

設計図書質疑応答書

1. 告示等 令和7年1月21日 石岡市告示第 84号

2. 件 名 令和7年度 石岡市立小中学校 ICT 保守業務委託

	質問事項	回答
1	管理対象機器の修理・故障対応のサポートおよび依頼先について問い合わせや修理・故障の依頼を行う際はどのような依頼経路になるか 例: 本件委託先→各学校→調達業者 など	各学校→本件委託先→調達業者 となります。
2	故障端末の回収・返却と修理依頼について管理対象機器の修理が必要となった場合、本件委託先が各学校へ回収、再設定、設置を行う必要があるか	お見込みのとおりです。ただし、設置については協議事項となります。
3	各ネットワーク機器の詳細構成及び設定情報についてネットワーク障害の切り分けの際に参考となる契約情報や回線図、端末設置先の存在するか	円滑な業務遂行のため、必要な情報等については、ネットワーク構築を行った事業者と協議を行ってください。
4	過年度において解決していない不具合や修理状況の引継ぎが必要な見込みかまた、これまでに発生した障害と解決方法、実施報告書は参考情報として提供されるか	提供します。
5	契約履行直後の対応が必要な事項について契約履行直後に業者間での切替が必要な設定や情報はあるか	円滑な業務遂行のため、必要な情報等については、現在の保守事業者と協議を行ってください。
6	過年度の修理・故障頻度について管理対象機器の修理・故障率ほどの程度か	Chromebookの年間故障率は6.5%程度です。