

行かない窓口「スマート窓口」はじめました



「いつでも・どこでも・待たない」市役所へ

市役所の手続きがもっと身近で便利に生まれ変わりました。

「スマート窓口」は、市役所の各種申請手続きをスマートフォンやパソコンだけで完結できる電子申請ポータルサイトです。

手続きを探しやすくするため、これまで各課に分散していた申請の入口を一本化。さらに、「おうちで証明書」でオンライン支払いと郵送請求を利用すれば、窓口へ行く手間も待ち時間もゼロに。時間的有效に使える新しいサービスが始まっています。

今までの窓口

- 平日の開庁時間に合わせ来庁
- 手続き内容によって担当窓口へ
- 混雑状況や書類記入により待ち時間が発生



これからのお窓口 (スマート窓口)

- 待ち時間ゼロ！24時間365日、自宅や外出先からいつでも申請できる
- 手続きが一歩で分かりスマートに申請
- マイナンバーカードで本人確認、キャッシュレス決済にも対応
- 「おうちで証明書」(オンライン郵送請求)なら自宅に証明書が届く

手続き可能なサービスと料金一覧

種類	証明書等	おうちで証明書 (オンライン郵送請求)	コンビニ交付
戸籍・住民票	住民票の謄本（抄本）交付	300円／通	300円／通
	住民票記載事項証明書	300円／通	
	戸籍謄本（抄本）交付	450円／通	
	改正原戸籍謄本（抄本）交付	750円／通	
	除籍謄本（抄本）交付	750円／通	
	戸籍の附票謄本（抄本）交付	300円／通	
	身分証明書	300円／通	
	独身証明書	300円／通	
	受理証明書	350円／通	
税金に関する証明	住民税課税・非課税証明書	300円／通	300円／通
	所得証明書	300円／通	300円／通
	固定資産公課証明書	300円／枚	
	固定資産評価証明書	300円／枚	
	地番参考図の写し	300円／枚	
	名寄帳の写し	300円／枚	
	軽自動車税（種別割）納税証明書	無料／通	
	営業証明書	軽自動車用：無料／通 普通自動車用：300円／通	
	納税証明書	300円／通	300円／通
	完納証明書	300円／通	

※おうちで証明書（オンライン郵送請求）は別途郵送料がかかります。

問合せ市民課（戸籍・住民票に関すること）

TEL 23-7307

問合せ税務課（税金に係る証明に関すること）

TEL 23-5584

おうちで証明書（オンライン郵送請求）はじめました！

おうちで証明書（オンライン郵送請求）は、戸籍謄本や住民票、税金等各種証明書のオンライン申請の際に、クレジットカードやPayPayでキャッシュレス決済することで、証明書等を自宅へ郵送するサービスです。申請には、マイナンバーカードによる公的個人認証が必要となりますが、お持ちの対応スマートフォンでマイナンバーカードをそのまま読み取ることで、いつでもどこでも簡単に申請ができるとても便利なサービスです！※スマートフォンによって一部対応していない機種があります。また、パソコンからご利用の場合は、別途ICカードリーダーが必要となります。



※マイナンバーカードの暗証番号とパスワードが必要となります。

事前準備

オンライン郵送請求や一部の電子申請では「マイナサイン®」アプリが必要となります。「マイナサイン®」アプリは、マイナンバーカードを読み取るために利用します。

iPhoneをご利用の方▶



Androidをご利用の方▶



お急ぎの方はコンビニ交付サービスが便利です！

マイナンバーカードを使って、市役所や全国のコンビニエンスストアなどのマルチコピー機から各種証明書を取得できます。取得できる証明書は8ページの表をご参照ください。

利用時間：石岡市役所本庁舎 8:30～17:15（㊲のみ19:00）

コンビニエンスストア 6:30～23:00（㊱㊳㊴㊵含む）

※メンテナンス日除く

特徴：マイナンバーカードがあればその場で発行可能。

※4桁の利用者証明用電子証明書の暗証番号が必要です。



▲石岡市役所本庁舎1階マルチコピー機

マルチコピー機の使い方はこちらから

マルチコピー機の詳しい使い方は

市公式YouTubeで解説しています▶



おうちで証明書
(オンライン郵送請求)

利用の流れ