

設 計 図 書 質 疑 応 答 書

1. 告示等 令和7年11月11日 石岡市告示第886号

2. 件 名 令和7年度 確定申告等予約コールセンター業務委託

	質問事項	回答
1	想定受電件数をご教示いただくことは可能でしょうか。	3,400件～3,600件程度を想定しています。
2	予約システムはどのようなものを使用する想定でしょうか。	当市ベンダーが提供する、インターネット予約システムを使用します。こちらからURLと使用者用パスワードを提供しますので、ログインしてご利用いただきます。
3	予約システムに関して、IP制限の有無について伺いたく存じます。	特にございません。
4	予約システムに関して、クライアント証明書のインストールは発生する想定でしょうか。	特にございません。
5	予約システムへログインする際のIDおよびパスワードはいくつご提供いただけますでしょうか。	コールセンター用 ID およびパスワードはひとつです。
6	上記に関連して、同じIDおよびパスワードを使って別端末から同時ログインすることは可能でしょうか。	複数端末からの同時ログインが可能です。