

設計図書質疑応答書

1. 告示等 令和8年 4月 14日 石岡市告示第 347号

2. 件名 令和8年度 ふるさと納税中間事業等業務委託

	質問事項	回答
1	現在運用しているポータルサイトを全てご教示ください。	ふるさとチョイス、楽天、さとふる、ふるなび、au PAY ふるさと納税、JR東日本、セゾンのふるさと納税、ふるラボ、まいふる、KABU&ふるさと納税、Vふるさと納税、LINEヤフー、ふるさと納税デパート、マルイふるさと納税、ケアネットふるさと納税
2	現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。	R6年度の実績をご報告します。 ふるさとチョイス：49.6% 楽天：17.9% さとふる：13.8% au PAY ふるさと納税：1.4% JR東日本：1.4% セゾンのふるさと納税：1.1% ふるラボ：0.1% KABU&ふるさと納税：1.9% LINEヤフー：2.1% その他窓口納付が10.7%です。

<p>3 令和6年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。</p>	<table border="0"> <tr><td>1. 巨峰1.5kg(種あり)</td><td>3,343,000円</td><td>404件</td></tr> <tr><td>2. 木質ホワイトペレット10kg×2袋</td><td>1,431,000円</td><td>185件</td></tr> <tr><td>3. シャインマスカット1.2kg</td><td>1,671,000円</td><td>145件</td></tr> <tr><td>4. シャインマスカット2kg</td><td>1,479,000円</td><td>86件</td></tr> <tr><td>5. 富有柿2L 14玉 1段箱</td><td>612,000円</td><td>78件</td></tr> <tr><td>6. 巨峰1.2kg(種あり)</td><td>519,000円</td><td>66件</td></tr> <tr><td>7. 巨峰2kg(種あり)</td><td>739,000円</td><td>61件</td></tr> <tr><td>8. 極小粒 大豆5kg</td><td>590,000円</td><td>59件</td></tr> <tr><td>9. シャインマスカット650~750kg(1~2房)</td><td>453,000円</td><td>59件</td></tr> <tr><td>10. ナガノパープル 1.2kg</td><td>605,000円</td><td>55件</td></tr> <tr><td>11. 巨峰1.5kg(種あり)</td><td>432,000円</td><td>51件</td></tr> <tr><td>12. 巨峰2kg(種あり)</td><td>595,000円</td><td>50件</td></tr> <tr><td>13. ブルーベリー(生)1.5kg</td><td>550,000円</td><td>50件</td></tr> <tr><td>14. ブルーベリー(生)600g</td><td>250,000円</td><td>50件</td></tr> <tr><td>15. ブルーベリー(生)1.2kg</td><td>441,000円</td><td>49件</td></tr> <tr><td>16. シャインマスカット1.5kg</td><td>528,000円</td><td>48件</td></tr> <tr><td>17. まんげつもち 玄米10kg</td><td>946,000円</td><td>47件</td></tr> <tr><td>18. 新高梨5L~6L(二段10kg)</td><td>1,175,000円</td><td>47件</td></tr> <tr><td>19. トートバッグ2</td><td>812,000円</td><td>45件</td></tr> <tr><td>20. トートバッグ</td><td>621,000円</td><td>45件</td></tr> </table>	1. 巨峰1.5kg(種あり)	3,343,000円	404件	2. 木質ホワイトペレット10kg×2袋	1,431,000円	185件	3. シャインマスカット1.2kg	1,671,000円	145件	4. シャインマスカット2kg	1,479,000円	86件	5. 富有柿2L 14玉 1段箱	612,000円	78件	6. 巨峰1.2kg(種あり)	519,000円	66件	7. 巨峰2kg(種あり)	739,000円	61件	8. 極小粒 大豆5kg	590,000円	59件	9. シャインマスカット650~750kg(1~2房)	453,000円	59件	10. ナガノパープル 1.2kg	605,000円	55件	11. 巨峰1.5kg(種あり)	432,000円	51件	12. 巨峰2kg(種あり)	595,000円	50件	13. ブルーベリー(生)1.5kg	550,000円	50件	14. ブルーベリー(生)600g	250,000円	50件	15. ブルーベリー(生)1.2kg	441,000円	49件	16. シャインマスカット1.5kg	528,000円	48件	17. まんげつもち 玄米10kg	946,000円	47件	18. 新高梨5L~6L(二段10kg)	1,175,000円	47件	19. トートバッグ2	812,000円	45件	20. トートバッグ	621,000円	45件
1. 巨峰1.5kg(種あり)	3,343,000円	404件																																																											
2. 木質ホワイトペレット10kg×2袋	1,431,000円	185件																																																											
3. シャインマスカット1.2kg	1,671,000円	145件																																																											
4. シャインマスカット2kg	1,479,000円	86件																																																											
5. 富有柿2L 14玉 1段箱	612,000円	78件																																																											
6. 巨峰1.2kg(種あり)	519,000円	66件																																																											
7. 巨峰2kg(種あり)	739,000円	61件																																																											
8. 極小粒 大豆5kg	590,000円	59件																																																											
9. シャインマスカット650~750kg(1~2房)	453,000円	59件																																																											
10. ナガノパープル 1.2kg	605,000円	55件																																																											
11. 巨峰1.5kg(種あり)	432,000円	51件																																																											
12. 巨峰2kg(種あり)	595,000円	50件																																																											
13. ブルーベリー(生)1.5kg	550,000円	50件																																																											
14. ブルーベリー(生)600g	250,000円	50件																																																											
15. ブルーベリー(生)1.2kg	441,000円	49件																																																											
16. シャインマスカット1.5kg	528,000円	48件																																																											
17. まんげつもち 玄米10kg	946,000円	47件																																																											
18. 新高梨5L~6L(二段10kg)	1,175,000円	47件																																																											
19. トートバッグ2	812,000円	45件																																																											
20. トートバッグ	621,000円	45件																																																											
<p>4 令和6年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。</p>	<p>果物・野菜：49.3% 米：10.4% 肉：3.8% 加工品：3.5% 工芸品：2.4% その他：30.6%</p>																																																												
<p>5 現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。</p>	<p>約7% (令和6年度)</p>																																																												
<p>6 貴庁の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%でご教示ください。</p>	<p>返礼品等の調達に係る費用：43% 返礼品等の送付に係る費用：9% 広報に係る費用：0% 決済に係る費用：2% 事務に係る費用：46%</p>																																																												

7	受領証明書・ワンストップ特例申請書の発行／発送業務およびワンストップ特例申請受付業務については今回の委託では対象外である認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	返礼品提供事業者に返礼品代金の支払を行う際の振込手数料の現在の負担者をご教示ください。	中間事業等業務の委託事業者です。
9	現在稼働している返礼品提供事業者数をご教示ください。	121事業者です。
10	運用開始日以前の未発送の返礼品(定期便や先行予約品等)について、対応は受託者と前委託事業者のどちらになりますでしょうか。また、受託者の場合は、引き継ぎの想定件数をご教示ください。	前委託事業者との応相談になります。
11	現在、貴庁または現受託者で使用している配送会社をご教示ください。	ヤマト運輸株式会社、日本郵便
12	現在、貴庁においてWEB出荷コントロールサービス(SCMサービス)を利用されておりますでしょうか。利用されている場合、その運用費用の負担区分についてご教示ください。また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴庁の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。	WEB出荷コントロールサービス(SCMサービス)を利用しております。運用費用の負担区分は、送料でございます。
13	令和6年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率(60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄) 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間出荷件数 →5,348件 ・サイズ別出荷比率(60/80/100/120/140/160/180/200) →60:1,329/80:3,229/100:372/120:227/140:196/160:35/180:4 ・常温、クールの比率 →53:47 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄) →北海道:187、東北:143、関東:3,126、中部:579、近畿:889、中国:112、四国:71、九州:230、沖縄:11

14	<p>下記の配送単価をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・60サイズ常温(関東のみ) ・60サイズクール(関東のみ) ・80サイズ常温(関東のみ) ・80サイズクール(関東のみ) 	<ul style="list-style-type: none"> ・60サイズ常温 (関東のみ) →ヤマト運輸(株)：535円、日本郵便：469円 ・60サイズクール (関東のみ) →ヤマト運輸(株)：785円、日本郵便：694円 ・80サイズ常温 (関東のみ) →ヤマト運輸(株)：595円、日本郵便：559円 ・80サイズクール (関東のみ) →ヤマト運輸(株)：895円、日本郵便：919円
15	<p>寄附管理システムの指定はございますでしょうか。</p>	<p>「ふるさと納税do」でお願いいたします。</p>
16	<p>楽天RMSの拡張オプションである「商品一括編集機能」は現在ご利用ですか。ご利用でない場合、導入に伴う運用費用については、貴庁の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。</p>	<p>利用月毎に当市の負担で利用しています。</p>
17	<p>過去に実施されたプロモーション施策と、その成果(成功点や課題点など)について共有いただける内容があればお聞かせください。</p>	<p>これまでにプロモーション施策は実施しておりません。</p>
18	<p>令和7年度に実施したプロモーションと費用についてご教示ください。</p>	<p>プロモーションは実施しておりません。</p>
19	<p>令和8年度の広告予算をご教示ください。</p>	<p>330,000円です。</p>
20	<p>現在の貴庁と受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。現在掲載している返礼品データ(ページ・画像、その他)及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。</p>	<p>著作権は当市に帰属するため、写真データ等の引き継ぎは可能です。</p>