	目的地	(_____)市・区・町・村(_____) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名(_____)			
	到着時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	利用交通手段 (表Aから)	(_____)	(_____)	(_____)	移動目的 (表Cから) (_____)
二回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	目的地	(_____)市・区・町・村(_____) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名(_____)			
	到着時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	利用交通手段 (表Aから)	(_____)	(_____)	(_____)	移動目的 (表Cから) (_____)
三回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	目的地	(_____)市・区・町・村(_____) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名(_____)			
	到着時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	利用交通手段 (表Aから)	(_____)	(_____)	(_____)	移動目的 (表Cから) (_____)
四回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	目的地	(_____)市・区・町・村(_____) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名(_____)			
	到着時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	利用交通手段 (表Aから)	(_____)	(_____)	(_____)	移動目的 (表Cから) (_____)
五回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	目的地	(_____)市・区・町・村(_____) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名(_____)			
	到着時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	利用交通手段 (表Aから)	(_____)	(_____)	(_____)	移動目的 (表Cから) (_____)
六回目の移動	出発時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	目的地	(_____)市・区・町・村(_____) わからなければ付近の著名な施設、駅、バス停等の施設名(_____)			
	到着時刻	1.午前 2.午後 (_)時(____)分	利用交通手段 (表Aから)	(_____)	(_____)	(_____)	移動目的 (表Cから) (_____)

《選択肢（それぞれの所定の回答欄に、各表中の番号を記入してください。）》

表A 交通手段	1.徒歩	2.自動車	3.二輪車(原付含む)		
	4.自家用車(自分で運転)	5.自家用車(送迎)	6.路線バス・高速バス		
表C 移動目的	7.タクシー	8.乗合いタクシー	9.スクールバス・福祉バス等		
	10.鉄道	11.その他(_____)			
	ア.通勤	イ.通学	ウ.買物	エ.娯楽	オ.通院
	キ.送迎	ク.食事	ケ.習い事・塾	コ.帰宅	サ.その他(_____)

(17)最後に、バスやJRなど石岡市の公共交通について何かご意見があればご記入ください。

※路線バスで行ければいい場所・運行頻度など、自由に記載してください。

質問は終わりです。ありがとうございました。

## 石岡市乗合いタクシー利用者アンケート

【あなたのことについてお尋ねします。】

(a)性別	1.男性 2.女性 3.その他・回答しない	(b)年齢	( )歳
(c)自宅住所	石岡市( ) ※大字まで記入、番地は必要ありません。	(e)職業	1.生徒・学生 2.会社員・公務員・団体職員等 (パート・アルバイト含む) 3.自営業 4.主婦(夫) 5.無職 6.その他 ( )
(d)自宅に最も近いバス停	( )バス停 ※分からない方は目印になるものを記入		
(f)自動車運転免許を持っていますか？(該当するもの1つに○)			
1.ない      2.バイク・原付のみ      3.普通自動車以上      4.返納した      5.返納予定( )歳頃			
(g)自由に使える交通手段を持っていますか？自由に使える交通手段の番号に○をつけてください。 (該当するものすべてに○)			
1.自動車      2.バイク・原付      3.自転車      4.持っていない			

【乗合いタクシーについてお尋ねします。】

(1)石岡市を運行している乗合いタクシーを日ごろ、どの程度利用していますか？(該当するもの1つに○)			
1.ほぼ毎日      2.一週間に3~4回      3.一週間に1~2回      4.一カ月に数回 5.年に数回			
(2)乗合いタクシーの主な利用目的は何ですか？(該当するもの1つに○)			
1. 買い物      2.通院      3. 通学・通勤      4. 公共施設 5. 趣味・レジャー      6.その他( )			
(3)よく利用する乗合いタクシーの経路を頻度の多い順にご記入ください。 また、それぞれの経路について、往復利用・片道利用のどちらが多いかをお選びください。			
①( )から( )まで ( 往復 ・ 片道 )			
②( )から( )まで ( 往復 ・ 片道 )			
③( )から( )まで ( 往復 ・ 片道 )			
(4)乗合いタクシーを利用する理由はどれですか？(該当するものすべてに○)			
1.自宅から直接目的地まで行けるから      2.予約に応じて随時運行しているから 3.料金が安い      4.乗合いタクシー以外が不便 5.運転免許がない      6.その他( )			
(5)乗合いタクシーを利用して困ったことはありますか？(該当するものすべてに○)			
1.特にない      2.予約がとりにくい 3.所要時間が読めない      4.運行開始時間が遅い 5.運行終了時間が早い      6.土日祝日に運行していない 7.運転手の対応が悪い      8.車内環境が悪い 9.その他( )			

(6) 乗合いタクシーを予約する際に予約が取れなかった経験はありますか？  
(該当するもの1つに○)

1. ある                      2. ない

(7) 乗合いタクシーのサービス改善を計画していると仮定します。このとき、あなたにとって次の項目 A, B はどちらがより大事だと考えますか？

A を優先的に改善してほしい場合を1、B を優先的に改善してほしい場合を5として、あなたのお考えに最も近い数字それぞれ1つに○をつけてください。(それぞれ1つに○)

項目 A	A が とても大事	A が やや大事	どちらとも いえない	B が やや大事	B が とても大事	項目 B
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	運行時間帯の延長
運賃の値下げ	1	2	3	4	5	予約システムの改善
運行時間帯の延長	1	2	3	4	5	予約システムの改善

(8) 乗合いタクシーのサービス内容について、あなたの感覚に最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。(それぞれ1つに○)

	非常に 満足	やや 満足	どちらとも いえない	やや 不満	非常に 不満	わからない
①料金	1	2	3	4	5	6
②支払方法(乗車券)	1	2	3	4	5	6
③運行曜日 (土・日・祝祭日・年末年始は運休)	1	2	3	4	5	6
④運行開始時刻(8時15分)	1	2	3	4	5	6
⑤運行終了時刻(18時00分)	1	2	3	4	5	6
⑥運行台数 (10人乗り 5台、15人乗り 4台)	1	2	3	4	5	6
⑦市域外への乗降可能な場所 (羽鳥駅、神立駅等)	1	2	3	4	5	6
⑧予約方法(WEB・電話)	1	2	3	4	5	6
⑨予約受付の開始時間 (14日前(2週間前)から)	1	2	3	4	5	6
⑩予約受付の終了時間(直前まで)	1	2	3	4	5	6
⑪予約に応じた随時運行	1	2	3	4	5	6
⑫定時定路線(※)による運行形態と 比べた時の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6
⑬電話受付時や運転手の接客	1	2	3	4	5	6
⑭利用方法の情報提供	1	2	3	4	5	6
⑮総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

※定時定路線とは、予約の有無に関わらず、予め定められたルート・停留所を時刻表に基づいて運行する形態

(9) 最後に、乗合いタクシーについて何かご意見があればご記入ください。

質問は終わりです。ありがとうございました。