

設 計 図 書 質 疑 応 答 書

1. 告示等 令和8年9月1日 石岡市告示第624号

2. 件 名 令和8年度 確定申告等予約コールセンター業務委託

	質問事項	回答
1	業務委託料と分けて請求する通信料には、通話料の他に、配置人数分の回線費用(ライセンス費用)も含む認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	履行場所について、時期や当社センターの空き具合により、グループ会社のセンターを使う事は可能でしょうか。第三者委託の申請を上げれば問題ないでしょうか。 ※センターの分社化に伴う理由になります。	グループ会社のセンターを使用することは問題ございません。第三者委託申請につきましては、業務委託契約書約款第5条をご確認ください。
3	①日毎の想定受電件数、若しくは前年度の受電件数がわかりましたらお教え頂けますでしょうか。 ②1件あたりの想定受電時間を教えて頂けますでしょうか。	①最大で約550件、最小で約60件を想定しています。前年度の実績は、18日間で2,937件です。 ②1件につき、8分程度を想定しています。