

1 全体意見

- （1）指定管理者と打合せ記録簿を毎月作成すること 指定管理者との打ち合わせや協議を定期的にはいるものの、打合せ記録簿を作成していない所管課が見受けられたため、内容に変化がない場合でも、打ち合わせを実施した事実を確認できるよう、記録簿を作成すること。
- （2）利用者アンケートの実施方法について検討すること 利用者が増加していてもアンケートの回収数が増加していない施設が見受けられたため、回収率向上に向けた取り組みを検討すること。

2 個別結果

NO.	所管課	指定管理者導入施設	令和5年度の指定管理者	○評価する事項 ●不適合・改善すべき事項内容（モニタリング内部監査結果報告書・監査評価表より抜粋）		指定管理者の意見及び改善内容（施設改善報告書より一部抜粋）	
1	コミュニティ推進課	石岡市まちかど情報センター	特定非営利活動法人 まちづくり市民会議	① ② ③ ④	すべての項目において、概ね適正な運営がなされている。 季節ごとのイベントに応じて情報発信、広報活動を行っており、利用者に目を引くイベントスペースを設営する等、創意・工夫しながら取り組んでいる。 決算書について、項目修正（「修繕費」を「清掃費等」の名称に修正）。 まちかど情報センター指定管理業務とまちづくり市民会議決算の照合が容易にできるようにしてほしい。	③ ④	項目修正を行いました。 まちかど情報センター指定管理業務決算と、当法人の決算の照合がしやすくなります。
2		石岡市旭台会館	公益社団法人 石岡地方広域シルバー人材センター	① ②	すべての項目において、概ね適正な運営がなされている。 自主事業の実施件数について、令和5年度の実績が令和6年度から求められる要求水準に達していないため、実施件数に留意する必要がある。	②	現在計画中の自主事業件数は、業務水準に達していることを確認致しました。引き続き慎重に計画を立て、目標達成できるように努めて参ります。
3		石岡市南台コミュニティセンター	南台コミュニティセンター運営委員会	① ②	施設の清掃が適切に行われ、快適な環境が維持されている。 指定管理者により防草シートが設置されるなど、美観の維持に努めている		該当なし（今後とも利用者が快適に利用できる環境を維持してまいります。）
4		石岡市鹿の子コミュニティセンター	鹿の子コミュニティセンター運営委員会	①	指定管理者による定期的な植栽管理作業が行われており、適切に維持管理がなされている。		該当なし（引き続き適切な施設運営をしてまいります。）
5		石岡市杉並コミュニティセンター	杉並コミュニティセンター運営委員会	①	施設内は適切に清掃が行われている。		該当なし（昨年度は、集会室の冷暖房機器不具合による苦情がありましたが、所管部署と連携してまいりました。施設の老朽化等の問題はありますが、利用者が快適に利用できるよう管理してまいります。）
6	高齢福祉課	石岡市特別養護老人ホームのぞみ	社会福祉法人 櫛会	① ② ③	施設運営については、すべての項目において概ね適正な運営がなされている。 施設維持管理については、施設内の清掃が行き届いており、利用する方たちに快適な環境を維持されているので、今後も適切な運営につとめてください。 広報活動については、ホームページで施設のサービス内容や施設の特徴などが記載されており、利用者やその家族が必要な情報が得られるようになっています。今後も最新情報を定期的に更新するなど適切な広報運営につとめてください。	① ② ③	施設運営については、今後も適正な運営を心掛けます。 施設維持・管理については、今後も適正な運営を心掛けます。 広報活動については、今後も適切な運営を心掛けてまいります。
7		石岡市デイサービスセンター	社会福祉法人 櫛会	① ② ③	施設運営については、すべての項目において概ね適正な運営がなされている。 施設維持管理については、施設内の清掃が行き届いており、利用する方たちに快適な環境を維持されているので、今後も適切な運営につとめてください。 広報活動について、ホームページで施設のサービス内容や施設の特徴などが記載されており、利用者やその家族が必要な情報を得られるようになっています。今後も最新情報を定期的に更新するなど適切な広報運営につとめてください。	① ② ③	施設運営については、今後も適正な運営を心掛けてまいります。 施設維持・管理については、今後も適正な運営を心掛けてまいります。 広報活動については、今後も適切な運営を心掛けてまいります。
8	農政課	関川地区ふれあいセンター	関川地区ふれあいセンター管理運営協議会	① ② ③ ④ ⑤	施設運営について、植栽、植木等はしっかりと維持管理されており、施設内清掃においても適切に行われている。 消毒液の設置や感染対策の呼びかけの掲示など感染予防対策を適切に講じている。 利用者アンケートの取得に努めること。 施設内に掲示されている料金表が条例改正前の表であるため、改正後の表に張り替えること。 施設概要を周知するホームページについて、公開すること。	③ ④ ⑤	アンケート用紙は作成し置いているが目立たないと思われるので目に付く所に配置換えをします。 主管課より情報をいただき適切な利用料金表へ張り替えます。 主管課と相談し、最良の方法を考えます。
9		三村地区ふれあいセンター	三村地区ふれあいセンター管理運営協議会	① ② ③ ④	施設の運営について、植栽、植木等はしっかりと維持管理されており、施設内清掃においても適正に行われている。 消毒液の設置や感染症対策の呼びかけの掲示など感染症予防対策を適切に講じている。 施設内に掲示されている料金表が条例改正前の表のため改正後の表に張り替えること。 施設概要を周知するホームページについて、公開すること。	③ ④	主管課より情報をいただき適切な利用料金表へ張り替えます。 主管課と相談し、最良の方法を考えます。
10		石岡市つくばねオートキャンプ場	つくばね森林組合	① ②	自主的に安全管理や環境整備を、要求業務範囲を超えて行っている。（危険木の伐採等） アンケートの実施方法については、ノベルティの配布などで一時的には回答数が増加したが、以降はリピーターが多く、回収数は横ばいである。さらなるアンケート回答数増加に向けた取り組みを伺う。	① ②	今後も、利用者が安心して過ごせるように管理に努めます。 以前より利用者へのサービスとしてポイントカードを発行しているが、アンケート回答者にはそのポイントの点数を追加サービスし、回答の増加に努めたい。

NO.	所管課	指定管理者導入施設	令和5年度の指定管理者	○評価する事項　●不適合・改善すべき事項内容（モニタリング内部監査結果報告書・監査評価表より抜粋）		指定管理者の意見及び改善内容（施設改善報告書より一部抜粋）	
11	商工観光課	茨城県フラワーパーク	茨城県フラワーパーク指定管理業務共同事業体	①	オリジナルのしおり等を回答者に配布するなどアンケート回収を増やす対応を実施している。		該当なし
				②	時期ごとにHPの更新がされており、広報活動に力を入れている事が確認できる。		
12		石岡市ふれあいの森	一般財団法人　石岡市産業文化事業団	①	ホームページが丁寧に作成されている。		該当なし
				②	清掃が行き届いており、植栽・植木等、適正に管理されている。		
13		石岡市ふれあい交流施設やさと温泉ゆりの郷	やさと農業協同組合	①	月ごとに集計するなど、アンケートに力を入れている事が確認できる。		該当なし
				②	ホームページやパンフレットが適切に作成されている。		
				③	節水バルブに変更し、光熱水費の抑制に効果あり。		
				④	清掃が行き届いており、植栽・植木等、適正に管理されている。		
14		石岡市やさと農産物直売所	一般財団法人　石岡市産業文化事業団	①	清掃が行き届いており、植栽・植木等、適正に管理されている。	②	店舗の奥にあったアンケート用紙、投入箱をレジ近くに移動しました。
				②	利用者が少ない時はレジ担当がアンケートを促す声掛けを実施しているが、ほとんどの場合書いてもらえない現状にある。改善策を伺う。	③	「どんぐり」利用者以外のお客様も、利用できる旨の看板を表示。
				⑤	休憩所のスペースが、隣接する食堂の食事スペースとなっている。直売場の利用者が休憩所として利用できるよう対応が必要。		
15		石岡市常陸風土記の丘	一般財団法人　石岡市産業文化事業団	①	アンケート内容として、前年度と比較して石岡市の滞在時間や消費金額などが追加されており、内容が充実化している。		該当なし
				②	清掃が行き届いており、植栽・植木等、適正に管理されている。		
16		石岡市体験型観光施設朝日里山学校	特定非営利活動法人　アグリやさと	①	清掃が行き届いており、植栽・植木等、適正に管理されている。	②	【アンケートの責任者の配置】 アンケートを担当する係を決め、アンケートの記入の作業をします。それにより回収数の増加を図ります。
				②	アンケート実施件数が低いため、対策案を伺う。		
17	生涯学習課	石岡市勤労青少年ホーム	公益社団法人　石岡地方広域シルバー人材センター	①	各部屋に電気等の節約について、利用者に向けた協力依頼の張り紙をしており、管理事務所内にはこまめな節電を心掛けている。	④	アンケート用紙を設置しているだけでは回収数は増えないため、定期的（月2回）に利用者に手渡しで記入を依頼しておりますが、さらに声掛けをしながら利用者へアンケート記入を呼び掛けていきます。
				②	清掃が行き届いている。		
				③	消毒液の設置、感染対策呼びかけの掲示など感染予防対策を講じている。		
				④	利用者が増加しているが、アンケートの回収数が令和4年度に比べて減少しているため、対応が必要。		
18	スポーツ振興課	柏原体育施設	公益社団法人　石岡地方広域シルバー人材センター	①	テニスコートの修繕が必要である。	①	今年度（令和6年度）中に修繕予定です。
				②	野球公園の水飲み用の蛇口について修繕が必要である。	②	今年度（令和6年度）中に修繕予定です。
				③	野球場更衣室について、清掃が必要である。	③	野球場更衣室の清掃を実施いたします。
				④	アンケートの回答数が前年度よりも減少しているため、改善が必要。	④	施設利用者は増加しておりますが、アンケート調査の回答率が減少していることから、今後のアンケート回収を徹底いたします。
19		石岡市朝日スポーツ交流施設	特定非営利活動法人　アグリやさと	①	利用者が1,400名程増加しているが、アンケートの回収数が令和4年度と同様の件数であったため、各利用者に積極的に促す必要がある。	①	施設の利用者は増加しておりますが、アンケート調査の回答率が減少していることから、使用後のアンケートの回収を徹底いたします。