

東京電力エナジーパートナーへの問い合わせ方法

地区で契約している防犯灯の一覧を、東京電力エナジーパートナーに電話で提供を依頼してください。

※6月にお送りした資料から、手続き方法が変更になりました。

東京電力エナジーパートナーの連絡先

電話番号：0120-995-001

【変更箇所】電話をかけると、次のとおりアナウンスが流れます。

『音声ガイダンスにしたがって用件をお選びください。』

・そのまま音声を聞いていると『そのほかの要件は8』と音声
流れます。→ 電話の8番を押してください。

※オペレーターには、電話がつながりづらいですが、電話がつながるまで切らずにお待ちください。

オペレーターに電話がつながったら、地区で契約している防犯灯の一覧表をもらいたい旨を伝えてください。

問い合わせにあたってはお客様番号が必要なので、領収書等のお客様番号が分かる書類をご用意ください。

例：石岡市の〇〇自治会です。市から給付金をもらうために、契約している防犯灯の一覧表が必要なので、送ってください。

ていがくけいやくいちらん

じゅきゅうけいやくしょうかい

定額契約一覧（または需給契約照会）をお願いします。

このように依頼すると、郵送で一覧表を送ってもらえます。

依頼してから2週間程度かかるということですので、申請まで余裕をもって手続きを行ってください。