

行かない窓口「スマート窓口」はじめました



「いつでも・どこでも・待たない」市役所へ

市役所の手続きがもっと身近で便利に生まれ変わりました。「スマート窓口」は、市役所の各種申請手続きをスマートフォンやパソコンだけで完結できる電子申請ポータルサイトです。手続きを探しやすくするため、これまで各課に分散していた申請の入口を一本化。さらに、「おうちで証明書」でオンライン支払いと郵送請求を利用すれば、窓口へ行く手間も待ち時間もゼロに。時間を有効に使える新しいサービスが始まっています。

今までの窓口

- ・平日の開庁時間に合わせ来庁
- ・手続き内容によって担当窓口へ
- ・混雑状況や書類記入により待ち時間が発生



これからの窓口 (スマート窓口)

- ・待ち時間ゼロ！24時間365日、自宅や外出先からいつでも申請できる
- ・手続きが一目で分かりスムーズに申請
- ・マイナンバーカードで本人確認、キャッシュレス決済にも対応
- ・「おうちで証明書」(オンライン郵送請求)なら自宅に証明書が届く



手続き可能なサービスと料金一覧

種類	証明書等	おうちで証明書 (オンライン郵送請求)	コンビニ交付
戸籍・住民票	住民票の謄本(抄本)交付	300円/通	300円/通
	住民票記載事項証明書	300円/通	
	戸籍謄本(抄本)交付	450円/通	
	改正原戸籍謄本(抄本)交付	750円/通	
	除籍謄本(抄本)交付	750円/通	
	戸籍の附票謄本(抄本)交付	300円/通	
	身分証明書	300円/通	
	独身証明書	300円/通	
	受理証明書	350円/通	
税金に関する証明	住民税課税・非課税証明書	300円/通	300円/通
	所得証明書	300円/通	300円/通
	固定資産公課証明書	300円/枚	
	固定資産評価証明書	300円/枚	
	地番参考図の写し	300円/枚	
	名寄帳の写し	300円/枚	
	軽自動車税(種別割)納税証明書	無料/通	
	営業証明書	軽自動車用: 無料/通 普通自動車用: 300円/通	
	納税証明書	300円/通	300円/通
	完納証明書	300円/通	

※おうちで証明書(オンライン郵送請求)は別途郵送料がかかります。

問 市民課(戸籍・住民票に関すること) Tel 23-7307
問 税務課(税金に係る証明に関すること) Tel 23-5584

おうちで証明書（オンライン郵送請求）はじまりました！

おうちで証明書（オンライン郵送請求）は、戸籍謄本や住民票、税金等各種証明書のオンライン申請の際に、クレジットカードやPayPayでキャッシュレス決済することで、証明書等を自宅へ郵送するサービスです。申請には、マイナンバーカードによる公的個人認証が必要となりますが、お持ちの対応スマートフォンでマイナンバーカードをそのまま読み取ることで、いつでもどこでも簡単に申請ができてとても便利なサービスです！※スマートフォンによって一部対応していない機種があります。また、パソコンからご利用の場合は、別途ICカードリーダーが必要となります。



※マイナンバーカードの暗証番号とパスワードが必要となります。

事前準備

オンライン郵送請求や一部の電子申請では「マイナサイン[®]」アプリが必要となります。「マイナサイン[®]」アプリは、マイナンバーカードを読み取るために利用します。

iPhone をご利用の方▶



Android をご利用の方▶



お急ぎの方はコンビニ交付サービスが便利です！

マイナンバーカードを使って、市役所や全国のコンビニエンスストアなどのマルチコピー機から各種証明書を取得できます。取得できる証明書は8ページの表をご参照ください。

利用時間：石岡市役所本庁舎 8:30～17:15（**休**のみ 19:00）

コンビニエンスストア 6:30～23:00（**土・日・祝**含む）

※メンテナンス日除く

特徴：マイナンバーカードがあればその場で発行可能。

※4桁の利用者証明用電子証明書の暗証番号が必要です。

マルチコピー機の使い方はこちらから

マルチコピー機の詳しい使い方は
市公式YouTubeで解説しています▶



▲石岡市役所本庁舎1階マルチコピー機