

# 石岡市 市民満足度調査

日ごろから市政に対しご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。

石岡市のまちづくり「みらい創造」は、皆で力をあわせ、ともに考え、ともに行動していく必要があります。

未来の石岡をつくるために、市民の皆様の考え方やご意見などについて伺い、様々な事業に反映させるため行政施策に対しての『重要度』や『満足度』について、調査を実施しております。

お忙しいところ大変恐縮に存じますが、市の行政施策の検討の基礎資料となる重要な調査ですので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成30年6月

石岡市長 今泉 文彦

## 【調査について】

本調査は、18歳以上の市民の中から4,000人を無作為に抽出して行うものです。

## 【記入にあたってのお願い】

- 1 回答は宛名のご本人がお答えください。事情によってご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても構いません。
- 2 回答は、質問にしたがって、該当する番号を選んで○印をつけてください。  
なお、○印の数は、設問ごとに示してあります。
- 3 「その他」を選択した場合は、番号に○をつけ、（ ）の中に具体的な内容をご記入ください。

## 【調査票の返信】

ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、6月30日（土）までに投函してください。

## 【個人情報の取り扱い】

調査は無記名でお答えいただき、調査結果は統計的に処理いたしますので個人を特定するものではありません。

【問い合わせ先】この調査票に関するご質問等は、こちらまでお問い合わせください。

◎ 石岡市役所 政策企画課 担当：大関、大和田

0299-23-1111 内線223, 224



## ★インターネットからも回答ができます！

インターネットを使っての回答も可能です。  
右記のサイトでIDを入力の上、  
回答をお願いいたします。



## 調査票のご説明

この調査は、石岡市が掲げる7つの政策目標を47項目に分けた基本施策に対して

**重要度**：「どのくらい重要な施策だと思いますか？」  
**満足度**：「どのくらい満足している施策ですか？」

をお伺いする内容になっております。

### 記入方法

あなたが石岡市で生活するにあたって日頃感じている市政に対する「重要度」と「満足度」を評価してください。該当する数字を「重要度」と「満足度」それぞれ1つ選んで番号に○を付けてください。

施策の項目です

都市基盤についての取り組み										
	重要度					満足度				
(1) 駅周辺・市街地の整備	5	④	3	2	1	5	4	③	2	1
→ 石岡駅舎の橋上化と周辺整備, 駅周辺のバリアフリー化										

施策の中で実施している、又は実施した具体的な取り組みです

### ●評価の基準は以下のとおりです

重要度					満足度				
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
重要である	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である

はじめにあなたご自身のことについてお伺いします

性別	1. 男性                      2. 女性
年齢	1. 18～19歳    2. 20～29歳    3. 30～39歳    4. 40～49歳 5. 50～59歳    6. 60～69歳    7. 70～79歳    8. 80歳以上
職業	1. 会社員                      2. 自営業 3. 農林漁業                      4. 公務員・団体職員（自衛隊を除く） 5. 自衛隊                      6. パート・アルバイト（派遣社員含む） 7. 学生                      8. 無職 9. 家事従事（者）                      10. その他（                      ）
お住まい	お住まいの中学校区をお答えください（八郷中地区については統合前の地区） 1. 石岡中地区                      2. 府中中地区                      3. 旧 城南中地区 4. 国府中地区                      5. 旧 柿岡中地区                      6. 旧 八郷南中地区 7. 旧 有明中地区                      8. 園部中地区  お住まいの中学校区が分からない場合は、町・丁名をお書きください。 石岡市_____（記入例：国府一丁目、柿岡など）
石岡市にお住まいの年数	1. 1年未満                      2. 1～3年未満                      3. 3～5年未満 4. 5～10年未満                      5. 10～20年未満                      6. 20～30年未満 7. 30年以上
通勤先 通学先	1. 市内                      2. 県内                      3. 県外                      4. 仕事・通学をしていない

ウラ面へ続きます

## 都市基盤についての取り組み

	重要度		満足度	
(1) 駅周辺・市街地の整備 石岡駅舎の橋上化と周辺整備, 駅周辺のバリアフリー化	5	4	3	2 1
(2) 公共交通機関の充実 乗合タクシーの運行, 路線バスの運行補助	5	4	3	2 1
(3) 道路の整備 道路の改良, 拡幅整備, 維持管理, 補修, 上曽トンネルの整備	5	4	3	2 1
(4) 計画的な土地利用の推進 効率的な土地利用を誘導する取組	5	4	3	2 1
(5) 下水道の整備 下水道の整備, 合併浄化槽の補助	5	4	3	2 1
(6) 公園・緑地の整備 公園長寿命化計画に基づく維持管理, 公園里親の募集	5	4	3	2 1
(7) 住宅の整備 市営住宅の整備・改修, 木造住宅耐震改修の促進	5	4	3	2 1
(8) 地域に調和した景観の整備 景観条例の適正な運用による良好な景観の保全, 無秩序な宅地化や違反建築の防止	5	4	3	2 1
『都市基盤』についてのご意見をお書きください				

## 産業・経済についての取り組み

	重要度		満足度	
(9) 企業誘致の推進・工業の振興 企業誘致の推進や地域に根付いた産業の活性化, 就職相談会や面接会の実施	5	4	3	2 1
(10) 商業の振興・中心市街地の活性化 特産物の魅力アップや商品化の支援, 中心市街地での新規出店者支援	5	4	3	2 1
(11) 農林業の振興 農産物の品質向上やブランド化の推進, 新規就農者支援, 鳥獣被害総合対策	5	4	3	2 1
(12) 観光業の振興 魅力的な観光地(フラワーパークなど)づくり, 観光交流による地域活性化	5	4	3	2 1
『産業・経済』についてのご意見をお書きください				

## 生活環境についての取り組み

	重要度	満足度
(13)交通安全の推進 安全で安心な道路・歩道環境の整備	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(14)防犯対策の充実 地域との協働による防犯環境の向上, 街路灯・防犯灯の設置, エンゼルパトロールの実施	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(15)消費生活の安全確保 消費生活センターの設置, 消費生活に関する苦情・相談の受付対応	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(16)省エネの推進・新エネルギー導入促進 省エネキャンペーンの実施, 公共施設における自然エネルギーの有効活用	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(17) 上水道の整備 老朽化した配水管の更新や整備, 安定供給のための経営の効率化	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(18) 循環型社会の構築 ごみの減量化・リサイクルの推進, 環境監視委員によるパトロール, ごみ処理施設の広域での整備	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(19) 環境保全の推進 霞ヶ浦の水質検査や清掃活動, 森林の間伐・整備による里山の保全	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(20) 協働によるまちづくりの推進 協働のまちづくり条例の推進, まちづくりについての情報発信	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
『生活・環境』についてのご意見をお書きください		

## 消防・防災についての取り組み

	重要度	満足度
(21) 消防・救急体制の充実 救急講習会の開催, 消防士・救急救命士の技能向上	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(22) 防災機能の整備・強化 防災無線の積極的な運用, 避難所の防災倉庫や備蓄品の適正な管理	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(23) 防災体制の充実 ハザードマップの配布, 避難場所への標識設置, 河川監視カメラの設置	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
(24) 地域防災力の向上 自主防災組織への支援, 火災予防運動や危険物安全週間を通じた周知活動	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
『消防・防災』についてのご意見をお書きください		

ウラ面へ続きます

## 健康・福祉についての取り組み

	重要度		満足度	
(25) 健康づくりの推進 予防接種への助成, 妊婦や乳幼児健診の実施	5	4	5	4
(26) 地域医療の充実 休日・夜間の診療体制の確立, 第二次救急診療の当番病院への運営補助	5	4	5	4
(27) 子育て環境の充実 子育て支援センター・保育所・児童クラブの運営, 統合保育所の整備	5	4	5	4
(28) 高齢者福祉や介護予防の充実 介護予防活動普及のための人材育成, 生涯現役で活躍できる環境づくり	5	4	5	4
(29) 障がい者福祉の充実 障害福祉サービス費の給付, 補助装具の支給, 地域活動支援センターの運営	5	4	5	4
(30) 地域福祉の充実 地域住民や専門家等による支援体制の整備, 支援が必要な一人暮らし世帯の見守り活動	5	4	5	4
(31) 生活困窮者等の自立支援 生活困窮者の求職支援, ハローワークと連携した就労支援	5	4	5	4
(32) 社会保障制度の安定した運営 ウォーキング大会の実施などによる生活習慣病予防活動, 介護サービスの実施	5	4	5	4
『健康・福祉』についてのご意見をお書きください				

## 教育・文化についての取り組み

	重要度		満足度	
(33) 創意ある学校教育の推進 特別講師による多種多様な学習活動の推進, 地元産の食材を活用した学校給食の実施	5	4	5	4
(34) 学校施設の整備・充実 学校施設の改修工事, 小中学校へのICT教育機材の導入, 教室への空調機器の整備	5	4	5	4
(35) 生涯学習の推進 公民館での各種講座・学級の開催, 図書館の利用促進	5	4	5	4
(36) 生涯スポーツの推進 つくばねマラソンや国体などのイベントの実施, ニュースポーツの推進	5	4	5	4
(37) 文化・芸術の推進 美術展・芸術祭・文化祭などの開催, 文化活動支援	5	4	5	4
(38) 青少年の健全育成 青少年相談員による街頭活動などの補助・支援, 青少年を育てる会の活動補助	5	4	5	4
(39) 歴史・文化財の保護・活用 文化財継承のための修理支援, 文化財の有効活用	5	4	5	4
『教育・文化』についてのご意見をお書きください				

## 行政運営・経営についての取り組み

	重要度		満足度	
(40) 積極的な情報発信と対話の充実 タウンミーティング等の対話の実施, 広報誌・ホームページ・メールマガジンによる情報発信	5	4	3	2 1
(41) 庁舎の整備・行政サービスの充実 住民票のコンビニ交付や窓口延長サービス, 防災機能を備えた使いやすい新庁舎整備	5	4	3	2 1
(42) 地域情報化の推進 情報システム基盤の最適化やセキュリティ強化, 公共施設予約システムの構築	5	4	3	2 1
(43) 広域行政の推進 周辺自治体との連携強化, 広域事務処理の見直し, 広域での公共施設の相互利用の促進	5	4	3	2 1
(44) 男女共同参画の推進 女性のための困りごと相談の実施, 男女共同参画セミナーの開催	5	4	3	2 1
(45) 国際交流の推進 国際交流活動を行う団体への事業支援, 外国人のためのハンドブック作成	5	4	3	2 1
(46) 人材育成の強化 各種研修の実施による職員の能力向上	5	4	3	2 1
(47) 行財政改革の推進 行財政改革大綱に基づく効率的な行政運営	5	4	3	2 1
『行政運営・経営』についてのご意見をお書きください				

その他、市政全般についてご意見があればお書きください

ウラ面へ続きます

# 石岡市民会館の在り方についてお答えください

市民会館は、昭和43年4月に開館してから50年が経過し、建物等全体の老朽化が進んでいます。

このアンケートは、当市における市民会館の今後の在り方について、広く市民の皆様のご意見を伺うものです。

<p><b>(1) 市民会館を利用したことがありますか。</b></p> <p>1. ある(1-1 へ)    2. ない(1-2 へ)</p>	<p><b>(3) よく訪れるホールや劇場はどこですか。</b></p> <p>1. 県民文化センター                      2. 水戸芸術館  3. ひたちなか市文化会館                4. 土浦市民会館  5. ノバホール                                6. 四季文化館(みの一れ)  7. 小川文化センター                      8. 県外  9. その他(_____)</p>
<p><b>(1-1)(1)で「ある」と回答した方 どのような目的で利用されましたか。(複数可)</b></p> <p>1. 主催者として                      2. 出演者として  3. 観客として                              4. 会議室の利用  5. その他(_____)</p>	<p><b>(4) 老朽化した市民会館を今後どうしたら よいと思いますか。</b></p> <p>1. 新しく建替える(単独・複合)  2. 市内の他施設を活用する  3. 隣接自治体の施設を活用する  4. その他(_____)</p>
<p><b>(1-2)(1)で「ない」と回答した方 利用しない理由は何ですか。(複数可)</b></p> <p>1. 施設が古いから                      2. 音響が悪いから  3. 座席が狭いから                      4. 駐車場が狭いから  5. バリアフリー化がされていないから  6. 使用料金が安いから  7. 観たいイベントが無いから  8. その他(_____)</p>	<p><b>(5) 市民会館について、ご提案・ご意見がございましたら、ご記入ください。</b></p>
<p><b>(2) コンサートや演劇などの様々な催し物を行う ためのホールを有する文化施設は必要だと思 いますか。</b></p> <p>1. 必要だと思う(2-1 へ)  2. 必要ないと思う(2-2 へ)  3. どちらでもよい</p>	
<p><b>(2-1)(2)で「必要」と回答した方 どのような催し物を希望しますか。(複数可)</b></p> <p>1. 有名アーティストの公演  2. 東京へ行かなければ見られないような公演  3. 市民が参加しやすい事業  4. 市民が企画・運営に参加する公演  5. その他(_____)</p>	
<p><b>(2-2)(2)で「必要ない」と回答した方 必要ないと思う理由は何ですか。</b></p> <p>1. 建設にお金がかかるから  2. 維持費がかかるから  3. 隣接する自治体に文化施設があるから  4. 文化施設以外に優先して整備ほしい施設がある から  5. その他(_____)</p>	

アンケートはこれで終わりです。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。