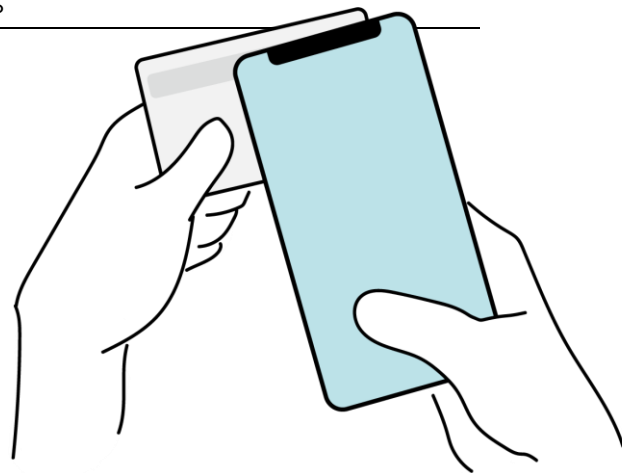


石岡市 オンライン郵送請求 操作手順

こちらは、石岡市の諸証明をオンラインで申請、キャッシュレス決済いただくことで、ご自宅に郵送される「オンライン郵送請求サービス」の操作マニュアルです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 入力フォームへ申請内容を入力して確定前金額を確認後、送信
- ③ 「マイナサイン」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
- ④ 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



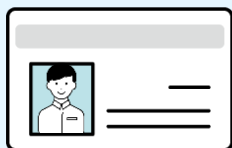
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・ 公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

マイナンバーカード

②



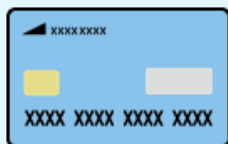
公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、[こちら](#)をご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

クレジットカード

③



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB /
American Express / Diners Club

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下URLよりダウンロードできます。



iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）



Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）

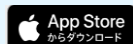
アプリインストール

④



スマートフォンにインストールしたマイナサインアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、マイナサインアプリのインストールが必要です。

マイナサインアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

1



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

2



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して、確
定前金額を確認後、
送信

3



マイナサインアプリ
へ遷移し、マイナ
バーカードを使った
公的個人認証を実施

4



後日送られてくるメー
ルから確定金額を確認
し、決済手段（クレジ
ットカード/PayPay）
を選択し、支払い

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.15**

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

QRコードを読み取ってフォームへアクセスする場合の注意事項

QRコードを読み取ってフォームにアクセスする場合は、スマートフォンに搭載されている、標準の「カメラ」アプリをご使用ください。

それ以外のアプリ（「コードスキャナー」や「LINE」など）で読み取った場合、認証が正しく行えないなど、意図しない動作が起こる可能性がありますのでご注意ください。



入力フォーム

この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。

以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。

申請の流れ

- ① 申請フォームへ入力
- ② マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力
- ③ 続けてマイナナンバーカードを読み取る
- ④ Webブラウザに戻り申請完了

申請に必要なもの

- マイナナンバーカード

※ logoform.jp — 非公開

②

「マイナサインアプリ」インストール

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

> 動作環境を確認

申請へ進む前に下記をご確認頂き、各項目にチェックを入れてください

① すべてにチェックを入れて申請へお進みください

- ☒ マイナナンバーカードを用意しました
- ☒ 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- ☒ マイナナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

申請へ進む

Powered by LoGoフォーム - e-TRUSTBANK, Inc. 利用規約 プライバシーポリシー

※ logoform.jp — 非公開

申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

※石岡市の場合、QRコードからのアクセスではなく、おうちで証明書（オンライン郵送請求）から、該当の申請内容にアクセスしてください。

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。

3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。申請が表示されましたら、申請内容を入力してください。

02. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

③

入力フォーム

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名
トラバン 太郎

住所
〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア 3 9 階

← 1つ前の画面に戻る → 電子署名を行う

digicert EV SECURE Click to Verify

本サイトでの送信者様の個人情報はデジサートのSSLにより保護しており、デジサートの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。

入力内容を確認しましたら「電子署名を行う」をタップしてください。

④

マイナサインテスト

入力フォーム

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、電子署名を行なってください。

マイナサインアプリを起動する

電子認証

← 1つ前の画面に戻る

「マイナサイン」アプリ操作中にアプリが強制終了した場合は以下の手順をお試しください。
1. 本画面の「1つ前の画面に戻る」を押下し、入力内容確認画面に戻る。
2. 入力内容確認画面で「電子署名を行う」を再度押下する。
3. 再び本画面が表示されるので「『マイナサイン』アプリを開く」を押下し電子署名を行う。

「マイナサインアプリ」を起動するとマイナサインのアプリが起動します。

⑤

マイナサイン® 1.1.1

ボタンをタップして電子署名を開始してください。

電子署名をはじめる

利用規約

プライバシーポリシー

著作権情報

© 2022 CYBERLINKS CO.,LTD.

アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップしてください。

⑥

署名用証明書読み取りについて

パスワード入力後、本体の裏側上部に、マイナナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

金融機関の机の上では、カードが読み取れない場合があります。

以下の自治体で使えます。

令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい。

03. マイナンバーカードの読み取りへ

⑦

The screenshot shows a mobile app interface with a title bar containing a back arrow and the word '確認' (Confirmation). Below the title bar, it says '以下の申請に署名します。' (Sign the following application). There is a box containing application details: '申請先: ダミー' (Application to: Dummy), '申請名: マイナサインテスト' (Application name: My Number Sign Test), and '申請日: 2023.02.02' (Application date: 2023.02.02). Below this box, it asks '上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？' (I will digitally sign the above content. Is it okay?) and '同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。' (If you do not agree, please return from the back button in the top left corner of the screen). At the bottom, there is a blue button labeled '同意する' (Agree), which is highlighted with a red rectangle.

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ない
ということであれば同意してください。

⑧

The screenshot shows a mobile app interface with a title bar containing a back arrow and the text '署名用証明書読み取りについて' (About reading the signature certificate). Below the title bar, it says 'マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。' (Please enter the password for the signature electronic certificate of the My Number Card (6-16 digits)). There is a password input field with a small icon on the right. Below the input field, there is a blue button labeled '読み取りを開始する' (Start reading), which is highlighted with a red rectangle. At the bottom right, there is a 'キャンセル' (Cancel) button. Below the input field, there is a small note: 'パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。' (If the password is entered incorrectly 5 times in a row, the My Number Card will be locked. If locked, please apply for password initialization at the city/town/village office window.)

同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始してください。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

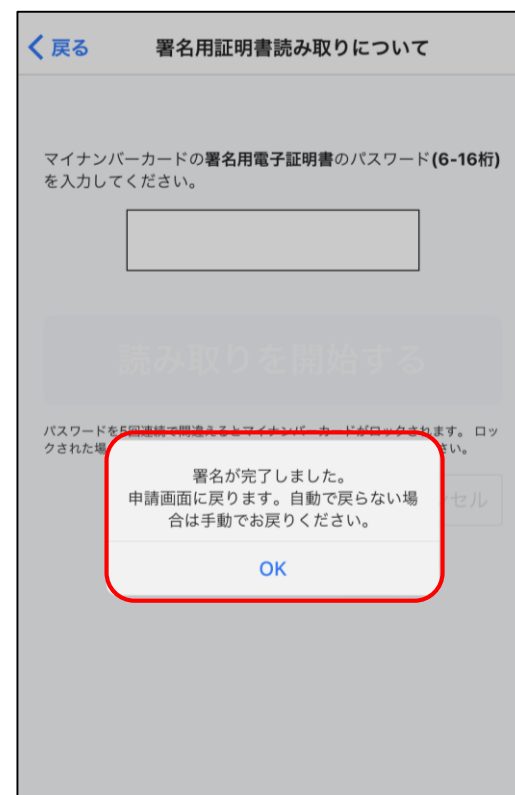
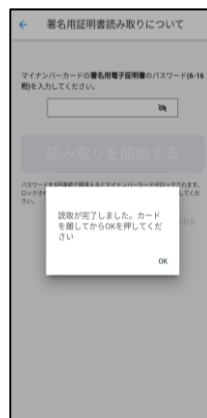
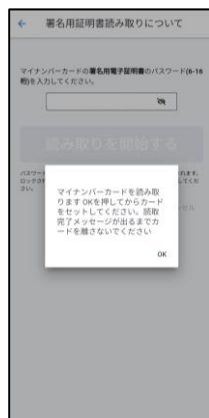
04.読み取り

iPhone



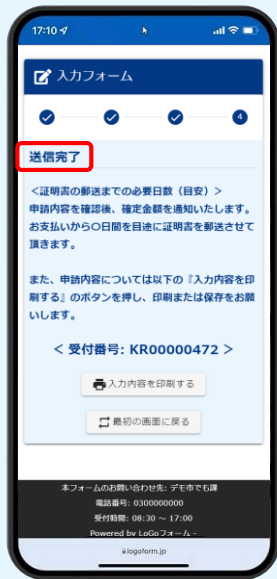
スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）

Android



05.仮申請完了

9



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

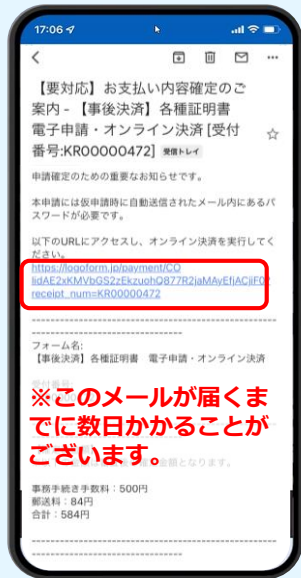
10



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

11



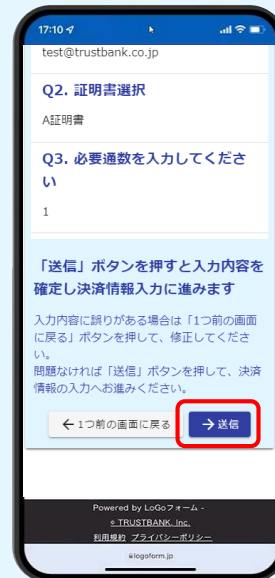
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

12



入力フォームが表示されるので、手順⑫の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

13



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

14



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。**※**

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、

①クレジットカードにて支払い

15

確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

16

不正利用を防ぐため、本人認証画面に遷移する場合があります。

※画面はイメージです。クレジットカード発行会社ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスコード等を入力してください。
▼本人認証（3Dセキュア）に関するよくある質問はこちら
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

17

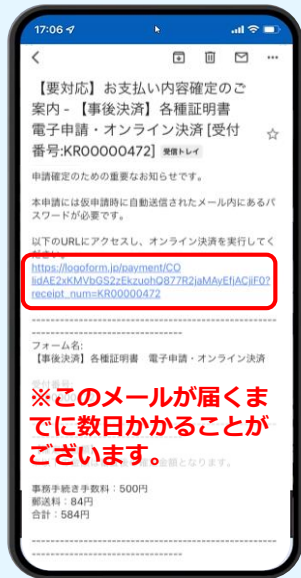
「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。

30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

11



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

12



入力フォームが表示されるので、手順⑫の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

13



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

14



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。**※**

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

15



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

16



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

17



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

18



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1

マイナサインテスト

入力フォーム

この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。
以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。

申請の流れ

① 申請フォームへ入力 → ② マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力 → ③ 読めてマイナナンバーカードを読み取る → ④ Webブラウザに戻り申請完了

申請に必要なもの

マイナナンバーカード
本人確認（電子署名）のために利用します。

署名用電子証明書暗証番号
本人確認（電子署名）のために利用します。
マイナナンバーカード交付の際に、ご自身で設定した英数字6～16桁の暗証番号です。

① すべてにチェックを入れて申請へお進みください

- ☒ マイナナンバーカードを用意しました
- ☒ 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- ☒ マイナナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

申請へ進む

申請が表示されましたら
申請内容を入力してください

申請時にPCからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。

申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。

3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

02.申請後QRコードを読み取る

②

入力フォーム

1 入力 2 確認 3 電子署名 4 完了

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名 トラパン 太郎

住所 〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア3 9 階

← 1つ前の画面に戻る → 電子署名を行う

以下の手順に沿って、「マイナサイン」アプリで電子署名を行なってください。

1. スマートフォンで「マイナサイン」アプリを開く。
2. アプリに表示された「QRコード読み取り」を押下し、「マイナサイン」アプリのカメラモードを立ち上げる。
3. 「マイナサイン」アプリで下記の二次元バーコードを読み取り電子署名を行う。

← 1つ前の画面に戻る

マイナサインアプリを起動し
QRコードを読み取ります

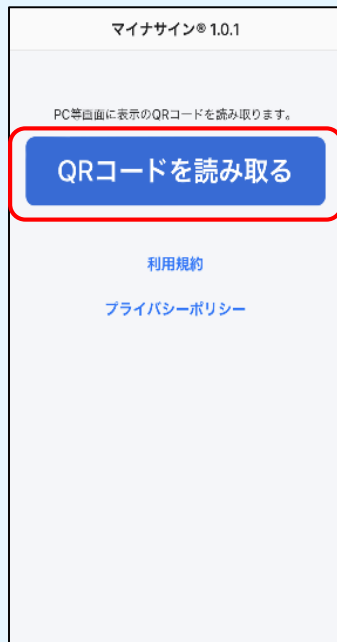
フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。

「電子署名を行う」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、アプリで読み取ります。

画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行ってください。

03.申請後QRコードを読み取る

③



マイナサインから申請内容を確認します

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

04.マイナンバーカードの読み取りへ

④

戻る 署名用証明書読み取りについて



パスワード入力後、本体の裏側上部に、マイナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

金銭取引の場では、カードが読み取れない場合があります。

以下の自治体で使えます。

令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

⑤

戻る 確認

以下の申請に署名します。

申請先:
ダミー

申請名:
マイナサインテスト

申請日:
2023.02.02

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

同意する

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

⑥

戻る 署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初回化を申請してください。

キャンセル

署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

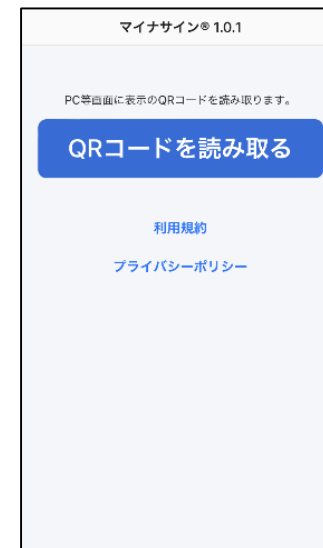
スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす

05.読み取り

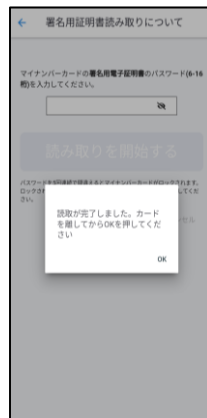
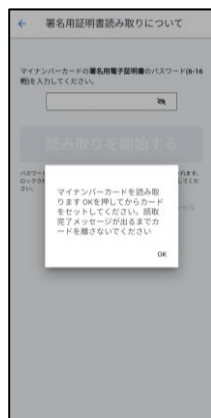
iPhone



カード読み取り後、スマートフォン（マイナサイン）の画面はトップに戻り、PCの画面では「送信完了」と表示されていることを確認します。



Android



05.読み取り

7

【重要】仮申請完了のご案内・【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済 [受付番号:KRO0000559]  印刷/印刷範囲設定

no-reply@ingform.jp 10/14 (水) 10:00

※本メールは、フォームにご入力された方にお送りする自動返信メールです。本メールへの返信は不要です。
※本メールに返信が来ない場合は、お送りするメールが邪魔している可能性があります。

このメールはすべて送信したメールボックスよりお送りされた方に送信しております。

申請を完了いたしました。
登録済みのメールアドレスに、メールにてご案内いたします。

＜証明書/領収書までの必要書類（提出）＞
申請の旨を記載した、領収書等を添付いたします。
お支払い/お申し込みの旨を明記した領収書を添付させていただきます。

また、申請内容については以下の「入力内容を印刷する」のボタンをクリックし、印刷または保存をお願いします。

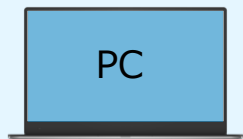
フォーム名
【重要】仮申請完了のご案内・【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済

受付番号
KRO0000559

【申請完了のための重要な情報】
・申請内容が承認された後、指定した金額と領収書提出のための申し込みをさせていただきます。
・申し込みが完了した場合は、必ずお支払い/お申し込みの旨を明記してください。

パスワード
KRO0000559

※ 申請書の印刷をお願いします。
印刷
印刷範囲設定

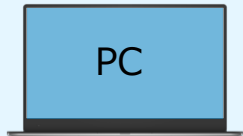


登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

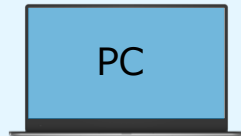
8

このメールが届くまでに
数日かかることがござ
います。



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがございます。メールに記載のURLを押して開きます。

9



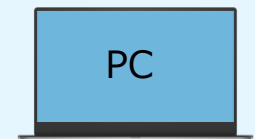
入力フォームが表示されるので、手順⑨の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

10



内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

11

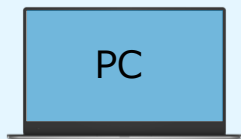


クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」を押します。✕

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

12

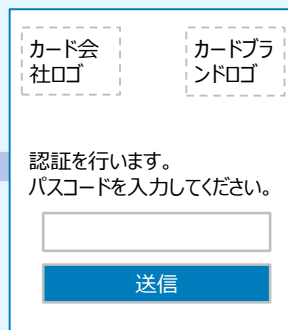


確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」を押します。

※

13

不正利用を防ぐため、本人認証画面に遷移する場合があります。

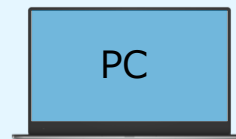


※画面はイメージです。
クレジットカード発行会社ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスコード等を入力してください。
▼本人認証（3Dセキュア）に関するよくある質問はこちら
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

14



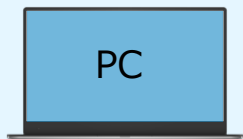
「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

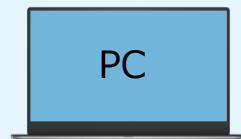
8

このメールが届くまでに
数日かかることが
ございます。



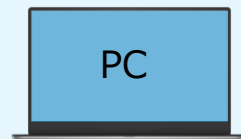
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがございます。メールに記載のURLを押して開きます。

9



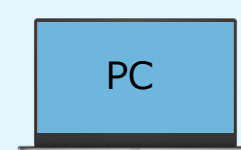
入力フォームが表示されるので、手順⑨の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

10



内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

11

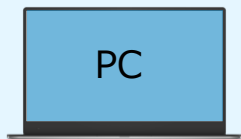


クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」を押します。✕

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ② PayPayにて支払い

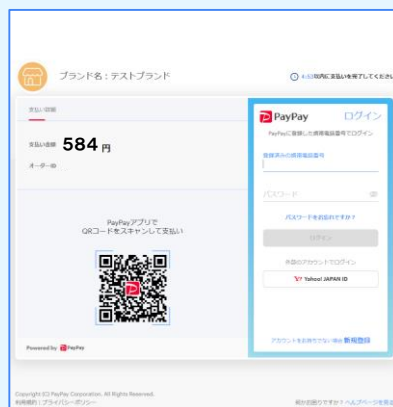
12



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」を押します。

※

13



自動で画面が切り替わります。スマートフォンからPayPayアプリでQRコードを読み込むか、PayPayに登録した携帯番号でログインをします。

14



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

15

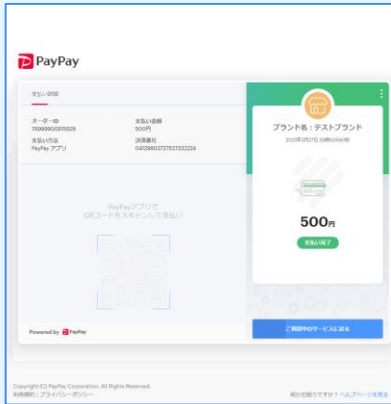


PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

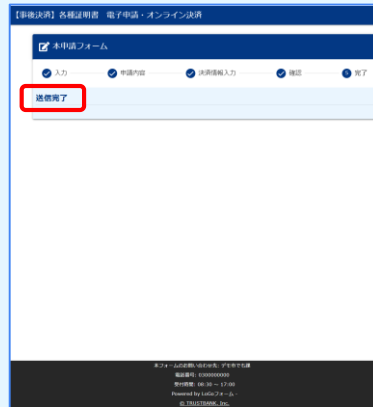
06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

16



スマートフォンで支払いを完了すると、PC画面も「支払い完了」が表示されます。

17



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。